

Aprender para  
**SER**, ser para  
**TRANSFORMAR**

Memoria  
predif **2020**



# ÍNDICE



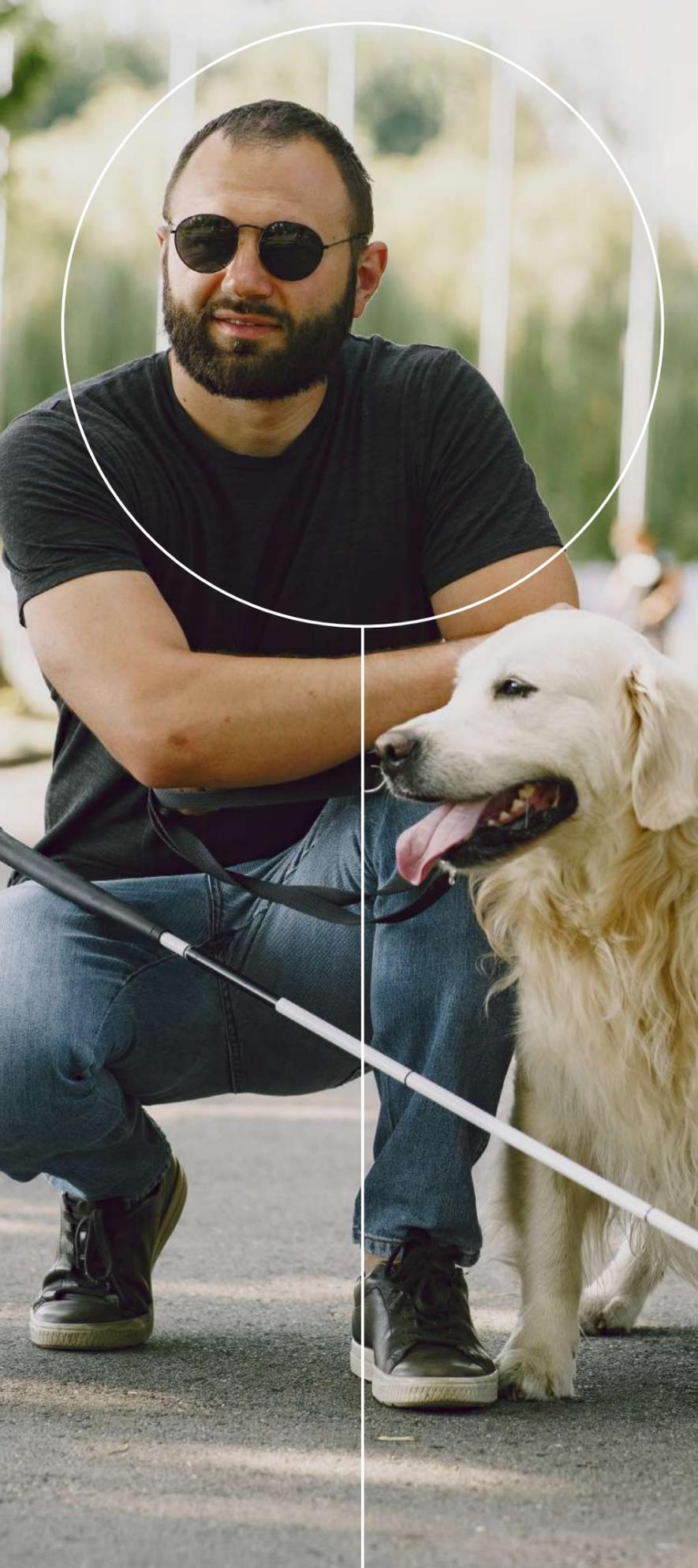
1	Quiénes somos	.....
2	Cómo nos organizamos	.....
3	Nuestras entidades	.....
4	Órganos de representación	.....
5	Qué hacemos	.....
	● Fortalecimiento y cohesión asociativa (LAB PREDIF)	.....
	● Turismo y Termalismo para personas con discapacidad	.....
	● Área de accesibilidad universal, turismo y cultura inclusiva	.....
	● Plataforma TUR4all	.....
	● Asesoría en accesibilidad universal y diseño para todos	.....
	● Área de autonomía personal y vida independiente	.....
6	Comunicación	.....
7	Publicaciones	.....
8	Nuestras alianzas	.....
9	Nuestras cuentas	.....
10	Directorio	.....

**01**

---

**Quiénes somos**





# Misión

**266** entidades      **2,5 millones** de personas con discapacidad representadas

PREDIF es una confederación de 20 años de vida sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, que representa y realiza programas de más de 2,5 millones de personas con discapacidad física y orgánica, promoviendo acciones en beneficio de todas ellas. En el año 2003 fue declarada de utilidad pública.

PREDIF es hoy un referente en materia de turismo accesible, preside la Comisión de Turismo y Ocio inclusivos del CERMI, y sus protocolos y criterios en el ámbito de la accesibilidad son los consensuados por todo el sector de la discapacidad.

### La misión de PREDIF es:

“ Promover la igualdad de oportunidades y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad física y orgánica gravemente afectadas. ”

También lideramos y trabajamos seriamente dentro del movimiento asociativo de personas con discapacidad, la promoción de la autonomía personal y la vida independiente a través de la legitimización y consolidación de la figura del asistente personal.

### Nuestros compromisos son:

**Diseñar**  
..... ●  
e impartir actuaciones formativas y de empleo (para trabajadores y desempleados) encaminadas a conseguir la normalización social de las personas con discapacidad física.

**Prestar**  
..... ●  
servicios directamente a los asociados y a aquellas otras personas que reúnan las condiciones para ello.



## Nuestra mejora continua

Para ayudarnos en la mejora continua de nuestra gestión nos apoyamos en la norma de calidad: ISO 9001 : 2015.

En 2020 hemos realizado con éxito la actualización de esta certificación.

### Fomentar la autonomía personal

el derecho a la misma, el derecho de las personas con discapacidad física a vivir de forma independiente y el resto de los derechos contemplados en la Convención Internacional sobre Derechos de las Personas con Discapacidad.

### Promover

todo tipo de actuaciones, especialmente de formación, que fomenten la cualificación y desarrollo de la figura del asistente personal.

### Desarrollar diferentes programas

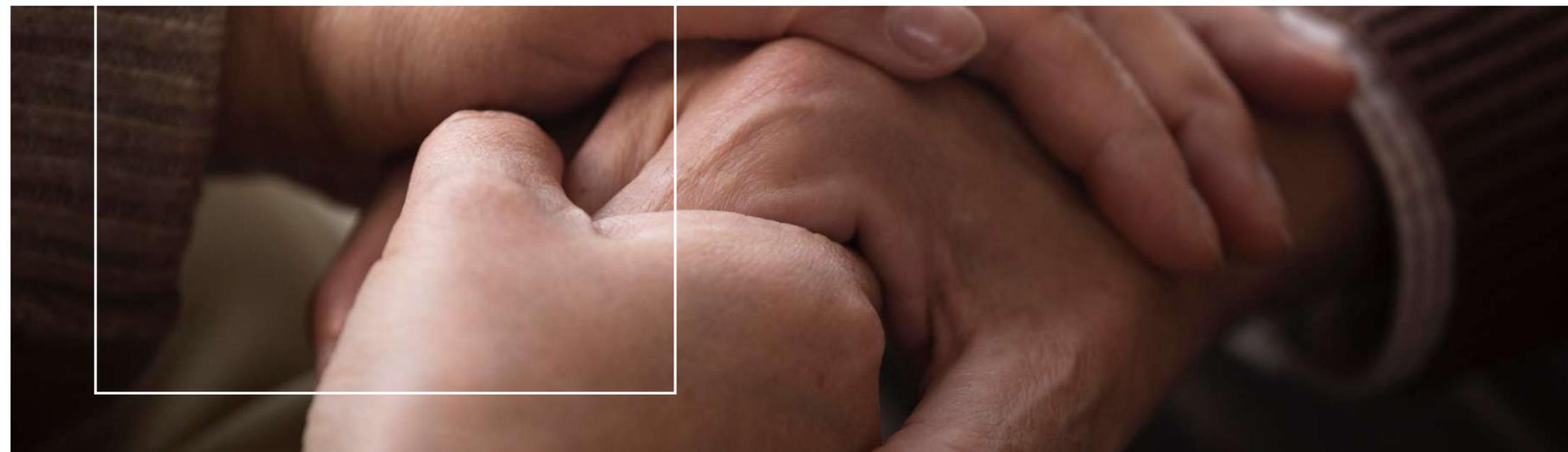
y acciones que fomenten la accesibilidad universal y el diseño para todos, en los diferentes ámbitos de la vida cotidiana.

### Favorecer la normalización

del turismo, la cultura, el esparcimiento y el ocio y la práctica del deporte para las personas con discapacidad.

### Promocionar la inclusión laboral

de las personas con discapacidad.





### Incluir la perspectiva de género

transversalmente en la entidad y realizar actividades que favorezcan la igualdad de género en el ámbito de la discapacidad.

### Coordinar las acciones

de las federaciones y asociaciones miembro, que lleven a la consecución de los fines de integración social de todos sus miembros conferedados.

### Ayudar a cada una de las asociaciones

miembro para que sirva convenientemente a los fines previstos en sus Estatutos.

### Servir de nexo de unión

entre las distintas asociaciones, con el fin de mantener contactos e intercambios de información sobre las respectivas actividades.

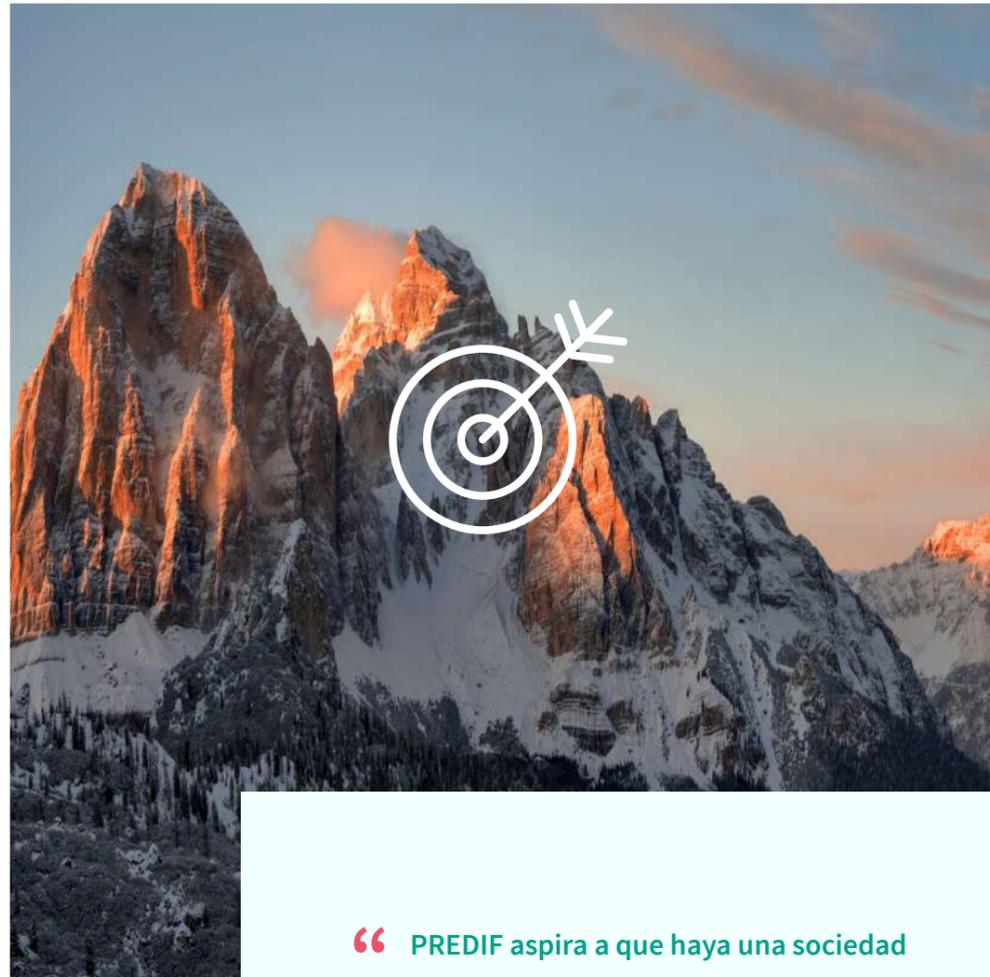
### Realizar toda clase de acciones

especialmente de formación y sensibilización, en materia de seguridad vial para la prevención de accidentes de tráfico o por cualquier otra causa.

### Fijar posiciones unitarias

y adoptar decisiones sobre cualquier materia que los miembros de PREDIF decidan.

# Visión



“ PREDIF aspira a que haya una sociedad donde las personas con discapacidad física sean autónomas y desarrollen un modelo de vida independiente. ”

## PREDIF, referente de la gran discapacidad física y orgánica

Pretende ser la red de referencia que represente y reivindique los derechos de todas las personas con discapacidad física, con una propuesta innovadora y reconocida por todas las personas con discapacidad física, el movimiento organizado de la discapacidad física, el movimiento organizado de la discapacidad, la Administración Pública y el sector empresarial.

Deseamos que las personas con discapacidad física, a través de nuestra entidad, conozcan los servicios, prestaciones, canales de comunicación y, en definitiva, cualquier actuación que implique que se garantice, en todos los sentidos y en todos los ámbitos de la vida, la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

### La estructura:



# Valores

Las creencias que nos definen se reflejan en los siguientes valores que son la esencia de la entidad y deben externalizarse en comportamientos concretos de actuación de todas las personas que componen la entidad.

En concreto son:

-  **Respeto**
-  **Participación**
-  **Igualdad**
-  **Transparencia**
-  **Compromiso**
-  **Sostenibilidad**
-  **Responsabilidad**
-  **Confianza**
-  **Coherencia**





# Plan estratégico

Para conseguir los fines que le dan razón de ser, toda organización necesita un plan que le guíe, marcando sus objetivos, cómo conseguirlos y cómo medir su éxito.

En 2018 nuestra confereración celebró un importante encuentro con sus entidades, al que llamamos “LAB PREDIF”. En este encuentro se evidenció el compromiso de las organizaciones de PREDIF con la mejora continua de los servicios, con los nuevos estilos directivos, con la transformación, con la calidad y con la vitalidad del grupo profesional de nuestras entidades.

En él se retomó el trabajo iniciado en 2015 y se sentaron las bases de nuestra estrategia actual. Muchos de sus retos y propuestas han servido de base para construir nuestro pimer Plan Estratégico de PREDIF 2019-2021.

## Objetivos de nuestro plan estratégico

- 01 Defender los derechos**  
de las personas con discapacidad física mediante la incidencia política.
- 02 Mejorar las alianzas**  
estratégicas, tanto públicas como privadas, que ayuden a impulsar el propósito de PREDIF.
- 03 Impulsar la creación**  
de equipos y redes especializadas para aplicar las mejores prácticas de PREDIF.
- 04 Desarrollar la actuación**  
Desarrollar el marco de actuación de PREDIF en asistencia personal.
- 05 Explorar nuevas vías**  
de obtención de recursos económico-financieros para garantizar la sostenibilidad de la entidad y su acción.
- 06 Mejorar la gestión**  
del funcionamiento de PREDIF, poniendo a las personas con discapacidad física en el centro de las decisiones.

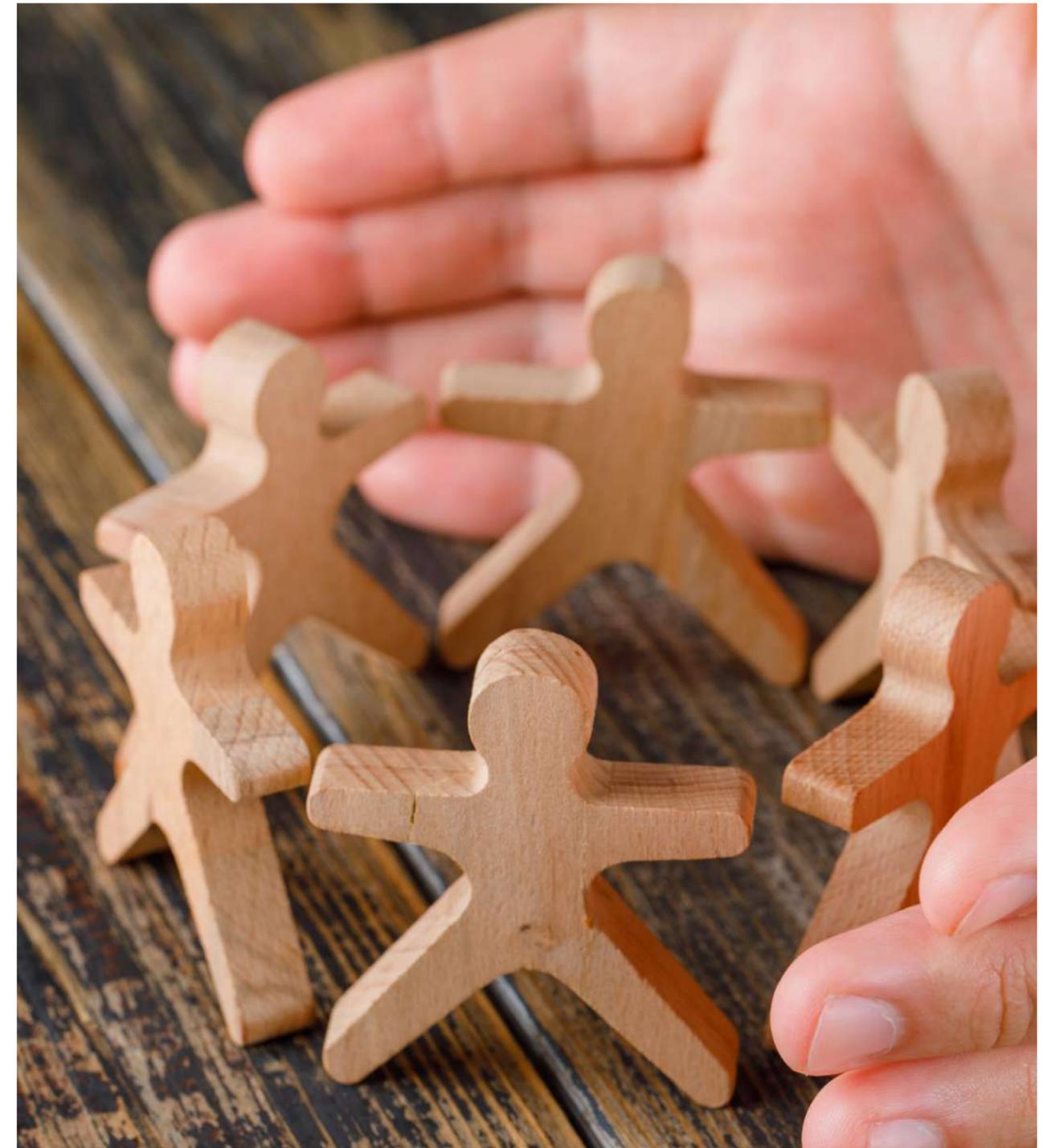
# PREDIF en cifras

Gracias al trabajo que todas nuestras entidades llevan a cabo en España, nuestra confederación ha atendido a 120.577 personas con discapacidad.



## En 2020

A través de sus 266 entidades y sus 10 federaciones, la confederación PREDIF tiene presencia en 13 comunidades autónomas del territorio español.



**02**

---

## **Cómo nos organizamos**



# Cómo nos organizamos

## Asamblea general

La Asamblea General que ostenta la máxima representación de PREDIF **se reunió el 2 de junio para tratar la aprobación del Plan de Actuación**, evaluar la gestión de la Junta Directiva, aprobar el estado de cuentas del año anterior y los presupuestos anuales de ingresos y gastos.

**Esta es el órgano encargado de llevar a efecto la política de acción decidida por la Asamblea General**, así como de establecer las estrategias para su mejor consecución. Está formada por personas pertenecientes a nuestras entidades y elegidas por la Asamblea General. Su colaboración es sin ánimo de lucro y voluntaria.

## Juntas Directivas celebradas durante el año 2020:

- 27 de marzo de 2020
- 15 de abril de 2020
- 14 de julio de 2020
- 12 de noviembre de 2020



## Junta Directiva

### PRESIDENTE

Francisco José Sardón Peláez

### VICEPRESIDENCIA

Yolanda Segovia Segovia

Antonio Guillén Martínez

Antonio Hermoso Palomino

### SECRETARIA

M<sup>a</sup> Jesús Navarro Climent

### SECRETARIA DE LA MUJER

Mayte Gallego Ergueta

### SECRETARIO DE COMUNICACIÓN

Juan Antonio Ledesma Heras

### SECRETARIO DE FINANZAS

Ángel De Propios Sáez

### VOCALES

M<sup>a</sup> Carmen Menacho Holgado

Ramón Hernández Martínez

### Director general

Ignacio Osorio de Rebellón Villar

### Área de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura inclusiva

### Directora técnica

Tatiana Alemán Selva

### Responsable de turismo accesible

Luigi Leporiere

### Área de Autonomía Personal y Vida independiente

### Directora técnica

Noelia Cuenca Galán

### Equipo técnico

Myriam Arnáiz Caballero



## El Equipo de PREDIF

PREDIF cuenta con un gran equipo de profesionales y expertos que hacen una gran labor cada día.

- **Dirección económica financiera**  
Gema Campos Simarro  
M<sup>a</sup> José García Escobar
- **Adj. a dirección y Resp. Calidad**  
Elena López de los Mozos Díaz-Madroñero
- **Asist. de apoyo a las direcciones técnicas**  
Iván López Guerrero

- **Formación y nuevas tecnologías**  
Edurne Francisco Contreras
- **Programa de turismo y termalismo**  
Rosa M<sup>a</sup> Vicente Carrión
- **Área de comunicación**  
María Hernández Izquierdo

- **Monitores turismo y termalismo**  
Virginia Gómez Olías  
José Hernán López Canales  
Jorge Manzanares Recuero  
Enrique Rangel Gandarilla  
Sara Ben Salah Calero  
Alicia Delgado Sagar



**03**

---

**Nuestras  
Entidades**



# Nuestras Entidades



## CODISA-PREDIF Andalucía

**FEDEMA** (Federación de Asociaciones de Esclerosis Múltiple de Andalucía)

**DEJIDIF** (Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Jaén)

**FEPAMIC** (Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física de Córdoba)

**DECADI** (Federación gaditana de deportes, capacitación, accesibilidad universal y diversidad funcional)

**PREDIF Málaga**

**PREDIF Sevilla**

**Asociación Andaluza de Fibrosis Quística**

## PREDIF Castilla y León

**ACREMIF** (Asociación de Atención Integral a Personas con Discapacidad Física y Psíquica)

**Asociación para La Discapacidad Manantial**

**AMUDIS**

**Neofuturo**

**EAVACYL** (Asociación de Enfermedades Autoinmunes y Vasculitis de Castilla y León)

**AMPA** (Asociación de Personas con Discapacidad Física de la provincia de Ávila)

**ICTIA** (Asociación de Ictus y Paresias)

**Asociación Social Diversa**

## PREDIF Comunidad Valenciana

**Asociación de Mujeres con Discapacidad Xarxa**

## PREDIF Galicia

**Auxilia Lugo**

**Sodináutica**

## PREDIF Islas Baleares

**ABDEM** (Asociación Balear de Esclerosis Múltiple)

**REHACER** (Asociación para la Rehabilitación de Accidentados Cerebrales de Baleares)

**ELA Baleares**

**Fundació Embat**

## PREDIF Principado de Asturias

**Cosa Nueva**

**Asociación para el Desarrollo del Transporte Adaptado**

**Llanera sin barreras**

**Alienta**

## PREDIF Región de Murcia

**Plataformas Stop Dependencia**

**ADA** (Asociación de Deporte Adaptado del Mar Menor)

## Federación Nacional de ASPAYM

- ASPAYM Albacete
- ASPAYM Andalucía
- ASPAYM Baleares
- ASPAYM Cádiz
- ASPAYM Castilla y León
  - Delegación Ávila
  - Delegación Burgos
  - Delegación Camponaraya
  - Delegación León
  - Delegación Segovia
  - Delegación Valladolid
- ASPAYM Cataluña
- ASPAYM Comunidad Valenciana
  - Delegación Alicante
- ASPAYM Córdoba
- ASPAYM Madrid
- ASPAYM Málaga
- ASPAYM Murcia
- ASPAYM Principado Asturias
  - Delegación Gijón
- ASPAYM Sevilla
- ASPAYM Toledo
- ASPAYM Castilla la Mancha
- Fundación Lesionado Medular
- ASPAYM Castilla y León
- ASPAYM Cuenca
- ASPAYM Galicia
- ASPAYM Granada
- ASPAYM Jaén

## COAMIFICOA

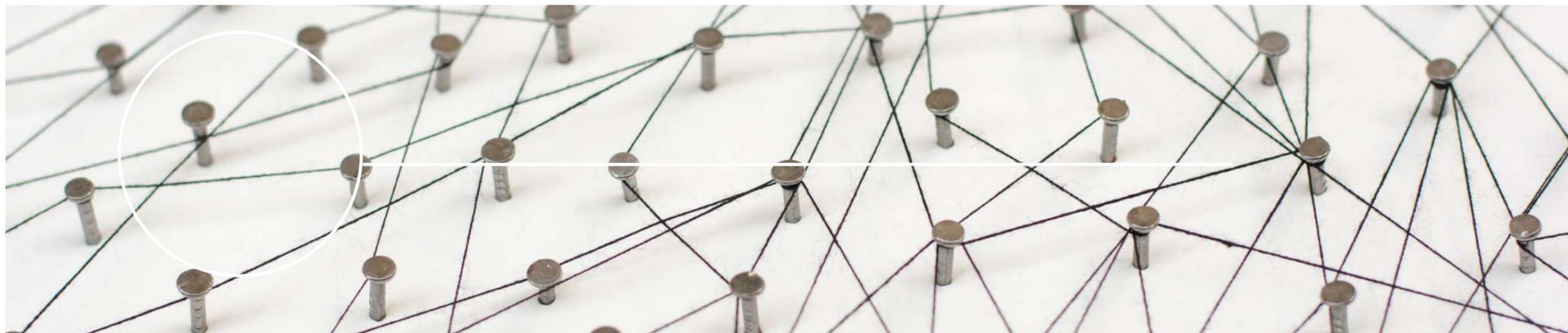
- ACODIFNA (Asociación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Navarra)
- Asociación Sociocultural ASCM
- Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias
- Asociación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Castilla y León
- ELKARTU (Federación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Gipúzkoa)
- ADIFI - Jerez (Asociación de Discapitados Físicos)
- CAMIGA (Coordinadora de Asociaciones de Minusválidos de Galicia)
- Coordinadora de Discapitados Físicos de Asturias
- CODIFIMA
- CODIFIVA
- Ciudad Accesible

## ECOM

- Federación ECOM Barcelona
- Federación ECOM Girona
- Federación ECOM Lleida
- Federación ECOM Tarragona

## Otras entidades

- Asociación Sillas Voladoras



**04**

---

## **Órganos de representación**



# Órganos de representación

## 1 **Ámbito Nacional**

**CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad)**, donde PREDIF preside la Comisión de Turismo y Ocio Inclusivos, el Grupo de trabajo de Asistencia Personal y participa activamente con su representante en su Comité Ejecutivo y dos representantes en la Asamblea de Representantes.

**Patronato de Fundación ONCE**, máximo órgano de gobierno, donde participan las principales organizaciones de personas con discapacidad de España.

**Consejo Nacional de la Persona con Discapacidad**, órgano consultivo del Ministerio de Sanidad, Política Social de Igualdad, en el que PREDIF ocupa una vocalía.

**Dentro de la estructura de trabajo del CERMI, PREDIF participa en las siguientes comisiones y grupos de trabajo:**

**Comisión de juventud** con discapacidad.

**Comisión de estatutos**, régimen interno, admisión de nuevos socios y garantías.

**Comisión de inclusión** laboral.

**Comisión de accesibilidad** universal.

**Comisión de RSE / Discapacidad.**

**Comisión de género.** Comisión de educación.

**Comisión de turismo** y ocio inclusivos.

**Comisión de envejecimiento activo.** Comisión de familias.

**Comisión de Cultura** inclusiva.

**Comisión de Derechos sociales**

**Comisión de Cooperación** e Innovación Asociativas.

**Comisión de Diversidades sexuales** y discapacidad.

**Comisión de Relaciones y Cooperación Internacional.**

**Comisión de medios** e imagen social.

**Comisión de salud** y espacio sociosanitario.

**Comisión de valoración de la discapacidad.**

**Grupo de trabajo de vida independiente** y asistencia personal.

**Grupo de trabajo de Desarrollo Rural Inclusivo.**

**Grupo de trabajo de Atención Temprana.**

**Plataforma Tecnológica de Turismo Thinktur.** Grupo de trabajo de Accesibilidad Universal.

**Comisión de estudios de turismo.** Asociación Española de Contabilidad Administración de empresas (AECA).

“ PREDIF cuenta con algunos órganos de representación en el Ámbito Nacional como CERMI, ONCE o el Consejo Nacional de la Persona con Discapacidad. ”

Además, PREDIF es la entidad responsable del seguimiento del Convenio entre CERMI y la Secretaría del Estado de Turismo.

**Por último, en representación del CERMI se participa en los siguientes grupos de trabajo de AENOR:**

- **CTN 170:** Accesibilidad Universal y Diseño para todos.
- **CTN 41/SC 7/ GT1:** Accesibilidad al Patrimonio Cultural Inmueble.
- **CTN 178/SC 5** “Destinos turísticos” (5 grupos de trabajo).
  - GT1 Innovación
  - GT2 Tecnología
  - GT3 Accesibilidad
  - GT4 Sostenibilidad
  - GT5 Gobernanza, Urbanismo y movilidad

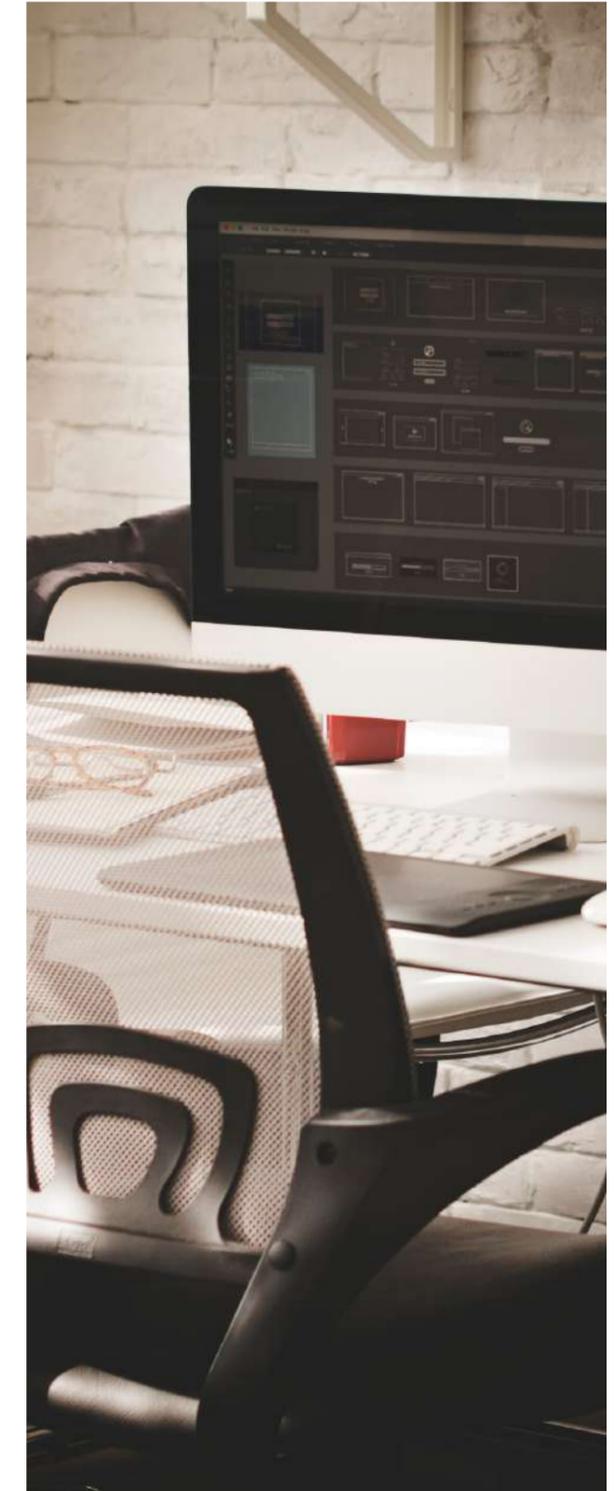
**Grupos de trabajo de las normas Q de Calidad Turística Española**

- Empresas de Tiempo Compartido: **UNE 185001**
- Establecimientos Balnearios: **UNE 186001**
- Playas: **UNE 187001**
- Espacios Naturales Protegidos: **UNE 187002**
- Patronatos de Turismo: **UNE 187007**
- Estaciones de Esquí y Montaña: **UNE 188002**
- Cursos de Formación de Guías Turísticas: **UNE 15565**
- Agencias de Viaje: **UNE 189001**
- Empresas de Autocares Turísticos: **Norma Q**
- Servicios de Restauración: **Serie UNE 167000**
- Hoteles y Apartamentos Turísticos: **UNE 182001**
- Alojamientos Rurales **UNE 183001**
- Campings: **UNE 184001**
- Oficinas de Información Turística: **UNE 187003**
- Convention Bureaux: **UNE 187005**
- Campos de Golf: **UNE 1878001**
- Empresas de Ocio Nocturno: **UNE 188005**
- Instalaciones Náutico Deportivas: **UNE 188004**
- Empresas de Turismo Activo: **UNE 188003**
- Turismo Industrial: **UNE 302001**
- Azafatas y personal de apoyo: **UNE 189002**

## 2 **Ámbito Internacional**

**EDF (Foro Europeo de la Discapacidad)** es una organización no gubernamental independiente que representa los intereses de 80 millones de europeos con discapacidad. Es la única plataforma europea a cargo de las personas con discapacidad y sus familias. PREDIF participa en esta a través de CERMI.

**ENAT (European Network for Accessible Tourism),** es la asociación internacional sin ánimo de lucro dirigida a trabajar para las empresas y los organismos comprometidos con el estudio, la promoción y la práctica del turismo accesible.





**05**

**Qué hacemos**



# ¿Qué hacemos?

## Nos alineamos con los objetivos de desarrollo sostenible

PREDIF es una organización alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por eso, en esta memoria de actividades hemos querido relacionar nuestras acciones con algunos de estos Objetivos.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Mundiales, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo

sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.

Los ODS son una agenda inclusiva. Abordan las causas fundamentales de la pobreza y nos unen para lograr un cambio positivo en beneficio de las personas y el planeta. “Erradicar la pobreza está en el corazón de la Agenda 2030, y también lo está el compromiso de no dejar a nadie atrás”, dijo el Administrador del PNUD, Achim Steiner. Para más información sobre los antecedentes de los ODS, haz clic aquí.

 <b>1</b> FIN DE LA POBREZA	 <b>2</b> HAMBRE CERO	 <b>3</b> SALUD Y BIENESTAR	 <b>4</b> EDUCACIÓN DE CALIDAD	 <b>5</b> IGUALDAD DE GÉNERO	 <b>6</b> AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	 <b>7</b> ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	 <b>8</b> TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	
Fin de la pobreza	Fin del hambre	Salud y bienestar	Educación de calidad	Igualdad de género	Agua limpia y aseamiento	Energía asequible	Trabajo decente	
 <b>9</b> INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	 <b>10</b> REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	 <b>11</b> CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	 <b>12</b> PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	 <b>13</b> ACCIÓN POR EL CLIMA	 <b>14</b> VIDA SUBMARINA	 <b>15</b> VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	 <b>16</b> PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	 <b>17</b> ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS
Industria e innovación	Reducción desigualdad	Ciudades sostenibles	Consumo responsable	Acción por el clima	Vida submarina	Vida terrestre	Paz y justicia sólidas	Alianzas para lograr objetivos





# Programas y servicios

Más de **120.000** personas se han beneficiado de nuestros programas y servicios.

PREDIF desarrolla de forma centralizada y para todas sus asociaciones diversos programas que complementan y diversifican la actividad dirigida al colectivo representado, aunque las principales entidades prestadoras de servicios dirigidos a las personas con discapacidad son las federaciones y asociaciones integradas.

Todas las acciones son realizadas bajo la coordinación del equipo de profesionales de la Confederación, contando con el apoyo de los trabajadores y trabajadoras de las entidades integradas, buscando en todo momento la mayor eficacia y calidad en las acciones y canalizando los esfuerzos de las entidades

integrantes para obtener una única voz, más potente, ante la sociedad.

Los programas y acciones desarrolladas no se limitan a los socios de las entidades que conforman PREDIF, sino que están abiertos a todas las personas con discapacidad.

## Los programas y acciones que desarrolla PREDIF son los siguientes:

- **5.1**  
Fortalecimiento y cohesión asociativa (LAB PREDIF).
- **5.2**  
Turismo y Termalismo para personas con discapacidad.
- **5.3**  
Programa de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura.
- **5.4**  
Plataforma TUR4all.
- **5.5**  
Asesoría en Accesibilidad Universal y Diseño para todos.
- **5.6**  
Área de autonomía personal y vida independiente.

● **5.1**

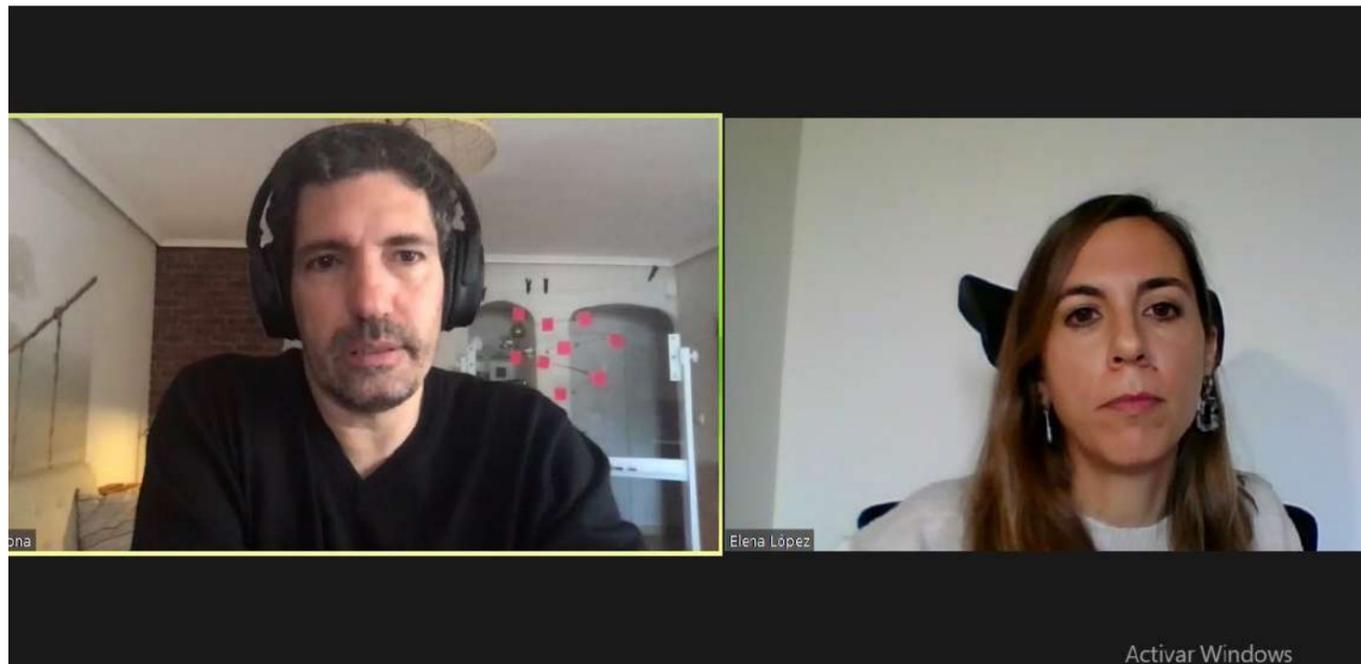
# Fortalecimiento y cohesión asociativa



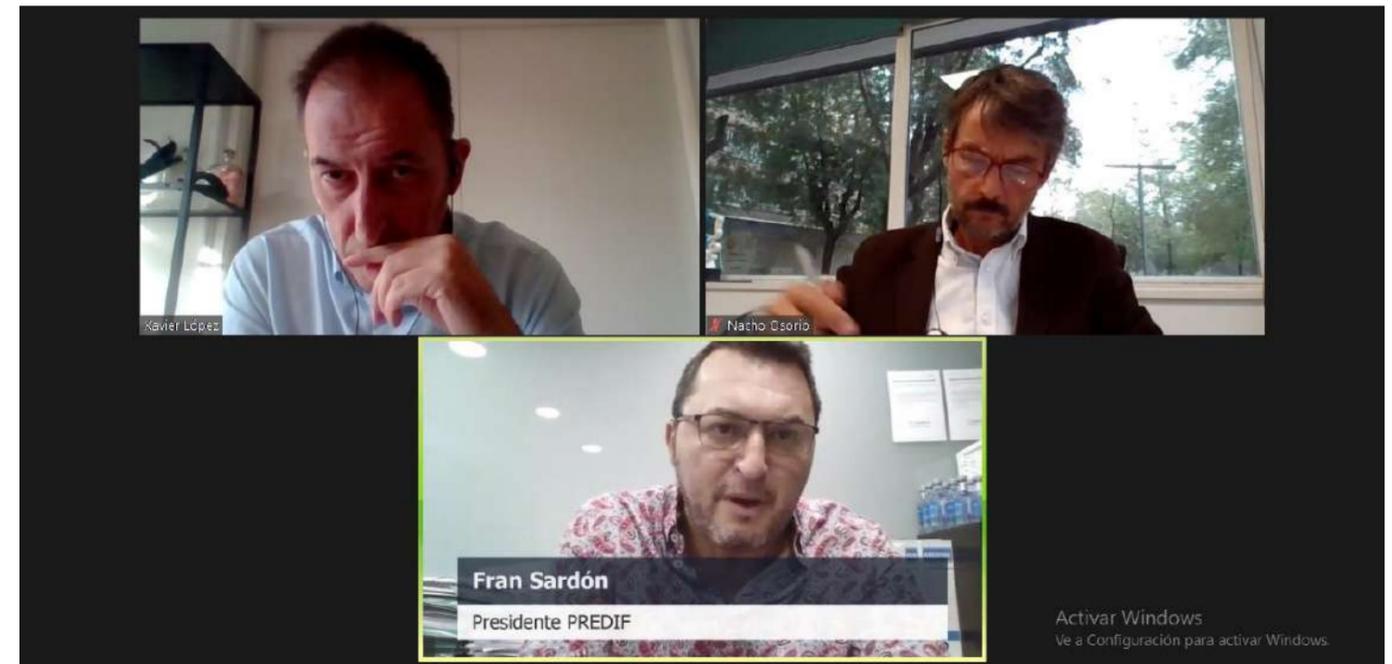
### Apoyamos a nuestras entidades

PREDIF realiza una labor continua de asesoramiento personalizado a sus entidades para la formulación, solicitud y justificación económica y técnica de los proyectos que presentan a las convocatorias de subvenciones gestionadas por la organización.





Cesar Bona. "El pensamiento creativo, clave para la innovación"



Xavier López. "Cooperación y alianzas: el reto de la economía social"

**Durante los días 20 y 27 de octubre y 3 y 10 de noviembre ha tenido lugar el III LAB PREDIF, esta vez, en formato online. En este encuentro han participado más de ochenta personas, directivos, técnicos y profesionales de las entidades de la Confederación.**

Estas webinars, han sido una vez más, un espacio de encuentro y reflexión, ya que el apoyo a nuestras propias organizaciones y la generación de modelos y espacios compartidos de participación y colaboración entre nuestras entidades, son actuaciones fundamentales que nos sirven para avanzar juntos hacia nuestra Misión.



● **5.2**

# Turismo y termalismo para personas con discapacidad



**2.684** participantes

PREDIF gestiona un programa anual de viajes de turismo y termalismo cofinanciado por el IMSERSO del que pueden beneficiarse las personas con discapacidad.

**Los objetivos de los viajes son los siguientes:**

● **Facilitar**

a las personas con discapacidad, fundamentalmente a las personas gravemente afectadas, la práctica de unas actividades de turismo y de ocio similares al resto de la sociedad, dentro de un ambiente normalizado y con el apoyo personal que precisan.

● **Promover**

la autonomía personal. Evitar el deterioro funcional de las personas con discapacidad.

● **Proporcionar**

un mayor respiro familiar.

● **Mejorar**

el estado general de salud de las personas beneficiarias.

● **Fomentar**

las relaciones sociales y el desarrollo personal de las personas con discapacidad a través de experiencias turísticas.



## Nuestros viajes

incluyen el transporte adaptado de ida y vuelta, y en algunos casos durante la estancia en destino, un seguro de viajeros, monitores de apoyo y alojamiento en régimen de pensión completa en establecimientos hoteleros accesibles.

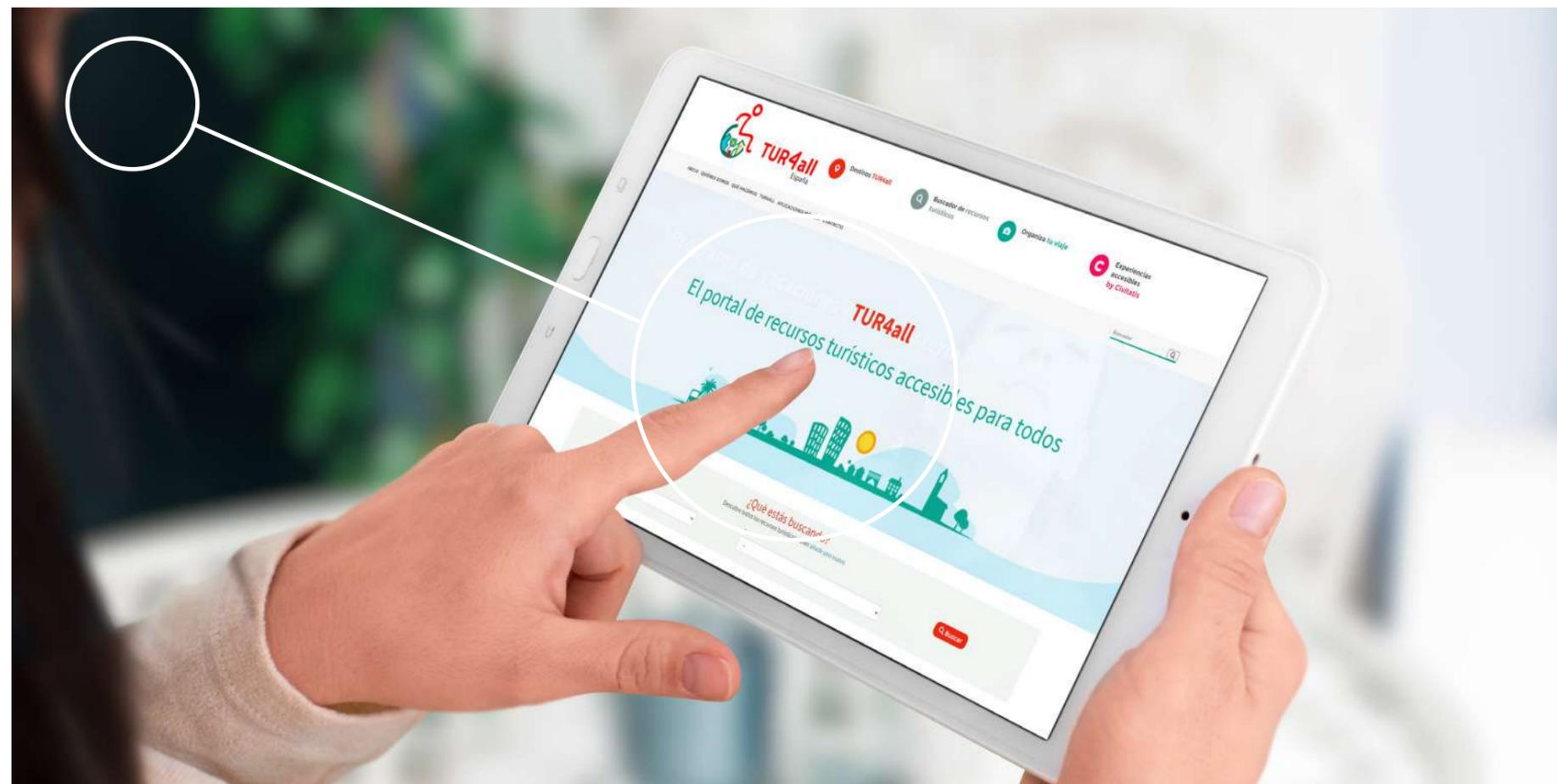
Los alojamientos y destinos seleccionados tienen que cumplir con unos requisitos mínimos de accesibilidad.

Por ello, previamente los establecimientos son visitados por técnicos de PREDIF, que realizan un diagnóstico del grado de accesibilidad que presentan.

Deben garantizar el uso y disfrute normalizado de los servicios comunes de la instalación, aunque en ocasiones puntuales requieran de ayuda de terceras personas.

Los requisitos que se deben reunir, con carácter general, para ser beneficiario del programa de turismo y termalismo son los siguientes: tener reconocida una discapacidad igual o superior al 33 % y no haber disfrutado de otro viaje subvencionado por el IMSERSO en la misma convocatoria.

Con la premisa de hacer una selección justa y equitativa según las necesidades que presentan las personas beneficiarias, se han establecido unos criterios que permiten valorar y baremar a todos los candidatos en igualdad de condiciones.



Los criterios sobre los que se prioriza son los siguientes:

- Mayor grado de discapacidad.
- Necesidad de ayuda de tercera persona.
- Situación económica, dando prioridad a aquellas personas con menores recursos.
- Lugar de residencia, dando prioridad a las personas que residen en zonas rurales, centros tutelados y residencias.

A pesar de la pandemia, PREDIF ha hecho un gran esfuerzo por reiniciar sus viajes, estableciendo las medidas de seguridad necesarias y siguiendo los protocolos establecidos para evitar riesgos.

En los viajes realizados durante el año 2020, han participado un total de:



Viaje a Alboraya (Valencia). Agosto 2020.



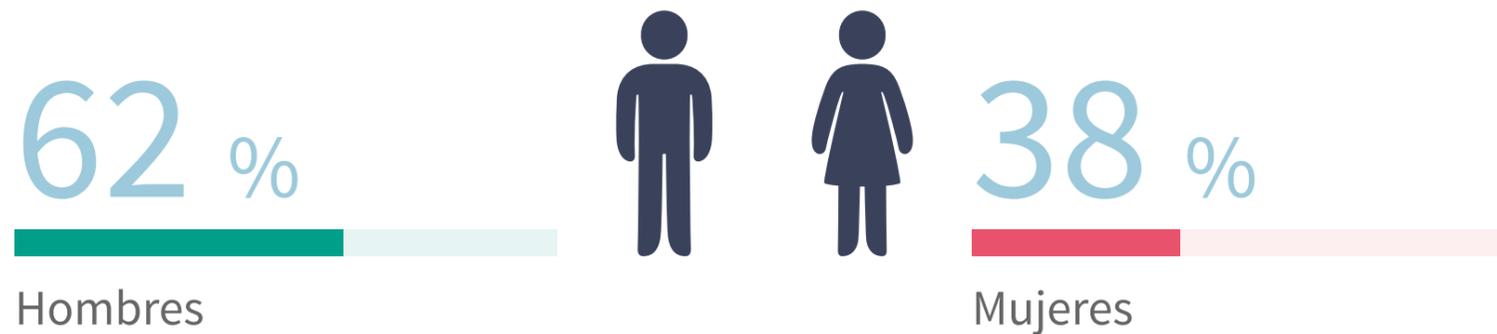
**Personas beneficiarias en función del sexo:**

La media de la edad de todos los viajes realizados durante 2020 se ha elevado a 57 años.

**Dentro de estos 8 turnos, se ha realizado un viaje a Marbella con personas usuarias del CAMF de la provincia de León y con personas beneficiarias de otras provincias.**

Del total de personas beneficiarias, el 62 % son hombres y el 38 % mujeres, lo que refleja una participación prácticamente equitativa en cuestión de género.

La diferencia la encontramos si se tiene en cuenta el sexo de los acompañantes ya que se observa una sobrerrepresentación femenina de estos, un 78 % de mujeres frente a un 21% de varones.





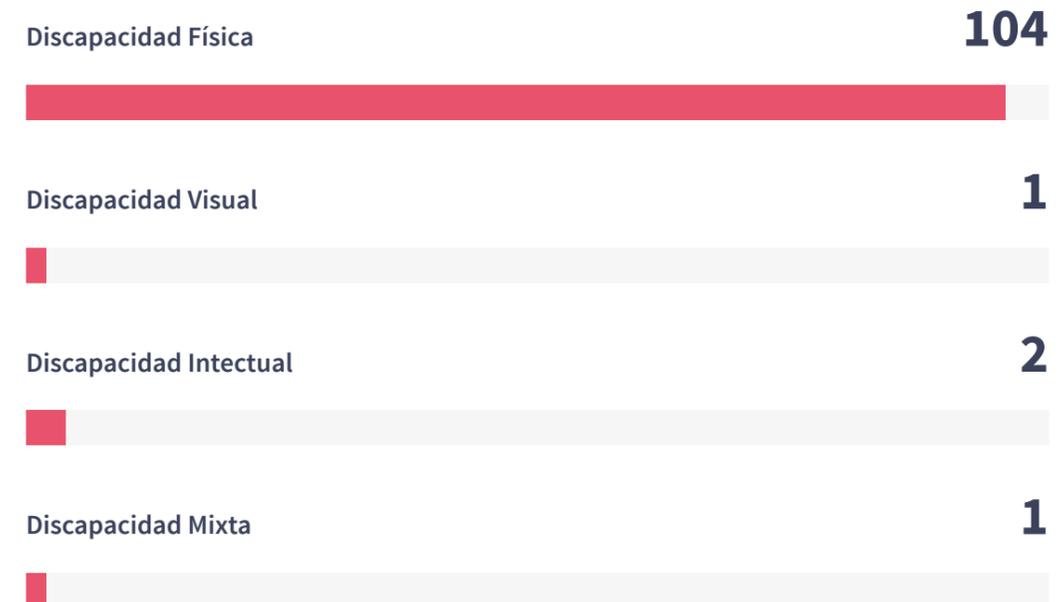
“ La difusión del programa de turismo y termalismo se realiza para las distintas asociaciones y federaciones que conforman PREDIF, otras asociaciones no confederadas de ámbito nacional, organismos públicos y privados y departamentos de servicios sociales. ”

Hay que destacar el importante porcentaje de personas beneficiarias usuarias de silla de ruedas que viaja con PREDIF (el 40 %) y el alto grado de discapacidad que presentan, siendo el porcentaje medio del 63,5 %.

Respecto a la distribución de los usuarios en función del tipo de discapacidad, cabe resaltar la sobrerrepresentación existente de aquellos que tienen una discapacidad física (96 %).

Esto se debe al carácter que denota esta entidad, aunque hay que matizar que no se establecen restricciones en la admisión de personas con discapacidades de otro tipo, según se observa en el siguiente cuadro.

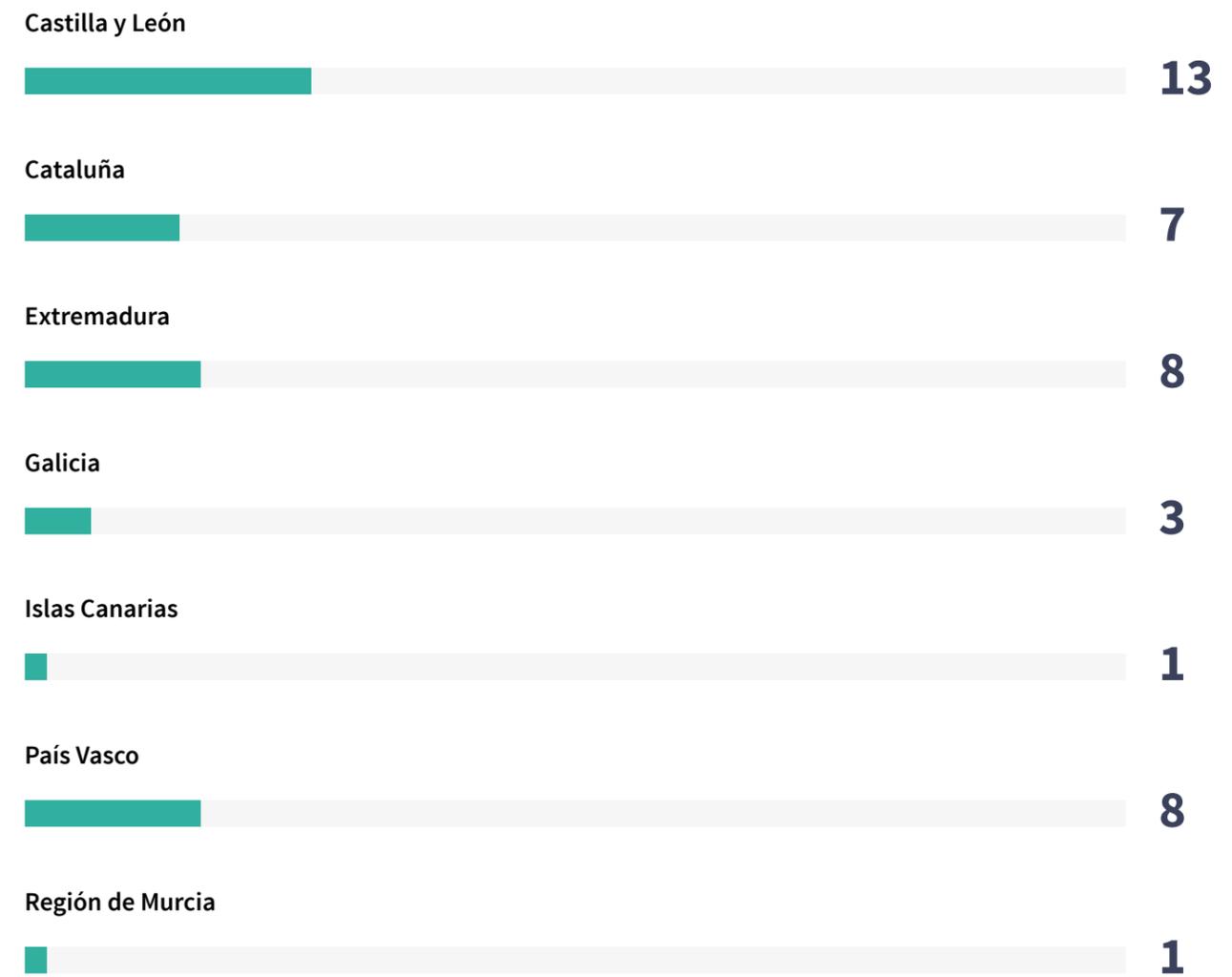
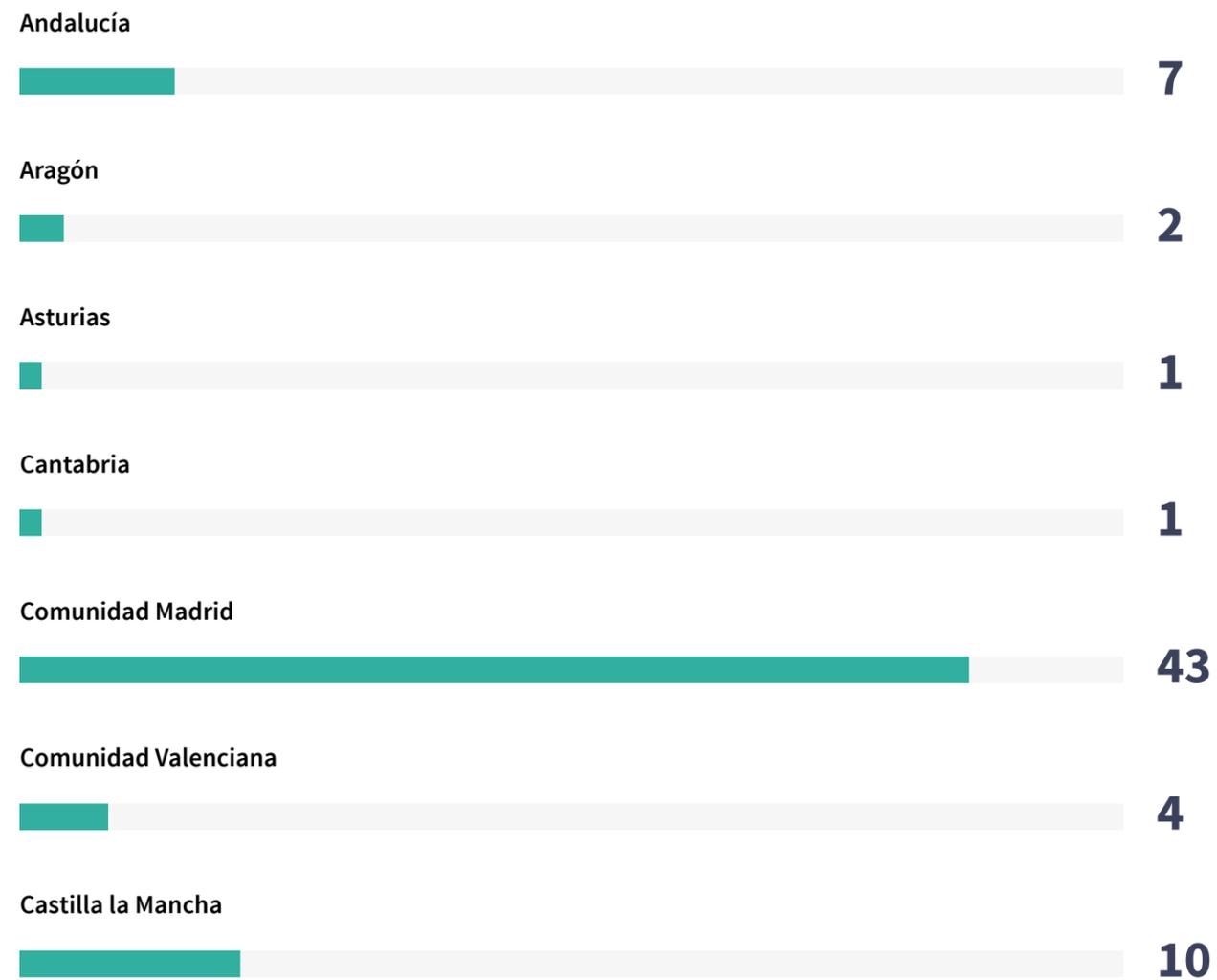
### Nº de personas beneficiarias del programa de vacaciones por tipo de discapacidad



# Comunidades autónomas

## Número de personas beneficiarias

Durante el año 2020, han participado un total de 196 personas, procedentes de 13 Comunidades autónomas.



3.173 alumnos/as formados/as

Las diferentes acciones...

que se implementan en este programa tienen dos destinatarios directos, los turistas con discapacidad y los profesionales del sector turístico:

Acciones dirigidas a los turistas con discapacidad:

- 1 **Análisis**  
de la accesibilidad de la oferta turística.
- 2 **Divulgación**  
de la oferta turística accesible.
- 3 **Respuesta**  
a consultas directas en materia de turismo accesible, fundamentalmente referidas a establecimientos o destinos accesibles.
- 4 **Representación**  
de los turistas con discapacidad en grupos de trabajo y comisiones del sector turístico y en ferias y congresos.

• 5.3

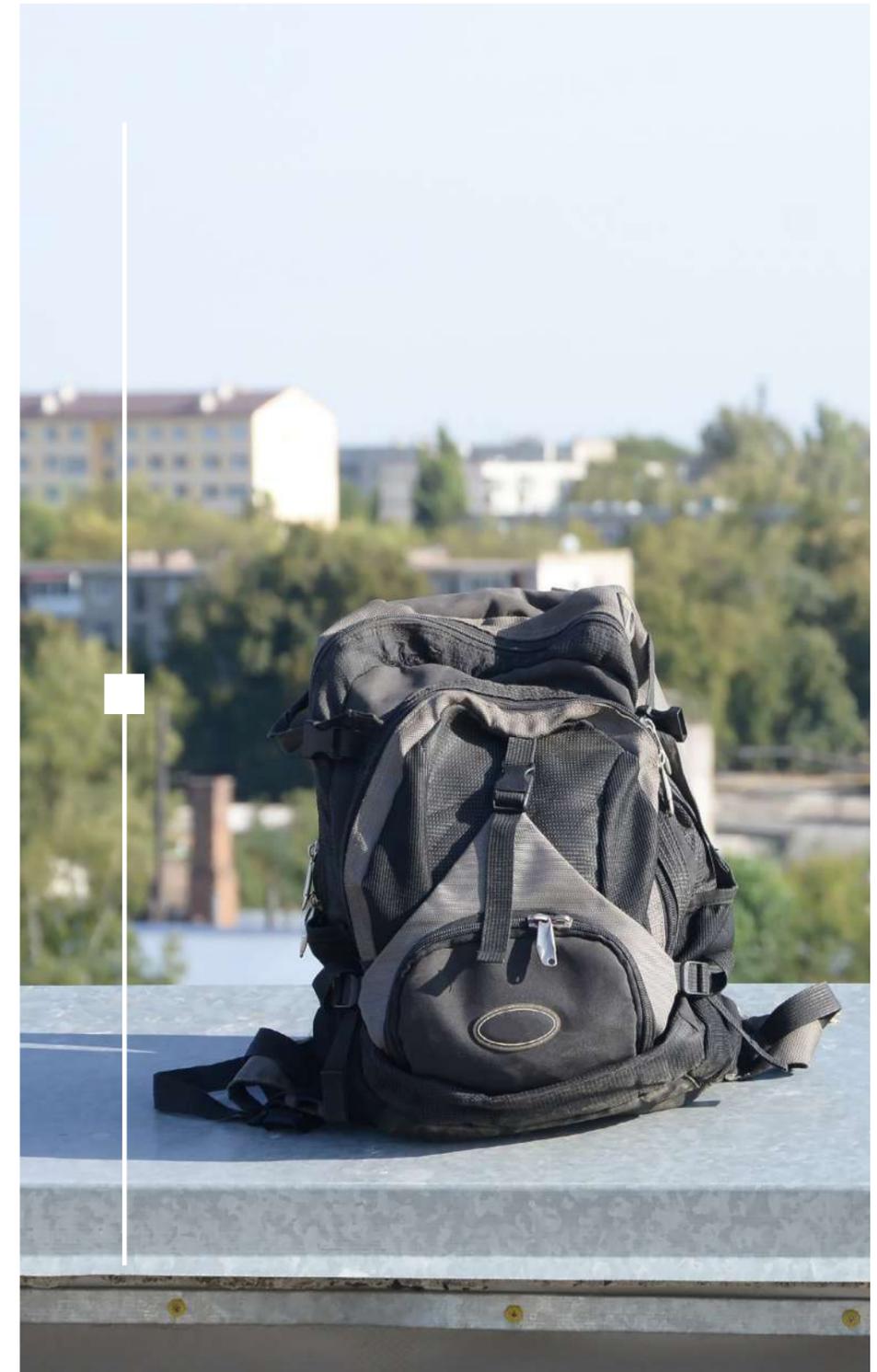
# Área de accesibilidad universal, turismo y cultura



**Acciones dirigidas a los profesionales del sector turístico y administraciones públicas:**

- 1** **Sensibilización**  
de la necesidad de destinos turísticos accesibles.
- 2** **Formación**  
se desarrollan diferentes cursos y seminarios dirigidos a los profesionales del sector turístico público y privado.
- 3** **Asesoría**  
en materia de accesibilidad y atención al cliente en los establecimientos turísticos.

- 4** **Publicaciones**  
y manuales de accesibilidad aplicada al sector turístico y cultural.
- 5** **Investigación**  
análisis de los hábitos turísticos de las personas con discapacidad y diagnóstico de la accesibilidad de la oferta turística.





## Promoción y Sensibilización sobre turismo accesible

A lo largo de 2020 se han desarrollado las siguientes acciones en formato digital dentro del Programa de Turismo Accesible:

- **FITUR, Feria Internacional de Turismo. IFEMA.**

Del 22 al 26 de enero de 2020. Madrid

- **Turismo accesible-SEGITTUR.**

El 27 de febrero.

- **Taller de accesibilidad en Destinos Turísticos Inteligentes.**

27 de febrero. Universidad de Alicante.

- **Foro Turismo Cádiz. Mesa redonda "Turismo sostenible y compromiso social de los grandes actores de sector"**

13 de marzo. Chiclana, Cádiz.

- **Turismo accesible Andalucía LAB.**

El 15 de abril. Andalucía.

- **I Congreso Virtual Iberoamericano de Turismo Inclusivo.**

El 24 de abril.

● **Turismo accesible y atención al cliente con necesidades de accesibilidad.**

El 8 de Junio.

● **Accesibilidad y atención inclusiva en hostelería, comercio y locales de ocio.**

El 15 de Junio. Villajoyosa (Alicante).

● **Feria Virtual de Viajes OnViaje.**

El 19 de Junio.

● **II Jornadas de accesibilidad aplicada al turismo. Turismo Accesible Comunidad de Madrid**

El 9 de Septiembre, Madrid.

● **Turismo accesible-DIACRONICA.**

El 9 de Septiembre.

● **I Encuentro internacional diseño inclusivo.**

Octubre.

● **SEGITTUR SICTA-Metodología Destinos Turísticos Inteligentes.**

Octubre.

● **Accesibilidad Universal aplicada a municipios.**

El 15 de Octubre, Calvia (Mallorca).

● **Webinar formación Red Española de Albergues.**

El 30 de Octubre.

● **V Jornadas lucenses de accesibilidad al Patrimonio en contexto COVID-19.**

En Noviembre, Lugo.

● **Feria Internacional de Destinos Inteligentes. Charla magistral Accesibilidad Universal en Destinos Turísticos Inteligentes.**

El 23 de Noviembre, Argentina.

● **Webinar - Exposición del Plan Estratégico de Turismo Accesible de la Comunitat Valenciana 2017-2020.**

El 25 de Noviembre.



“ Más de 2.000 profesionales e interesados en los encuentros, jornadas y actos de promoción y sensibilización. ”



# Fitur 2020

Nuestro stand en FITUR



## Nuestra formación

PREDIF desarrolla formación especializada, impartida por nuestro equipo de técnicos, expertos y colaboradores, con el objetivo de desarrollar el talento de las personas y mejorar la formación profesional de las mismas.

### Formación sobre turismo accesible

Nuestros cursos están dirigidos a particulares interesados (arquitectos, ingenieros, administración pública, estudiantes...), colegios profesionales, asociaciones empresariales y empresas de España o Latinoamérica,

que estén trabajando o comiencen a trabajar el tema de la accesibilidad universal y diseño para todos o el turismo accesible. Los cursos de formación pueden realizarse en la modalidad presencial u online a través del aula virtual.

### Las acciones llevadas a cabo en el programa de formación durante 2020 son las siguientes:

- **Actualización y mantenimiento** del Aula Virtual.
- **Programa de formación presencial** en “Turismo accesible y atención al cliente con necesidades de accesibilidad”.



## Campus Virtual

PREDIF ofrece desde 2013 sus módulos de formación online, a través de la plataforma “Moodle”.

**Los objetivos de este programa de formación online son dar a conocer:**



**01 El concepto de turismo accesible,**  
estrategias y buenas prácticas de implementación en España, Europa y otros países.



**02 Las necesidades de las personas con discapacidad**  
y con otras necesidades de accesibilidad a la hora de participar en actividades de ocio y de turismo.



**03 Pautas de atención al cliente con discapacidad**  
y con necesidades de accesibilidad en cada uno de los tipos de servicios turísticos.



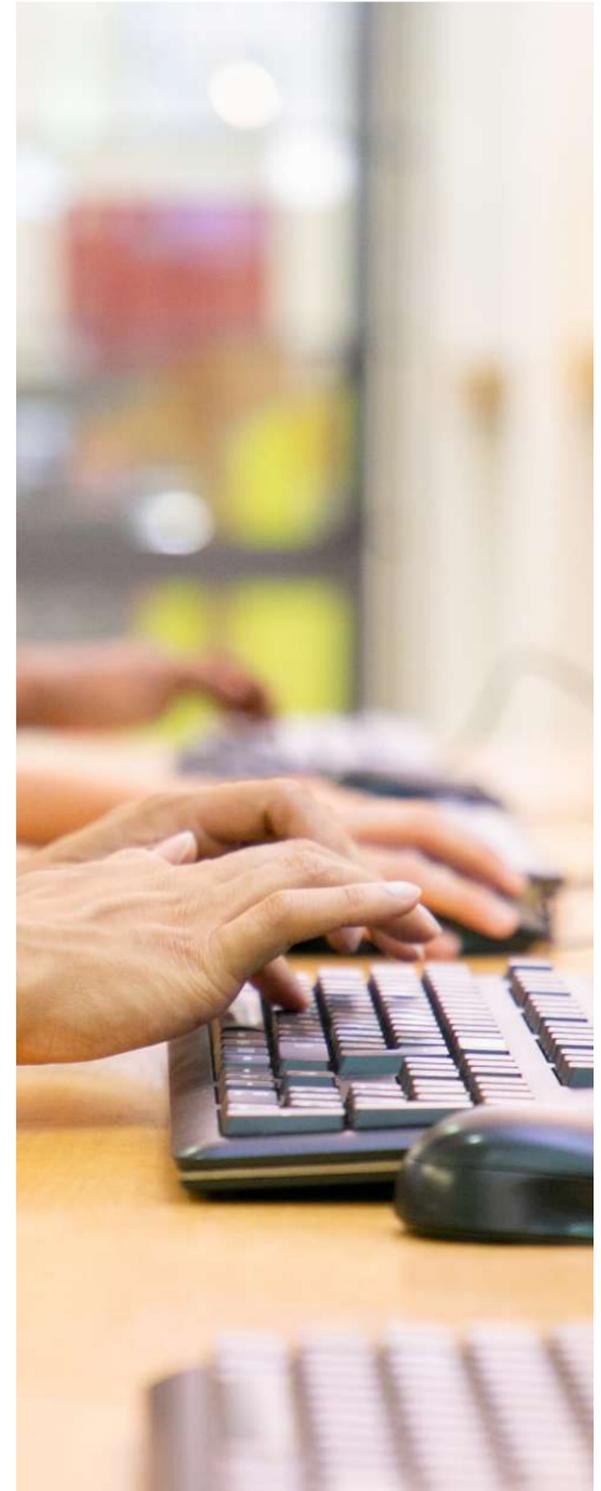
**04 Las normas técnicas**  
españolas e internacionales relacionadas con la accesibilidad y el turismo.



**05 Las condiciones de accesibilidad**  
que deben tener los establecimientos turísticos.



**06 La organización de eventos**  
lúdicos y visitas guiadas accesibles.





“ A lo largo del año 2020 se ha incluido formación en varios proyectos relacionados con el “Turismo Accesible y Atención al cliente en necesidades de accesibilidad” ”

### Programa de formación

PREDIF, desde el año 2005, gracias al Convenio suscrito con el Real Patronato sobre Discapacidad ha realizado 79 seminarios de formación, en los que se ha abordado de forma integral y transversal la Accesibilidad Universal en los municipios españoles. En 2013, teniendo en cuenta su amplia experiencia en el ámbito del turismo accesible, propone dirigir este programa de formación al sector turístico, especialmente a los futuros profesionales.

El objetivo es contribuir a la normalización del ocio y del turismo para las personas

con discapacidad a través de la formación de los estudiantes de las titulaciones de turismo u otras carreras relacionadas, y de los profesionales del sector turístico.

Asimismo, busca perfeccionar la atención ofrecida a las personas con discapacidad en los establecimientos y destinos turísticos, así como ofrecer herramientas para autodiagnosticar la accesibilidad de los establecimientos, gestionar su mantenimiento y poner en marcha actuaciones de mejora.

### La formación de PREDIF consta de 5 módulos con los que el alumno puede especializarse:

- **01**  
Turismo accesible: concepto y estrategia.
- **02**  
Normativa de accesibilidad obligatoria.
- **03**  
Atención al cliente con necesidades de accesibilidad en alojamientos, restaurantes y oficinas de turismo.
- **04**  
Prácticas de accesibilidad para establecimientos turísticos.
- **05**  
Organización de eventos y visitas guiadas accesibles.

El perfil de los destinatarios es:



**01 Alumnos**

de las titulaciones de turismo u otras carreras relacionadas, de distintos cursos.



**02 Profesionales**

del sector turístico de las administraciones públicas locales.



**03 Profesionales**

de las empresas turísticas locales.



## Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

### 1 Servicio de apoyo en la consultoría y auditoría en materia de accesibilidad a los proyectos de SEGITTUR

Concretamente en los trabajos de diagnóstico y plan de acción de destino turístico inteligente de un máximo de veinte destinos españoles.

El objetivo ha sido la consultoría y auditoría en el campo de la accesibilidad de los proyectos de los Destinos Turísticos Inteligentes que lidera SEGITTUR y, en concreto, de cara al diseño, desarrollo, evaluación y realización de los informes de diagnóstico y plan de acción de un máximo de veinte destinos en territorio nacional.

También el de dotar a ENKARTERRIALDE (Asociación de Desarrollo Rural de las Encartaciones), órgano de gestión local de la Vía Verde, y la Fundación de Ferrocarriles Españoles de información objetiva y verificada por expertos en accesibilidad sobre las condiciones de accesibilidad del itinerario y recomendaciones de mejora que puedan realizar a medio plazo.

La información sobre la accesibilidad de la Vía Verde se ha incluido en la página web [www.viasverdesaccesibles.es](http://www.viasverdesaccesibles.es) para que pueda ser consultada por los visitantes con necesidades de accesibilidad.





## 2 Redacción del diagnóstico de Turismo Inclusivo y Accesible de Andalucía

Con la colaboración de CODISA PREDIF Andalucía, FEJIDIF y Turismo Andalucía, se ha elaborado el Diagnóstico de Turismo Inclusivo y Accesible de Andalucía, aportando una visión clara de la situación actual y estableciendo pautas de mejora en el futuro que conviertan el destino turístico de Andalucía en un destino inclusivo, accesible y socialmente responsable garantizando la igualdad de oportunidades para todas las personas.

**Las actividades realizadas han puesto en valor la accesibilidad de los recursos turísticos del territorio, mejorando así su posicionamiento en el mercado como destino turístico accesible. Algunas de estas actividades han sido:**

- **Una base de datos**  
recopilando todos los recursos analizados por PREDIF/TUR4all, ILUNION, FEJIDIF y Puedo Viajar, con un total de 1893 recursos.
- **Encuestas dirigidas al sector profesional**  
y a los ciudadanos, difundidas a través de las Redes Sociales de PREDIF, TUR4all, CODISA PREDIF Andalucía y FEJIDIF.
- **Análisis de la accesibilidad de las playas**  
de la Comunidad Autónoma en la Costa del Sol de Málaga para incluirlas en una guía de playas accesibles de Andalucía. Se han realizado auditorías in situ de 30 playas accesibles de la Costa del Sol (toma de datos, fotos y mediciones).
- **Mesas de trabajo y una webinar**  
bajo el título de “Andalucía Inclusiva y Accesible” para tratar los aspectos más relevantes y recoger información de cara a la redacción del diagnóstico de turismo inclusivo de la Comunidad Andaluza, así como la promoción del destino, dando a conocer la red de albergues andaluces.



### 3 Plan de accesibilidad universal en los puertos gestionados por la autoridad portuaria de Valencia

El objetivo global de este Plan Estratégico de Accesibilidad ha sido lograr la total accesibilidad en el medio físico y en los sistemas de percepción sensorial, mediante la coordinación de iniciativas, dirigidas a la eliminación gradual de las barreras existentes, y el desarrollo de un modelo de accesibilidad universal que mejore las condiciones para dar a conocer el estado actual del nivel de accesibilidad de los espacios y edificios de uso público de los puertos que gestiona la Autoridad Portuaria de Valencia.

El Plan de Accesibilidad ha abarcado el estudio de los espacios de uso público de los puertos de Valencia, Gandía y Sagunto.



### 4 Plan estratégico de turismo accesible de la Costa del Sol occidental para turismo y planificación costa del sol.

El objetivo de este proyecto ha sido el análisis de la situación actual del turismo accesible en la Costa del Sol, mediante un estudio de la accesibilidad de la oferta turística existente, de la demanda real y potencial del turismo accesible y de las principales tendencias del mercado a nivel nacional e internacional, así como la definición de la Estrategia de Turismo Accesible de la Costa del Sol, estableciendo objetivos, misión y visión y la elaboración del Plan Estratégico de Turismo Accesible de la Costa del Sol, con el objetivo de impulsar el desarrollo del turismo, a través de la promoción y explotación de actividades económicas de interés para la provincia de Málaga en el ámbito del turismo.

El marco espacial del proyecto lo han conformado los municipios de Torremolinos, Benalmádena, Fuengirola, Mijas, Marbella, Estepona, Casares y Manilva.

## 5 Directrices de accesibilidad en el área de obras y equipamientos para el Plan de Accesibilidad Madrid 2020/30

Este trabajo es el resultado del encargo realizado por la Oficina de Accesibilidad del Ayuntamiento de Madrid a PREDIF, como consultora especializada en accesibilidad.

Su objetivo, por tanto, ha sido la redacción de unas directrices que posibiliten el posterior desarrollo de un Plan Estratégico de Accesibilidad para la ciudad de Madrid, tomando la referencia del área de gobierno de obras y equipamientos como posible ámbito de desarrollo de dichas directrices a modo de prueba piloto.

## 6 Servicios de apoyo para la revisión y actualización metodológica del modelo de destinos turísticos inteligentes, en el eje de accesibilidad.

El objeto de este proyecto ha comprendido la prestación de los servicios de apoyo para la mejora, renovación y actualización de la reconversión de los destinos turísticos en destinos turísticos Inteligentes (DTI) para el eje de accesibilidad, con el fin de adecuarla a las necesidades reales y actuales de los destinos turísticos, considerando, también, el nuevo entorno originado por el COVID-19.





## 7 Gijón accesible 2020-2021

Este proyecto ha constado de varias acciones:

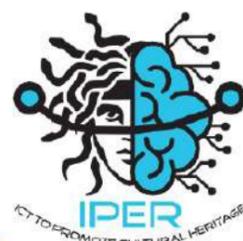
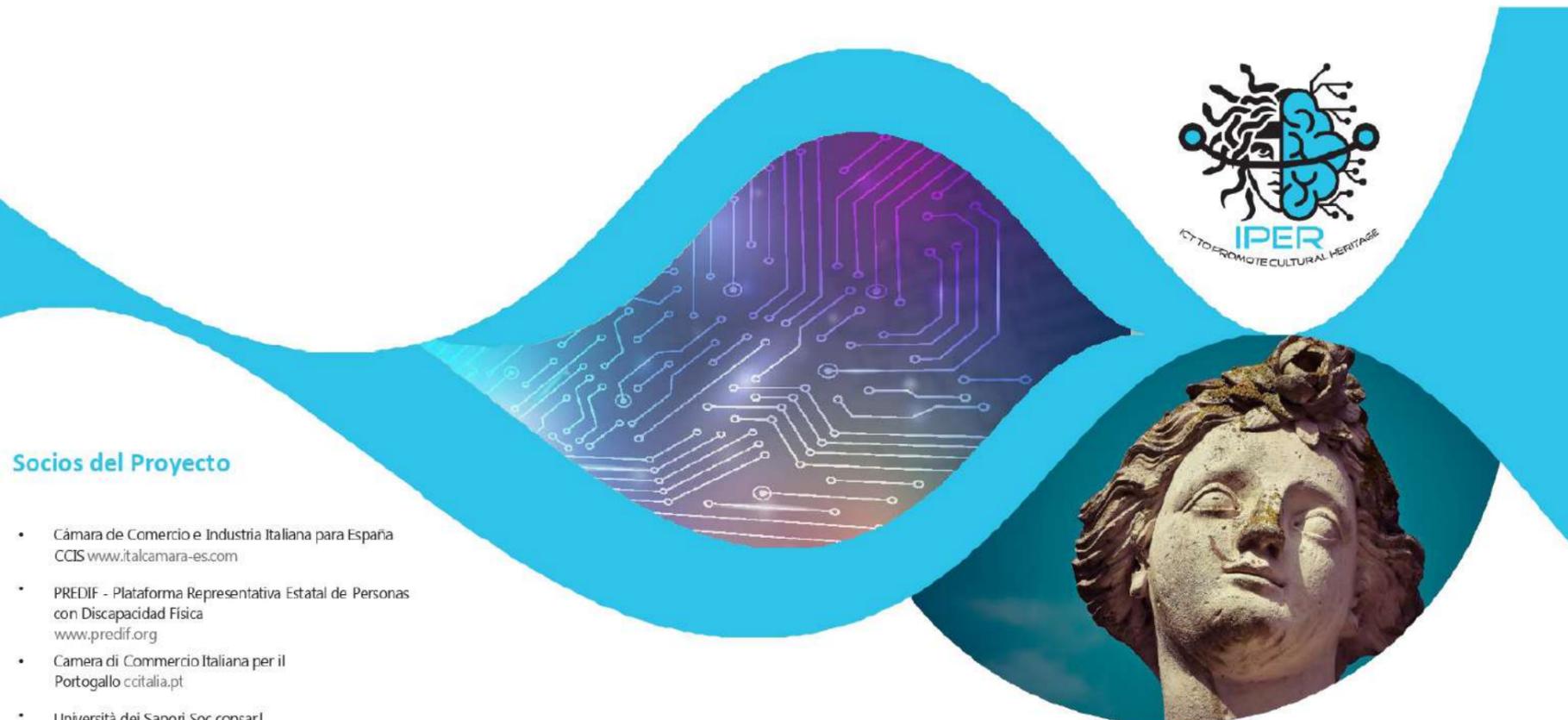
- **Formación**  
de los profesionales del sector turístico de la ciudad de Gijón, impartiendo un curso de formación sobre “Creación de productos turísticos accesibles”.
- **Diagnóstico**  
de accesibilidad de nuevos establecimientos.

- **Actualización**  
de datos y generación de un informe extenso de accesibilidad en la Plataforma TUR4all sobre los 33 establecimientos que obtuvieron el distintivo TUR4all en años anteriores, actualizando sus datos y generando los informes técnicos en la página web y app.

## 8 Servicios de apoyo en la consultoría y auditoría en materia de accesibilidad

en los trabajos de diagnóstico y plan de acción de destino turístico inteligente hasta un máximo de diez destinos españoles.

El objeto de este proyecto, ha sido la prestación de servicios de apoyo en la consultoría y auditoría para el eje de accesibilidad de los proyectos de los Destinos Turísticos Inteligentes que lidera SEGITTUR y, en concreto, cara al diseño, desarrollo, evaluación y realización de los informes de diagnóstico y plan de acción de un máximo de diez destinos en territorio nacional.



### Socios del Proyecto

- Cámara de Comercio e Industria Italiana para España  
CCIS [www.italcamara-es.com](http://www.italcamara-es.com)
- PREDIF - Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física  
[www.predif.org](http://www.predif.org)
- Camera di Commercio Italiana per il Portogallo [ccitalia.pt](http://ccitalia.pt)
- Università dei Sapori Soc.consar.l  
[www.universitadeisapori.it](http://www.universitadeisapori.it)
- The Chocolate Way  
[www.thechocolateway.eu](http://www.thechocolateway.eu)
- Hollóko Kozseg Onkormányzata  
[www.holloko.hu](http://www.holloko.hu)
- BTS – Blended Training Services Lda  
[blendedtraining.pt](http://blendedtraining.pt)



 El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye una aprobación de los contenidos, que representan solamente la visión de los autores. La Comisión no puede considerarse responsable por cualquier uso que se realice con la información contenida en el documento.



SÍGUENOS

[www.facebook.com/IPER-ICT-to-promote-cultural-heritage](http://www.facebook.com/IPER-ICT-to-promote-cultural-heritage)

[iperproject.eu](http://iperproject.eu)

### IPER – LAS TIC PARA PROMOVER EL PATRIMONIO CULTURAL

El objetivo de la promoción del patrimonio cultural europeo es animar a más personas a descubrir y a comprometerse con el patrimonio cultural europeo, reforzando un sentido de pertenencia a un espacio europeo común.



Cofinanciado por el programa Erasmus+ de la Unión Europea

## 9

### Proyecto IPER

El proyecto tiene el objetivo de explotar la metodología nano-learning para fortalecer las competencias de los profesionales que trabajan en el turismo y en la gestión del patrimonio cultural de la UE, fomentando su promoción a través del uso de las TIC según los principios del turismo accesible.

La metodología nano-learning utiliza un programa tutorial diseñado para permitir a los participantes aprender un tema específico en tan solo 10 minutos a través de medios electrónicos e incluye la interacción con un instructor en tiempo real.

Este proyecto está dentro del Programa: ERASMUS + KA2: Cooperation for innovation and the exchange of good practices – Strategic Partnerships y es coordinado por la Cámara de comercio e industria italiana para España y con la implicación de España, Portugal, Italia y Hungría.

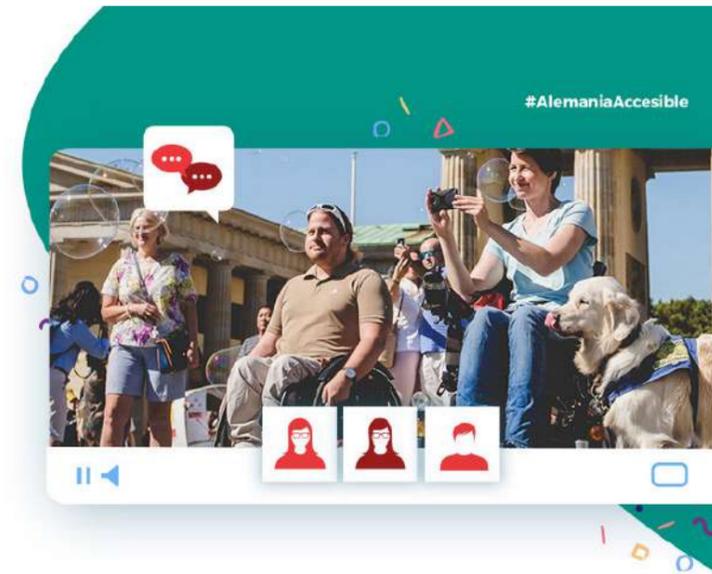
El proyecto pretende mejorar los perfiles profesionales existentes, al fin de incrementar sus competencias en la promoción del patrimonio cultural tangible e intangible, según la definición de la UNESCO y de acuerdo con los principios del turismo accesible. Se centrará en la gestión de sitios culturales y de gastronomía como dos componentes esenciales del patrimonio cultural.

## Webinar Berlin accesible

La Ciudad de La Libertad

**Miércoles, 17 de junio**  
 11:00 am CET (Duración 1 hora)  
 Traducción simultánea: alemán - castellano  
 Con intérprete de LSE

Me inscribo



# 10

## Proyecto Alemania Accesible

PREDIF y la Oficina Nacional Alemana de Turismo han organizado 5 seminarios web para la promoción entre viajeros españoles con necesidades de accesibilidad de 5 destinos alemanes.

Berlín, Brandemburgo, la ruta del vino del Palatinado, la Selva Negra y Frankfurt fueron los destinos participantes en la iniciativa. En los webinarios participaron los gestores de los destinos y de establecimientos emblemáticos de la oferta turística del territorio y se presentó un breve vídeo del destino con experiencias accesibles por parte del responsable de accesibilidad de cada destino. Además, viajeros con discapacidad que habían visitado el destino contaron su experiencia en primera persona.



## 11 Proyecto Ayuntamiento de Lepe

PREDIF, y el Ayuntamiento de Lepe, por medio de la Concejalía de Turismo, han firmado un convenio de colaboración para trabajar en la accesibilidad turística del municipio onubense y mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y mayores, así como para asesorar en la adaptación de recursos turísticos y diseño web de sus páginas, y formar a profesionales públicos y privados en esta materia y en atención al público con necesidades diversas, entre otras acciones.

Ambas partes han coincidido en “la conveniencia y necesidad de aunar esfuerzos” para impulsar proyectos de normalización del turismo para todas las personas y mejorar la imagen exterior del municipio y de su desarrollo turístico. Asimismo, han propuesto definir un marco de colaboración conjunta que promueva, desde el ámbito de actuación de cada organismo, acciones dirigidas a perfeccionar las condiciones de accesibilidad de los entornos, productos y servicios turísticos de Lepe.

# 12

## Proyecto Eurociudad del Guadiana Accesible

La Eurociudad del Guadiana, integrada por los municipios fronterizos de Ayamonte (España) y Vila Real de Santo António y Castro Marim (Portugal) trabaja actualmente, junto con PREDIF y Accessible Portugal, para desarrollar un diagnóstico de accesibilidad que incluya edificios institucionales y recursos turísticos. El principal objetivo de este proyecto es hacer de la Eurociudad un destino accesible e inclusivo.

Para involucrar en este proyecto al sector turístico local y darles a conocer el concepto de turismo accesible y la plataforma TUR4all ([www.tur4all.com](http://www.tur4all.com)), se organizó el 21 de septiembre el webinar 'Eurociudad del Guadiana Accesible'.

## Webinar Eurociudad del Guadiana Accesible

Ayamonte, Castro Marim, Vila Real de Santo Antonio

Lunes, **21 de septiembre**  
10:30 am a 12:30 (Hora de España)

Me inscribo





## 13 PROYECTO “Planifica tu viaje: turismo accesible y COVID-19”

**PREDIF, con el apoyo de Fundación ONCE, ha presentado la página web “Planifica tu viaje accesible después de la COVID-19”, en la que se reúnen todos los recursos necesarios para viajar por España de manera segura para las personas con necesidades de accesibilidad.**

En esta página web se muestra información práctica y útil para planificar un viaje a diferentes destinos españoles, especialmente para personas con movilidad reducida o con necesidades de accesibilidad. Este portal da respuestas a preguntas como en qué transporte viajar, cómo moverse en el

destino, dónde reparar la silla de ruedas o alquilar un producto de apoyo, o qué proveedores de servicios turísticos accesibles hay en el destino.

Además de la página, se han desarrollado varios seminarios web en los que diferentes destinos turísticos españoles han dado a conocer cómo se ha dado respuesta en España a las necesidades de accesibilidad de los turistas y visitantes durante la COVID-19.

Estos seminarios web se celebraron en formato virtual a través de la plataforma Zoom desde el jueves, 3 de septiembre de 2020 en horario de 12:00 a 13:00 horas y contaron con subtítulos e intérprete de LSE.



## 14 Plan de Accesibilidad Turística de la ciudad de Benidorm

El alcalde de Benidorm, Toni Pérez, junto al presidente y al responsable del área de Turismo Accesible de Predif (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física), Francisco Sardón y Luigi Leporiere, presentaron el 19 de noviembre el Plan de Accesibilidad Turística de Benidorm, documento de trabajo “dinámico” y “transversal” que permitirá a la ciudad “consolidarse como el destino de sol y playa más accesible de España”.

Este Plan nace de la colaboración iniciada en 2017 con PREDIF y una vez que se ha realizado un análisis pormenorizado de toda la cadena de valor turística y del destino para evaluar el grado de accesibilidad de Benidorm, que se salda con un alto nivel de satisfacción.

La elaboración del Plan de Accesibilidad Turística se ha dividido en tres fases. En la primera, se ha realizado “un análisis de la demanda” y de “la oferta turística” tanto pública como privada, que ha alcanzado “los canales de información”, “los entornos urbanos”, “las condiciones de accesibilidad de los principales recursos turísticos” y “transporte público”. En una fase posterior se abordó “una reflexión participativa”, en la que han tomado parte “todos los agentes” implicados para “detectar necesidades” que se han plasmado en el Plan Estratégico de Accesibilidad Turística, cuyo diseño representa la tercera y última fase.

# 15

## Proyecto Red Española de Albergues Juveniles

**PREDIF y la Red Española de Albergues Juveniles (REAJ) firmaron un convenio de colaboración para mejorar la accesibilidad de los albergues y sus servicios, formar a las personas que trabajan en ellos o asesorar en el diseño accesible de las páginas y herramientas tecnológicas de la Red, entre otros ámbitos de actuación.**

El objetivo es optimizar la experiencia de las personas con discapacidad, personas mayores y personas jóvenes, así como clientes con necesidades de accesibilidad en general, y desarrollar iniciativas, programas, medidas y acciones en materia de turismo inclusivo y accesible. Tanto PREDIF como la REAJ coinciden en la oportunidad que brinda esta colaboración para aunar esfuerzos para mejorar la accesibilidad de las instalaciones y servicios de la Red y la atención al público con necesidades de accesibilidad.

Entre las acciones que se van a llevar cabo, en cuanto a accesibilidad, PREDIF asesorará gratuitamente a los albergues

de la REAJ para el desarrollo de entornos, productos y servicios turísticos para todos, y realizará visitas de diagnóstico de las condiciones de accesibilidad. Estos resultados se incluirán en publicaciones de ambas entidades para ampliar y mejorar la calidad de la información que reciben los clientes. Asimismo, los albergues se incorporarán a la plataforma TUR4all (web y app) y se vincularán ambas webs para que en la de la REAJ aparezcan los informes de accesibilidad de los albergues publicados en TUR4all. También se promoverá la obtención del distintivo TUR4all entre los albergues que tengan las mejores condiciones de accesibilidad.

Otra de las actuaciones que se desarrollarán será la formación de las personas que trabajan en la REAJ en materia de accesibilidad para todos y atención al público con discapacidad u otras necesidades diversas. También se incluirán contenidos de turismo accesible en las reuniones de los directores de los albergues.

## ● 5.4

# TUR4all

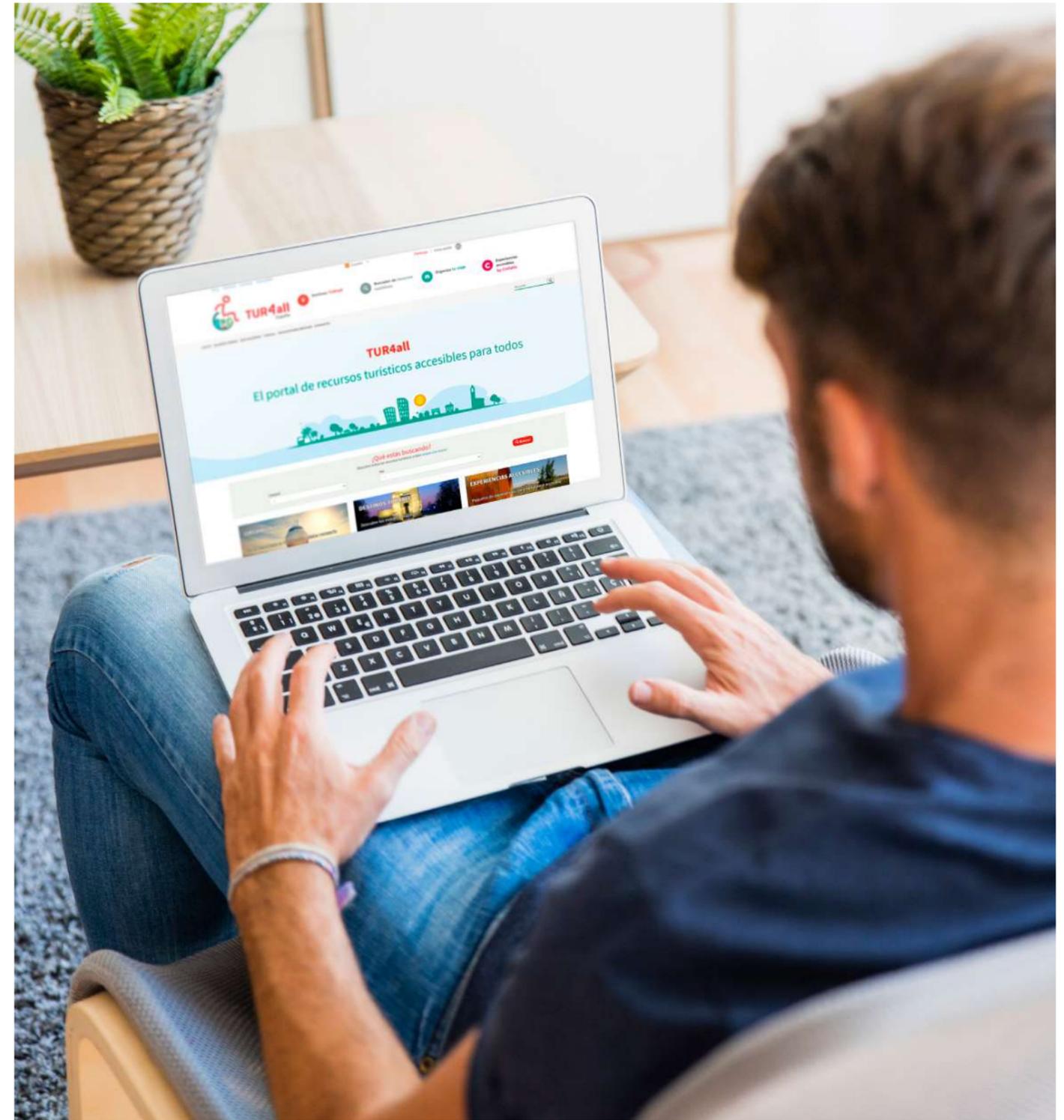
TUR4all, web y aplicación móvil, desarrollada por PREDIF y Fundación Vodafone España ya tiene disponible su versión iOS que puede descargarse en la App Store. Al igual que con Android, los/as usuarios/as de esta plataforma de Apple podrán colaborar y aportar información sobre establecimientos, recursos y servicios turísticos con características de accesibilidad para todos.

Nuestro objetivo es que las personas con necesidades de accesibilidad puedan viajar, disfrutar de los destinos turísticos y participar en las actividades de ocio como cualquier turista.

En TUR4all se publican recursos turísticos analizados por expertos en accesibilidad e incluidos por usuarios a través de un cuestionario de evaluación.



[www.tur4all.com](http://www.tur4all.com)  
[@TUR4all](https://twitter.com/TUR4all)





## Comunidad de Usuarios

En definitiva, TUR4all convierte a los usuarios en prescriptores del Turismo Accesible.

**Comunicación en 11 idiomas:** castellano, inglés, francés, alemán, portugués, italiano, mandarín, catalán, valenciano, euskera y gallego.

**Una comunidad activa de usuarios** que valoran, puntúan y comentan la accesibilidad de los recursos turísticos.

**Interacción con redes sociales privadas** y las administraciones públicas comprometidas con la promoción del Turismo Accesible en el mundo.

**Información objetiva** sobre dónde alojarte, dónde comer, qué hacer en los destinos turísticos y en qué condiciones de accesibilidad.

**Un canal de promoción** para los establecimientos y destinos turísticos accesibles.



### Empresas Privadas

1 de cada 3 personas tiene necesidades de accesibilidad. Son personas con discapacidad, personas mayores, familias con niños pequeños, personas con alergias o con necesidades de otro tipo.

Con TUR4all ayudamos a las empresas a promocionar su establecimiento como accesible y a mejorar sus condiciones de accesibilidad. También le permite conocer la opinión y preferencias de sus clientes.

La app y web TUR4all mejoran el posicionamiento web y ofrecen un nuevo canal de comercialización.

### ¿Qué aporta TUR4all a las empresas privadas?

1

#### Alcanzar

un mayor número de clientes y prepararse para responder a un mercado creciente de turistas con necesidades de accesibilidad.

2

#### Mejorar

la calidad de sus instalaciones y servicios y la atención al público.

3

#### Promocionarse

como socialmente responsables.

4

#### Reducir

la estacionalidad e incrementar los beneficios de su negocio.

## Destinos Turísticos

Acompañamos y asesoramos a las Administraciones Públicas en esta experiencia.

**Las Administraciones Públicas pueden convertirse en Destino TUR4all.** Los Destinos TUR4all son municipios, provincias, comunidades autónomas o territorios que han apostado por la accesibilidad universal de sus infraestructuras, transportes, entornos urbanos, edificios y servicios turísticos, contribuyendo a la vez a la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos.

Convertirse en Destino TUR4all mejora la experiencia turística para todos, incrementa la competitividad del territorio y proporciona con TUR4all un canal de comunicación y marketing de su oferta turística accesible. También ofrece al destino un plan para la gestión y la mejora continua de la accesibilidad.





## I CONGRESO TUR4all DESTINOS ACCESIBLES DE CRUCEROS

**1.400** congresistas inscritos **20** mesas redondas de buenas prácticas  
Más de **80** ponentes profesionales del turismo

### II Congreso Internacional TUR4all: Accesibilidad en Destinos Turísticos Inteligentes

Organizado por PREDIF, y Turisme Comunitat Valenciana y celebrado del 9 al 30 de noviembre vía online, el II congreso internacional TUR4all, cerró sus puertas virtuales con el acto de clausura en el que participaron Francisco Sardón, presidente de PREDIF, y Mario Villar García, director de Inteligencia Turística de la Comunitat Valenciana.

Para el presidente de PREDIF, “estos congresos también deben tener un mensaje positivo, ya que la presentación de más 70 buenas prácticas significa que hay muchos lugares y personas que están haciendo cosas para mejorar la calidad de vida de las personas que demandan accesibilidad y que van a enriquecer este bien cultural, que es conocer lo que se hace en cada rincón a través del turismo”.

Villar García anticipó que continuarán con su “compromiso total con el convenio con PREDIF, para ayudar en todos los actos, a nivel organizativo, y llegar al máximo conjunto de personas, para que tengan conciencia de lo que puede ocurrir si no llevamos adelante un plan accesible. Vamos a hacerlo en clave inteligente”.



**II CONGRESO TUR4all**  
Accesibilidad en Destinos Inteligentes



# Accesibilidad e Inteligencia Turística

Día Mundial del Turismo

**Martes, 29 de septiembre de 2020**

13:00 h a 14:30 h (España)

**Subtitulado en directo en castellano**

**Con intérprete de LSE**



## El Congreso en cifras

Este II Congreso TUR4all contó con la colaboración de SEGITTUR, Red DTI, la Red Europea para el Turismo Accesible (ENAT), la Organización Internacional de Turismo Social (ISTO), Fundación ONCE, Accessible Portugal, la Revista Latinoamericana de Turismo Inclusivo y la Asociación Española de Profesionales de la Accesibilidad Universal (ASEPAU).

El evento agrupó a más de 80 ponentes profesionales del turismo reunidos en torno a 20 mesas redondas sobre buenas prácticas de accesibilidad en DTI (Destinos Turísticos Inteligentes) en diferentes ámbitos: gestión de la accesibilidad, promoción de la accesibilidad, nuevas tecnologías, señalización y orientación en espacios urbanos, distintivos y certificados de accesibilidad, transportes públicos, oficinas de turismo, turismo de sol y playa, turismo de interior, turismo urbano, turismo MICE, turismo activo, alojamientos, restaurantes, oferta turística complementaria, teatros y espectáculos, lugares de patrimonio cultural y natural e Inclusión laboral y emprendimiento.



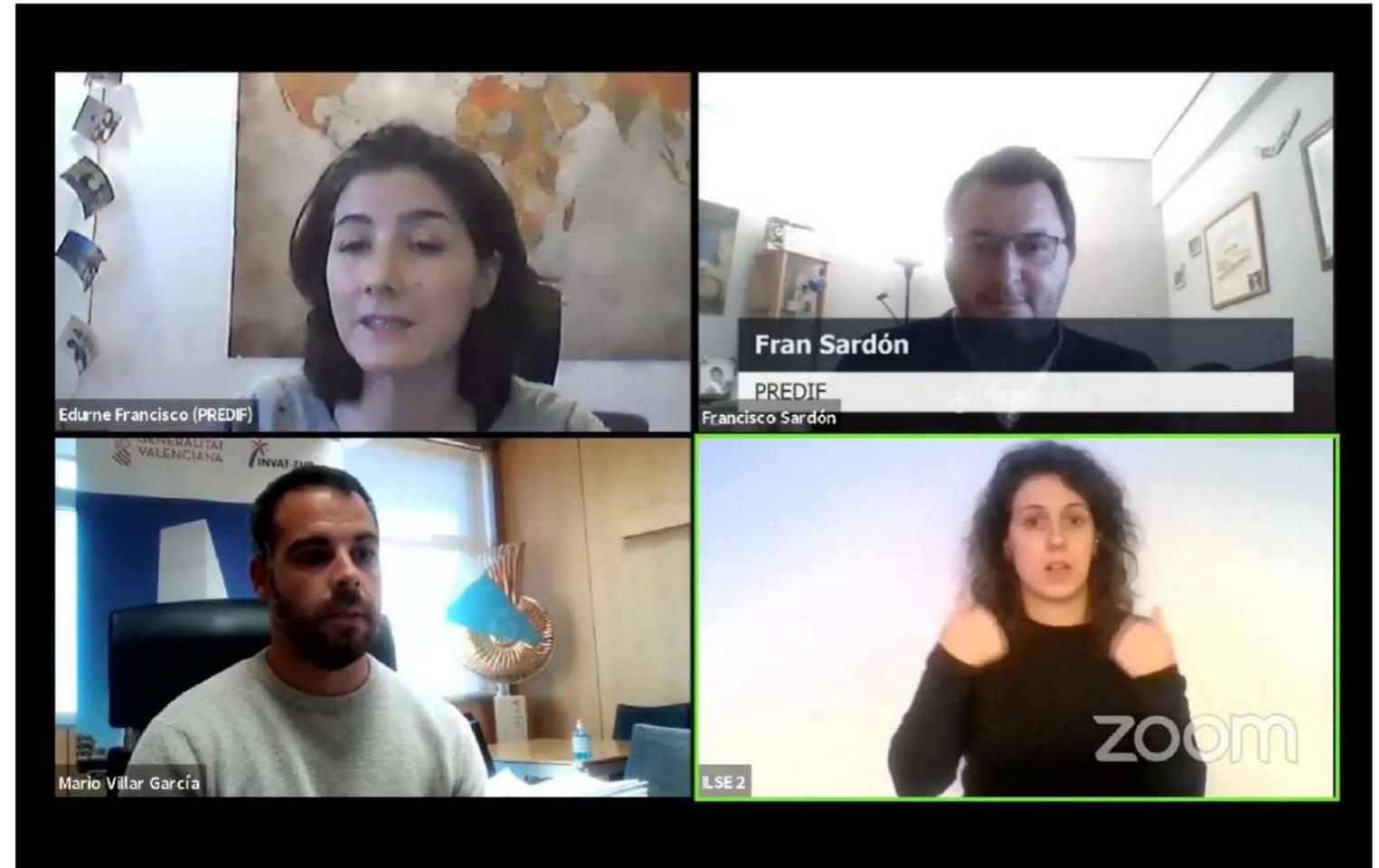
Estos/as ponentes procedieron de 14 países de Europa y América: Portugal, Argentina, Grecia, Inglaterra, Costa Rica, Italia, Francia, Canadá, Bélgica, Chile, Rumanía, Uruguay, México, Australia, Bielorrusia y España.

Con respecto a su sector profesional, el 43,2 % trabajaban en una administración pública y el 38,5 % en una empresa privada.

En cuanto a las buenas prácticas en accesibilidad, la organización del Congreso recibió un total de 70, que fueron estudiadas y seleccionadas por un comité de expertos/as.

El evento, que fue totalmente accesible (subtítulos en castellano, interpretación en Lengua de Signos Española y traducción simultánea inglés – castellano), contó con gran éxito de participación, con casi 1.400 personas inscritas, y el formato por temáticas suscitó gran interés entre el público con la realización de numerosas preguntas en cada sesión.

Todos los seminarios web pueden volver a verse en la página web del congreso:





## ● 5.5

# Asesoría en Accesibilidad Universal y Diseño para todos



**14.829** personas atendidas

Ante la demanda, tanto de las organizaciones adscritas a la Confederación como de sus asociados, PREDIF ofrece un servicio de asesoría técnica en Accesibilidad Universal. Está dirigido a las personas con discapacidad, a entidades miembro, y a agentes públicos y privados de distintos ámbitos (urbanismo, edificación, transporte, salud, turismo, cultura, educación, deporte, etc).

En definitiva, con este servicio PREDIF pretende ser una entidad de asesoría y consulta en materia de accesibilidad, respaldada por su conocimiento y experiencia en el sector del turismo accesible. Las consultas se pueden formular por medio de correo electrónico, llamada telefónica o a través de nuestra web.

## Objetivos

1

### Trabajar por la autonomía

de las personas con discapacidad física, para que puedan acceder y utilizar cualquier espacio de la misma forma que lo hacen el resto de personas.

2

### Difundir medidas

y ejemplos de buenas prácticas en accesibilidad.

3

### Ser una entidad

de consulta y asesoría a disposición de agentes públicos y privados en el ámbito de la accesibilidad universal.

4

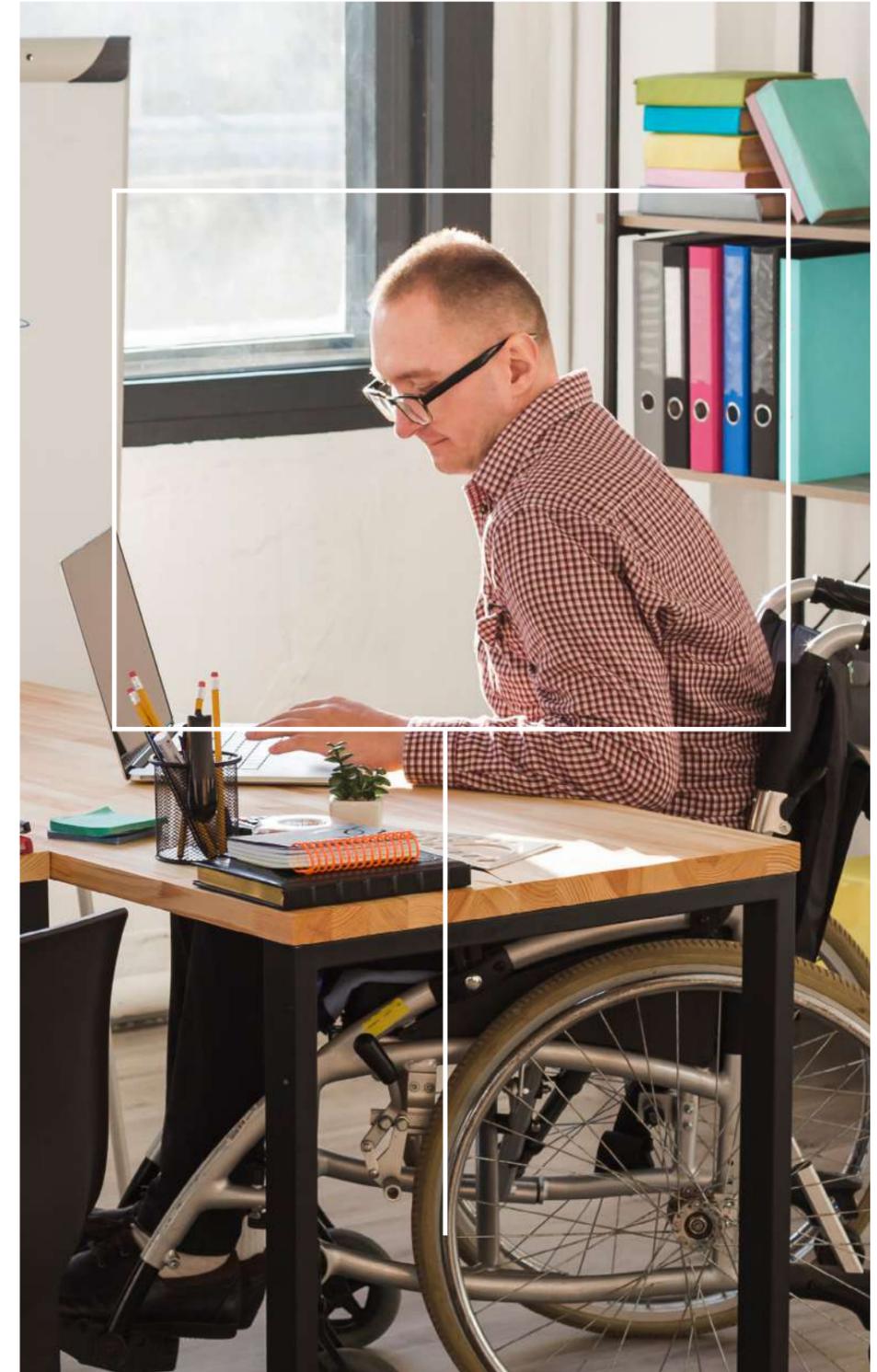
### Establecer una línea de trabajo

entre PREDIF y las asociaciones pertenecientes a las entidades miembro para el desarrollo y ejecución de proyectos de accesibilidad universal.

5

### Sensibilizar a agentes públicos

y privados sobre la importancia de la accesibilidad para las personas con discapacidad, haciendo hincapié en las características arquitectónicas y urbanísticas requeridas por las personas.





### Servicios dirigidos a las Federaciones ECOM, ASPAYM, COAMIFICOA y PREDIF Autonómicos.

- Formación en accesibilidad universal.
- Asesoría técnica y logística para la realización de proyectos de accesibilidad.

### Servicios dirigidos a otros agentes públicos y privados de distintos ámbitos.

- Cursos de sensibilización y formación en accesibilidad universal.
- Diagnóstico de accesibilidad y plan de adaptación.
- Planes integrales de accesibilidad.
- Investigación en Accesibilidad Universal.



● **5.6**

## Área de autonomía personal y vida independiente



**1.015** personas atendidas      **125** personas formadas en Asistencia Personal

### Autonomía Personal

El área de Autonomía Personal y Vida Independiente de PREDIF se fundamenta en el artículo 19 de la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad de las Naciones Unidas, donde se reconoce el derecho de las personas con discapacidad a vivir de manera independiente y a ser incluidas en la comunidad en igualdad de condiciones, debiendo, por tanto, los Estados Partes, adoptar medidas efectivas y pertinentes para garantizar el pleno goce de este derecho a las personas con discapacidad y facilitar su plena inclusión y participación en la comunidad.



Así acceder a una variedad de servicios, entre los que se encuentra la asistencia personal. La asistencia personal es una figura laboral que va a permitir que las personas con discapacidad puedan tener un proyecto de vida independiente, fomentando su autonomía personal y autodeterminación. Es el apoyo humano que realiza o ayuda a realizar a las personas con discapacidad aquellas tareas de su vida diaria que por su situación de dependencia no pueden realizar por sí mismas o les resulta demasiado costosas.

En España, este servicio viene reconocido en forma de prestación económica a través de la Ley 39/2006 de 14 de

diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de Dependencia.

A pesar de que la asistencia personal se basa en los principios de la filosofía de vida independiente, de empoderamiento y autodeterminación, es la que menor incidencia tiene de todas las prestaciones y servicios del catálogo del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia. A fecha de 28 de febrero de 2021, tan solo el 0.56 % del total de prestaciones y servicios dentro del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) se corresponden a la asistencia personal, lo que pone de manifiesto la escasa incidencia de esta prestación.

### Autonomía Personal y Vida Independiente

**El objetivo de PREDIF en esta área, es fomentar la autonomía personal y la vida independiente para las personas con discapacidad y/o en situación de dependencia mediante la promoción y el impulso de la figura de la asistencia personal como medio que garantiza su derecho a la inclusión en igualdad de condiciones y oportunidades.**

Cabe destacar que nuestras actuaciones en este ámbito, están alineadas con la Agenda 2030, en la que la inclusión social es un elemento básico, y, asimismo, con el ODS 11 de promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

## Nuestros Servicios



### Servicio de sensibilización, información y asesoramiento

La crisis sanitaria provocada por la COVID-19 ha sido un acontecimiento extraordinario que ha evidenciado la necesaria revisión y evaluación de la aplicación y desarrollo de la Ley 39/2006. La crisis ha dejado patente la fragilidad con la que se ha implantado el modelo original de atención a la dependencia y ha dejado de manifiesto lo imprescindible de un cambio de modelo de los servicios residenciales y asistenciales, y desarrollar recursos

que permitan a las personas con discapacidad y/o en situación de dependencia poder elegir su lugar de residencia, en igualdad de condiciones con las demás, y evitar así el sistema de vida impuesto al que las personas con discapacidad se han visto obligadas a vivir a lo largo de la historia. Se ha evidenciado la necesidad de incrementar y reforzar los sistemas de inclusión y comunidad en pro de servicios tales como la asistencia personal.



En este sentido, PREDIF ha llevado a cabo las siguientes actuaciones para la promoción de la figura de la asistencia personal:

● **01** | Reuniones con responsables políticos de las diferentes administraciones bajo los siguientes objetivos:

- **Sensibilizar**  
sobre la necesidad de promocionar la prestación económica de asistencia personal dentro del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD).
- **Garantizar**  
las intensidades suficientes que permitan a la persona beneficiaria llevar su proyecto de vida independiente.
- **Manifestar**  
la necesidad de una regulación estatal de la asistencia personal para que todas las personas puedan acceder en igualdad de condiciones a este servicio.
- **Promocionar**  
el documento de criterios comunes consensuado en el grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI, para garantizar la calidad de la prestación económica de asistencia personal dentro del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD).

● **02** | Webinars de sensibilización dirigidas a posibles personas beneficiarias

con el objetivo de dar a conocer la asistencia personal como medio para la vida independiente.

● **03** | Webinars de sensibilización dirigidas a profesionales de los servicios sociales

y del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia, ya que son la puerta de acceso de las personas con discapacidad al sistema, para que conozcan, informen y ofrezcan la asistencia personal como un recurso más dentro del catálogo.

● **04** | Formación a futuros y futuras asistentes personales

Estos cursos de formación están enmarcados en el modelo de 50 horas, consensuadas en el grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI.

● **05** | Dar a conocer la asistencia personal como herramienta de empoderamiento

visibilización y prevención de situaciones de violencia de género personal para las mujeres con discapacidad y/o dependencia.





### Servicios Integrales de Asistencia Personal

Se siguen promocionando los Servicios Integrales de Asistencia Personal (SIAP) como facilitadores del modelo de vida independiente a través de los PREDIF autonómicos.

### Observatorio Estatal de Asistencia Personal y Vida Independiente

El Observatorio Estatal de Asistencia Personal y Vida Independiente es un programa de continuidad subvencionado por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, con cargo a la asignación tributaria del impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. El objetivo de este programa es promocionar la asistencia personal y la vida independiente entre la sociedad en general, las administraciones públicas, las personas

con discapacidad y/o en situación de dependencia y de sus familias y las entidades del tercer sector de la discapacidad.

Nace con el fin de acercar la asistencia personal y la vida independiente a todas las personas, y que quienes tienen una discapacidad y/o se encuentran en situación de dependencia, puedan conocer cómo llevar una vida independiente a través de su empoderamiento y autodeterminación e incorporar este modelo a su vida.

Se ha sustentado en dos ejes fundamentales:

1

Transmisión de conocimiento

2

Formación y sensibilización

# 1 Transmisión de conocimiento

**Bajo este eje se ha perseguido producir un cambio en las personas con discapacidad y/o en situación de dependencia, sus familias y su entorno más próximo, y en los profesionales tanto de las entidades como de los servicios sociales**

la sociedad en general y los poderes públicos como generadores de políticas sociales, ante la necesidad de dar a conocer qué aporta la asistencia personal como clave para la vida independiente y compartir y promocionar el posicionamiento del grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI para que sea adoptado por las CC.AA y regulen la prestación económica de asistencia personal dentro del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia atendiendo las demandas de este grupo de trabajo.



## 2 Formación y sensibilización

A través de este eje se ha perseguido crear herramientas de apoyos que sirvieran para capacitar a personas con discapacidad en su proceso de autonomía, empoderamiento y toma de decisiones, con el fin de ayudarles a emprender un modelo de vida independiente.

En el seno de este eje, y adaptado a la situación de crisis sanitaria en nuestro país, se han desarrollado las siguientes iniciativas:

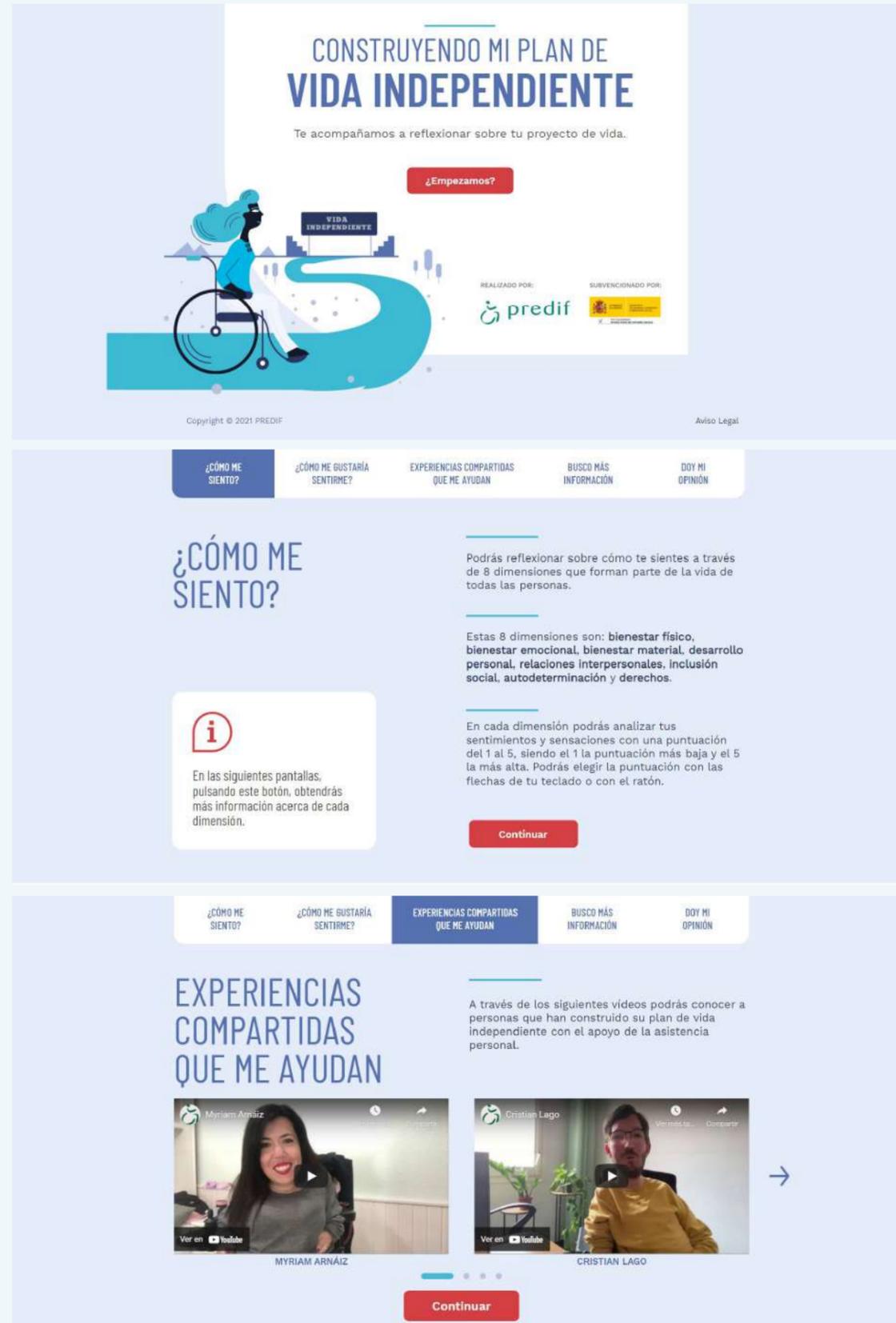
- **Herramienta interactiva online “Construyendo mi plan de vida independiente”.**

para el apoyo en el proceso de empoderamiento de las personas con discapacidad en su transición al modelo de vida independiente, guía pedagógica y diario de planificación, a través del análisis de su calidad de vida mediante ocho dimensiones (bienestar físico, bienestar emocional, bienestar material, desarrollo personal, relaciones interpersonales, inclusión social, autodeterminación y derechos) y el acercamiento a la experiencia de otras personas que han visto mejorar la suya gracias a la asistencia personal.

La herramienta está a disposición de cualquier persona o entidad que quiera hacer uso de ella a través de los siguientes enlaces:

<https://construyetuplan.asistenciapersonal.org/>

<https://www.asistenciapersonal.org>



**RI Relaciones interpersonales**

Son las interacciones que se dan entre dos o más personas (familia, amigos y amigas, pareja, comunidad vecinal, compañeros(as), etc.), respetando el espacio de cada uno/a y aceptándose con sus defectos y virtudes.

“La asistencia personal contribuye en mis relaciones interpersonales, pues me permite ser más independiente en mis actos y en mis decisiones, y ha contribuido a que el rol con mis amigos sea más cómodo para mí, más natural y más placentero porque ya no tengo que pedir ayuda.”

Mar Concepción Nuñez

**IS Inclusión social**

Es el principio por el que todas las personas tienen las oportunidades y recursos necesarios para participar plenamente en la vida política, económica, social, educativa, laboral y cultural, y para disfrutar de unas condiciones de vida en igualdad con las demás personas.

“Gracias a la asistencia personal he podido seguir llevando la misma vida social activa que tenía antes de mi accidente, y puedo seguir implicado en el movimiento asociativo y participar en diferentes foros.”

Daniel Montesinos Furió

**A Autodeterminación**

Es la capacidad que toda persona tiene para tomar sus propias decisiones y elegir lo que le concierne (estudiar, trabajar, cómo y dónde vivir, qué hacer en el tiempo libre, con quién relacionarse, etc.).

“Con la asistencia personal mi autodeterminación ha mejorado porque, aunque mi asistencia personal es mis manos, yo decido cómo y cuándo hago las cosas.”

Rocío Molpeceres Olea

**D Derechos**

Es aquella característica por la que todas las personas son consideradas en igualdad de condiciones y de trato, respetando la dignidad inherente, la autonomía individual, incluida la libertad de tomar las propias decisiones, y la independencia de las personas.

“La asistencia personal me permite ejercer mis derechos. Por motivos académicos estoy inscrito en un curso de música, y de no ser por la asistencia personal no podría vivir de manera independiente.”

Kaél González Sandoña

**¡Juega las cartas de tu vida!**

Construye tu plan de vida independiente

Entre en: [construyetuplan.asistenciapersonal.org](http://construyetuplan.asistenciapersonal.org)

predif

**BF Bienestar físico**

Es el estado de la persona que tiene buena salud, se siente en buena forma física y tiene unos hábitos alimenticios saludables.

“La asistencia personal ha contribuido a mi bienestar físico porque me permite llevar una vida saludable, me permite ir a diferentes servicios de rehabilitación y mantenimiento, practicar deporte y sobre todo me permite cuidarme.”

Ron Mischke Tzifla

**BE Bienestar emocional**

Es el estado de ánimo que se caracteriza por sentirse bien, en armonía y tranquilidad, a gusto con uno/a mismo/a y con el mundo que nos rodea.

“La asistencia personal ha contribuido a mejorar mi bienestar emocional porque me ha permitido tener un espacio para sentirme acompañado como mujer y como persona con discapacidad. Me ha permitido alcanzar objetivos que pensaba que nunca iba a conseguir, mejorando mi autoestima y mi autoconfianza. La asistencia personal hace que me sienta más segura de mí misma.”

Mystique Aníbal Caballero

**BM Bienestar material**

Son los recursos que permiten a la persona acceder a todo lo que necesita y desea, tener una vivienda y vivir con dignidad.

“Gracias a la asistencia personal puedo trabajar y por tanto tener ingresos económicos. Además, me permite ser parte activa de la sociedad y conseguir productos y servicios. Tener la asistencia personal por derecho me permite no sentir miedo en el momento en el que necesito en mi día a día.”

Cristian Lago Rodríguez

**DP Desarrollo personal**

Contribuye a crear en capacidades, cualidades, aptitudes, toma de decisiones y permite adquirir habilidades que mejoran la calidad de vida de la persona.

“Desde que tengo asistencia personal he mejorado porque me ha ayudado a tener habilidades para superar obstáculos y descubrir mis verdaderas aptitudes y capacidades para desenvolverme en pareja para ser más independiente.”

María Carrasco López

Realizado por: Subvencionado por:

[construyetuplan.asistenciapersonal.org](http://construyetuplan.asistenciapersonal.org)  
[www.asistenciapersonal.org](http://www.asistenciapersonal.org)  
[www.predif.org](http://www.predif.org)

# Construyendo mi plan de vida independiente

**"La libertad está en ser dueños de la propia vida"**

**Platón**

**"Mi proyecto de vida independiente nace en el momento en el que me doy cuenta de que es un derecho que me pertenece"**

**Myriam Arnáiz Caballero**

**"La asistencia personal es una prolongación de nuestra dignidad"**

**Cristian Lago Rodríguez**

**"La asistencia personal me ha permitido ser, y no solo estar"**

**Rocío Molpeceres Olea**

**"Gracias a la asistencia personal he podido reconstruir mi vida después del accidente"**

**Daniel Montesinos Furió**

**"La asistencia personal no es un trabajo de acompañamiento, es un medio que me facilita vivir"**

**María Carrasco López**

● **Guía-folleto “Juega las cartas de tu vida”.**

material pedagógico sobre el contenido de la herramienta “Construyendo mi plan de vida independiente, como apoyo e invitación a su uso.

<https://www.asistenciapersonal.org/content/juega-las-cartas-de-tu-vida>

● **Diario de planificación**

como apoyo para aquellas personas que inician su plan de vida independiente con el apoyo de la asistencia personal.

### La asistencia personal y la inclusión laboral como herramientas de empoderamiento de la mujer

El objetivo de este programa es dar visibilidad, empoderar y facilitar herramientas de prevención a mujeres con discapacidad y/o en situación de dependencia y a mujeres en situación y/o en riesgo de exclusión social, utilizando la asistencia personal como medio para conseguirlo. Se trata de un programa de continuidad subvencionado por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, con cargo a la asignación tributaria del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas. Se ha llevado a cabo como experiencia piloto a través de PREDIF Castilla y León, PREDIF Principado de Asturias, PREDIF Islas Baleares y CODISA PREDIF Andalucía.



Se ha desarrollado a través de los siguientes ejes:

# 1 Sensibilización

El objetivo es sensibilizar y concienciar a través de las redes sociales y medios de comunicación a mujeres con discapacidad y/o en situación de dependencia, mujeres en riesgo de exclusión social y a la población en general sobre la actual situación de múltiple discriminación que viven una gran mayoría de la población femenina en nuestro país. Asimismo, se ha perseguido dar a conocer a estas mujeres la asistencia personal como herramienta de empoderamiento, como medio de consecución de una vida independiente y como herramienta de prevención ante situaciones de violencia de género. Se han elaborado cuatro infografías y un vídeo de animación bajo esta temática con el fin de difundirlas por los distintos medios de comunicación y redes sociales y alcanzar así, a la mayor población posible.



# 2 Formación

El objetivo es proporcionar a mujeres en situación y/o riesgo de exclusión social, conocimientos teóricos-prácticos que les posibilite su inclusión laboral como asistentes personales. Se han desarrollado cuatro cursos de formación para cada comunidad ejecutante del proyecto; Castilla y León, Asturias, Andalucía e Islas Baleares, donde se han formado a 20 mujeres en cada uno de ellos. Los cursos han sido impartidos con carácter online y enmarcados en el modelo de 50 horas consensuadas en el grupo de trabajo del CERMI. Todas las mujeres que han superado el proceso de formación han pasado a formar parte de una bolsa de empleo de asistentes personales a través de los Servicios Integrales de Asistencia Personal (SIAP) de cada PREDIF autonómico.

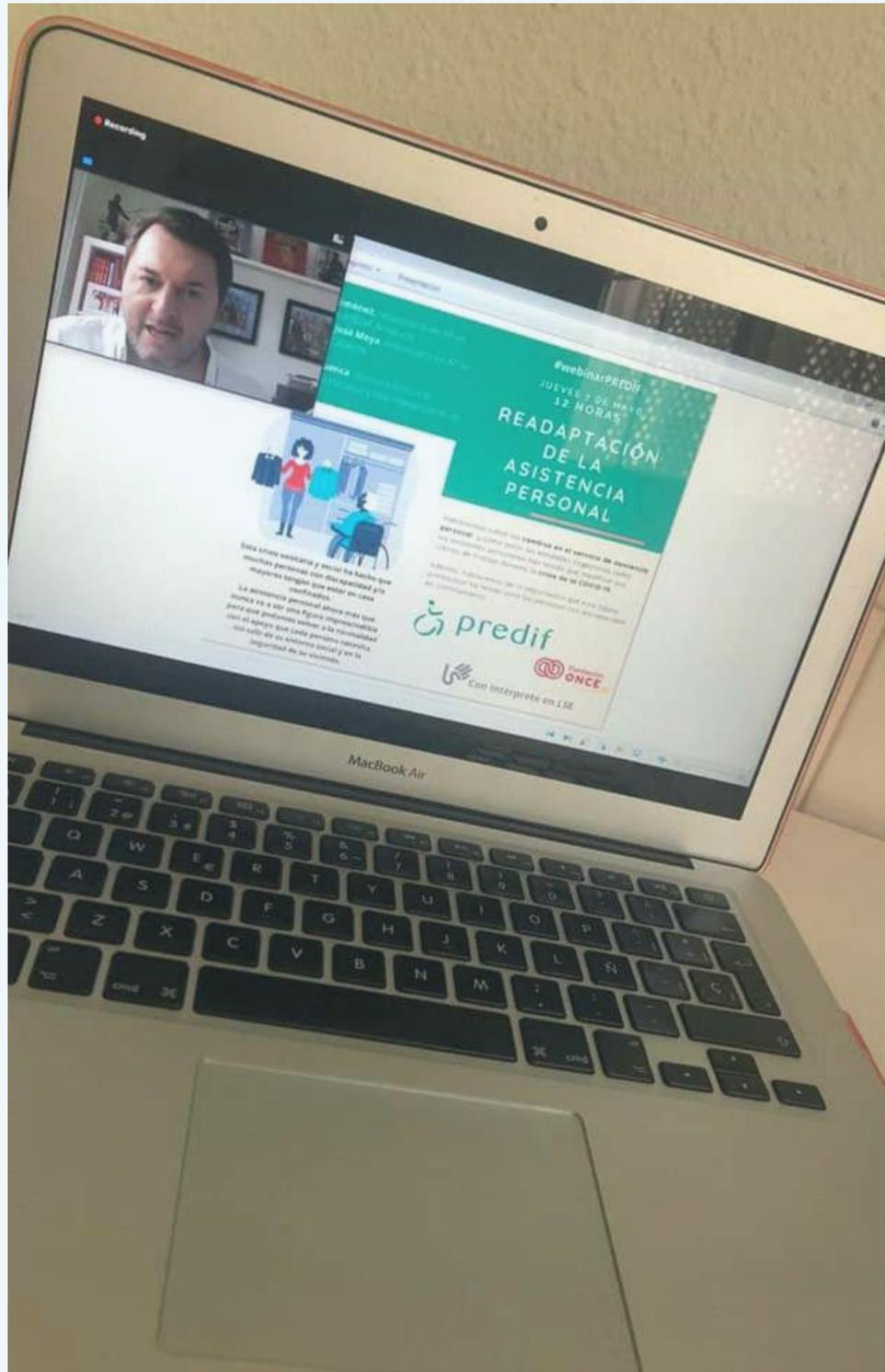


### 3 Conocimiento (proyecto piloto)

El objetivo es prestar el servicio de asistencia personal a mujeres con discapacidad por mujeres en situación y/o en riesgo de exclusión social, como medio que garantizará el empoderamiento a ambas partes. A través de este pilotaje se han contratado a 5 asistentes personales para dar servicio a 6 mujeres con discapacidad en Castilla y León, 4 asistentes personales para dar servicio a 3 mujeres con discapacidad en Asturias, 5 asistentes personales para dar servicio a 4 mujeres con discapacidad en Andalucía y 4 asistentes personales para dar servicio a 6 mujeres con discapacidad en Islas Baleares.

Este mismo proyecto, se ha llevado a cabo también en la Comunidad Valenciana, gracias a la colaboración de Fundación ONCE. En este proyecto, se formaron a 25 mujeres en la Comunidad Valenciana, de las cuales 5 de ellas fueron contratadas como asistentes personales para dar servicio a 10 mujeres con discapacidad.

Asimismo, y gracias a esta misma subvención, en la Comunidad de Madrid se formaron a 20 mujeres en asistencia personal.



## Apoyos ante el confinamiento para las personas con discapacidad

Durante el confinamiento prolongado provocado por el estado de alarma, se dieron una serie de hábitos que derivaron en el deterioro del estado físico y del bienestar psicológico de las personas en general y en especial de las que tienen algún tipo de discapacidad.

- **Ofrecer pautas y recomendaciones**

que contribuyesen a reducir las secuelas provocadas por la pandemia de la COVID 19.

- **Contribuir a restar las secuelas**

provocadas por la COVID 19 en personas con discapacidad, sus familias, cuidadores, asistentes personales, etc.

- **Facilitar pautas a profesionales**

de las entidades que contribuyesen a aumentar sus recursos ante una nueva forma de atención provocada por el distanciamiento.

Se realizaron un total de 11 seminarios online:

- |  |   |   |   |  |   |
|--|---|---|---|--|---|
| <p>● <b>30 de Abril</b></p> <p>Cuidado Emocional en casa.</p>                      | <p>● <b>7 de Mayo</b></p> <p>Readaptacion de los apoyos del asistente personal.</p> | <p>● <b>14 de Mayo</b></p> <p>Confinamiento sin perder la forma.</p>              | <p>● <b>11 de Junio</b></p> <p>Volvemos a viajar - Viajes del Imsero.</p> | <p>● <b>18 de Junio</b></p> <p>Viajes internacionales de PREDIF.</p>                             | <p>● <b>2 de Julio</b></p> <p>Servicios que facilitan la movilidad en el destino.</p> |
| <p>● <b>21 de Mayo</b></p> <p>Confinamiento y hábitos alimentarios saludables.</p> | <p>● <b>28 de Mayo</b></p> <p>Asistencia personal desde dentro.</p>                 | <p>● <b>4 de Junio</b></p> <p>Preguntas frecuentes sobre asistencia personal.</p> | <p>● <b>9 de Julio</b></p> <p>Andalucía inclusiva y accesible.</p>        | <p>● <b>16 de Julio</b></p> <p>Buenas prácticas de turismo accesible en el museo de Manacor.</p> |   |

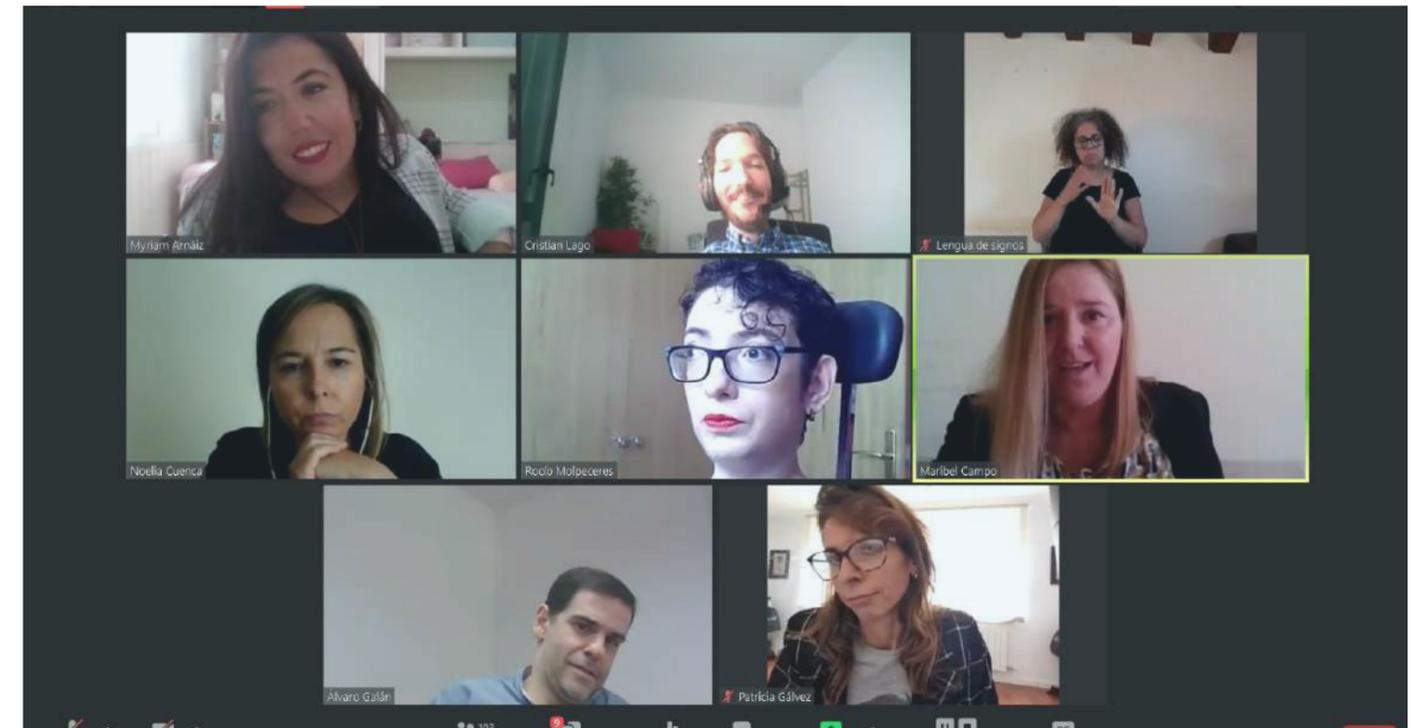
Participaron un total de 846 personas, entre profesionales de las entidades del tercer sector de la discapacidad, personas con discapacidad, familiares, cuidadores, asistentes personales, y cuidadores informales.



### I Foro de Expertos en Asistencia Personal y Vida Independiente: “De dónde venimos y hacia dónde vamos en asistencia personal y vida independiente”.

Espacio en el que expertos, impulsores, promotores y gestores de la asistencia personal, compartieron a través de diferentes seminarios online, distintos temas con el objetivo de:

- **Profundizar**  
más en el derecho a la vida independiente a través de la figura del asistente personal.
- **Analizar**  
la realidad existente de la asistencia personal, a través del diálogo y debate político-social.
- **Extraer**  
unas conclusiones finales que sirvan de argumento para impulsar el desarrollo de la asistencia personal y la mejora del Sistema.





Los seminarios fueron los siguientes:

- **01** 15 de Septiembre  
Jornada de Inauguración y diálogo a cuatro sobre la actualidad y restos de la asistencia personal en España.
- **02** 22 de Septiembre  
Las administraciones públicas que impulsan la asistencia personal.
- **03** 29 de Septiembre  
Personas que viven con apoyos de asistencia personal.
- **04** 06 de Octubre  
Las entidades cogestoras de la asistencia personal.
- **05** 13 de Octubre  
La asistencia personal y los agentes sociales.

Participaron un total de 814 personas, entre profesionales de las entidades del tercer sector de la discapacidad, de las administraciones públicas, representantes políticos, entidades prestadoras de asistencia personal, personas con discapacidad, familiares, cuidadores y asistentes personales.



## ESTUDIO

# El impacto de la asistencia personal en menores con discapacidad.

### Estudio “El impacto de la asistencia personal en menores con discapacidad”

Uno de los grandes objetivos de la confederación PREDIF y del grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI es promocionar la vida independiente a través de la asistencia personal. Además de la escasa promoción de la figura dentro del marco de la Ley 39/2006, también asistimos a la desigualdad territorial en el acceso a la misma, siendo la edad, uno de los requisitos de restricción al derecho que se está aplicando en diferentes comunidades autónomas. Por ello, desde PREDIF se ha llevado a cabo el estudio, “El impacto de la asistencia personal en menores con discapacidad” junto a la colaboración del Real Patronato de la Discapacidad y la Universidad de Jaén, donde se ha manifestado, con datos, que la asistencia personal es un recurso válido para menores y que evidencian los beneficios que les otorga en su autonomía personal, en su proceso de aprendizaje hacia un modelo de vida independiente y en su inclusión en la comunidad.



“ **La asistencia personal**  
**no es un trabajo de acompañamiento,**  
**es un medio que me facilita**

**VIVIR** ”

---

María Carrasco López

Usaria del servicio de asistencia personal

**06**

**Comunicación**



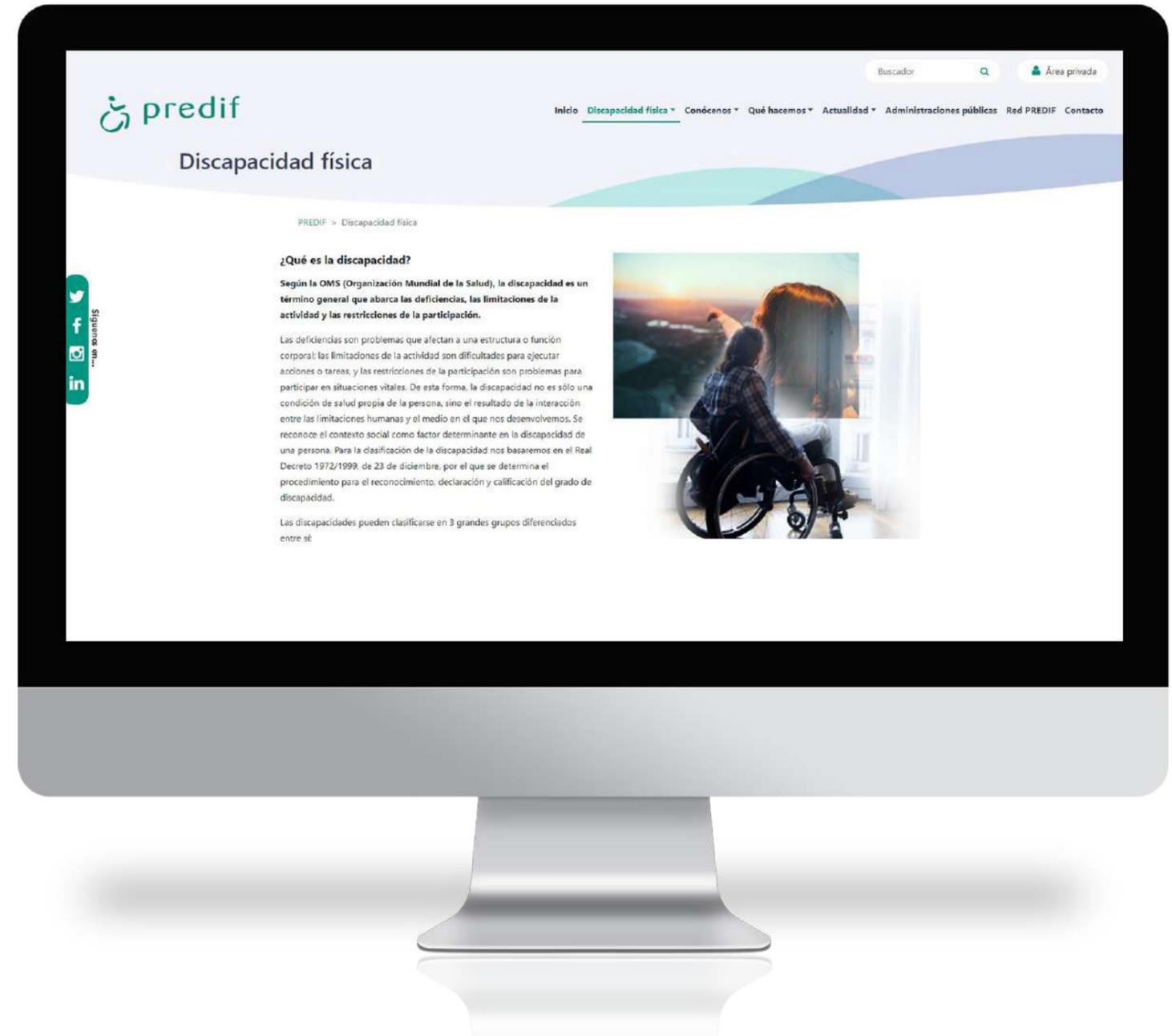
# Nuestra web

En la dirección [www.predif.org](http://www.predif.org) se pretende ofrecer un servicio online para todas aquellas personas o entidades que quieran acercarse y conocer las actividades de PREDIF.

Además, a través de ella se puede solicitar la participación en los distintos programas y descargarse aquella documentación y publicaciones que sean de interés para el usuario.

La web, actualizada en 2020, cuenta con información sobre la confederación, noticias y otros temas que seguirán siendo de vuestro interés, pero creemos que la información estará mejor organizada separándola en webs temáticas.

¡Confiamos en que os guste este cambio!





**PREDIF cuenta con distintas herramientas digitales de comunicación.**

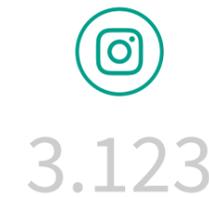
A continuación se detallan los resultados de 2020 para cada una de ellas.



Seguidores en  
**Facebook**



Seguidores en  
**Twitter**



Seguidores en  
**Instagram**



Seguidores en  
**LinkedIn**



Suscriptores en  
**Youtube**



Suscriptores en  
**Nuestros boletines**

Además, se han redactado 77 notas de prensa del conjunto de eventos de PREDIF organizados en 2020 que han generado 1.065 apariciones en medios de comunicación con una repercusión económica de 2.819.463,32 €

Predif.org

60.702

Visitas totales 2020

Tur4all.com

152.864

Visitas totales 2020

asistenciapersonal.com

50.860

Visitas totales 2020

**07**

---

**Publicaciones**



## Más de 40 publicaciones



### 2020

● **Estudio "El impacto de la asistencia personal en menores con discapacidad".**

PREDIF, Universidad de Jaén y Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

● **Planifica tu viaje accesible después de la COVID-19.**

PREDIF.

● **Recomendaciones de apoyo para los prestadores de servicios turísticos para la atención de las personas con discapacidad en el sector turístico, ante crisis sanitarias como el COVID-19.**

PREDIF e ISTO.



### 2019

● **Itinerarios de empleabilidad para personas con discapacidad.**

Mapa de destinos de cruceros accesibles en España.  
PREDIF.



### 2018

● **Manual de Formación para Asistentes Personales.**

PREDIF y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.



## 2017

### Experiencias Turísticas Accesibles de Castilla y León.

PREDIF y la Junta de Castilla y León.

### Madrid Accesible en 7 días (castellano e inglés).

PREDIF y Empresa Municipal Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio.

### ¿Cómo organizar eventos culturales accesibles en teatros y museos?.

PREDIF y Real Patronato sobre Discapacidad.

### Buenas prácticas de Turismo Accesible en la Comunidad Valenciana.

PREDIF y la Generalitat Valenciana.



## 2016

### Guía de Experiencias Turísticas Accesibles de la Comunidad Valenciana.

PREDIF y Generalitat Valenciana.

### Guía de Escapadas Urbanas Accesibles en ciudades españolas.

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.



## 2015

### Guía de Rutas Enológicas Accesibles de España para todas las personas.

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

### Estudio “Situación de la Asistencia Personal en España”.

PREDIF, Fundación Vodafone, Fundación ONCE, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

### Guía de Buenas Prácticas de Accesibilidad para los Recursos Turísticos.

PREDIF, Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.



## 2014

### Guía de Vías Verdes Accesibles para todas las personas.

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

### Guía de buenas prácticas de accesibilidad para los establecimientos turísticos de la Comunidad Valenciana.

Agencia Valenciana del Turismo.

### Guía de Alojamientos Accesibles de Galicia.

3ª edición (Turgalicia).

### Guía de Restaurantes Accesibles de Galicia.

1ª edición (Turgalicia).

### Madrid for all.

Accessible Tourism Guide, 2nd English Edition. (Madrid Visitors & Convention Bureau).



## 2013

**Guía de espacios y actividades de ocio y tiempo libre accesibles para todas las personas.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

**Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

6ª edición. Madrid Visitors & Convention Bureau.

**Guía de alojamientos y restaurantes accesibles de Galicia.**

TURGALICIA (no publicado).

**Guía de turismo Accesible de Atapuerca.**

Ayuntamiento de Atapuerca.

**Cómo hacer comercios accesibles en la Comunidad de Madrid.**

COCEM y Comunidad de Madrid.



## 2012

**Revista trimestral Plataforma.**

PREDIF.



## 2010

**Guía de Información útil de las Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España.**

para personas con discapacidad. Ministerio de Cultura de España.

**Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

5ª edición. Patronato de Turismo de Madrid.

**Guía de Monumentos, museos y puntos de interés turístico accesibles para todos.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

**Guía de Alojamientos Accesibles de Galicia.**

1ª edición. TURGALICIA.



## 2009

**Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

4ª edición. Patronato de Turismo de Madrid.

**Guía de Alojamientos Turísticos Accesibles de Castilla y León.**

Junta de Castilla y León.

**Guía de Restaurantes Accesibles para todos.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

**Guía de Hoteles Accesibles de la Región de Murcia.**

Consejería de Cultura y Turismo de la Región de Murcia.



## 2008

### **Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

3ª edición. Patronato de Turismo de Madrid.

### **Manual para la organización de congresos y ferias para todos.**

PREDIF, Fundación ACS y Fundación ONCE.

### **Atención al cliente con discapacidad y otras necesidades especiales.**

1ª y 2ª edición. PREDIF, Coloplast y La Caixa.

### **Un municipio para todos: guía de buenas prácticas.**

PREDIF, Real Patronato sobre Discapacidad y Vodafone.



## 2007

### **Guía de 100 Alojamientos Turísticos Accesibles para todos.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

### **"Cómo hacer Hoteles accesibles".**

3ª edición. PREDIF, Fundación ACS y La Caixa.

### **"Cómo hacer Restaurantes accesibles".**

3ª edición. PREDIF, Fundación ACS y La Caixa.

### **"Cómo hacer Casas Rurales accesibles".**

3ª edición. PREDIF, Fundación ACS y La Caixa.



## 2006

### **Hábitos y actitudes ante el turismo de las personas con discapacidad física.**

2ª edición. PREDIF con la colaboración de F. ONCE.

### **Estudio Sociológico.**

Las necesidades en el medio rural de las personas con gran discapacidad física y sus familias. PREDIF, con la colaboración de Obra Social Caja Madrid.

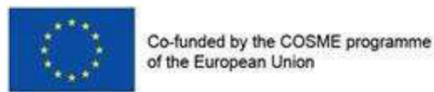


**08**

---

**Nuestras  
alianzas**





**09**

---

**Nuestras cuentas**



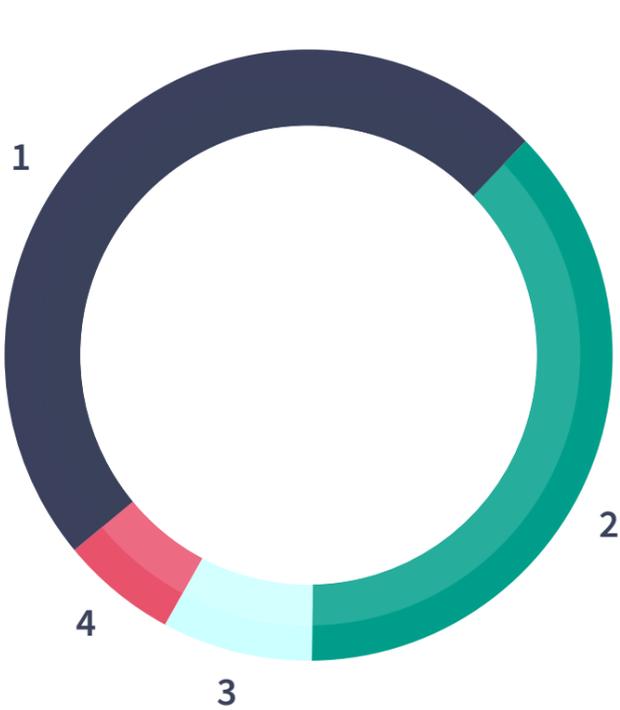
# Nuestras cuentas

Descárgate las cuentas en Lectura Fácil



# Ingresos y gastos

Ingresos 2020



- 1 Financiación pública  
45%
- 2 Financiación colaboradores  
45%
- 3 Financiación propia  
7%
- 4 Financiación privada  
3%

Gastos 2020



- 1 Gastos de gestión  
8%
- 2 Personal  
41%
- 3 Amortización inmovilizado  
4%
- 4 Otros gastos de explotación  
47%

# Balance de Situación

ACTIVO	Notas	2020	2019
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		564.230 €	525.269 €
Inmovilizado intangible	(5)	113.070 €	57.649 €
Inmovilizaciones materiales	(6)	450.430 €	466.890 €
Inversiones financieras a largo plazo	(7)	730 €	730 €
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>			
Usuarios y deudores de la actividad propia:		704.487 €	817.284 €
· Patrocinadores, afiliados y otros deudores	(8)	169.390 €	163.350 €
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:			
· Otros deudores	(8)	66.770 €	45.099 €
· Otros créditos con las administraciones públicas	(9)	67.225 €	77.054 €
Inversiones en entidades asociadas a corto plazo:			
· Créditos a entidades asociadas	(11)	-	3.500 €
Inversiones financieras a corto plazo:			
· Otros activos financieros		6.638 €	7.463 €
Periodificaciones a corto plazo		870 €	25.906 €
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes:			
· Tesorería	(10)	393.594 €	494.912 €
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>1.268.717 €</b>	<b>1.342.553 €</b>

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	2020	2019
<b>PATRIMONIO NETO</b>		661.247€	525.816 €
Fondos propios	(12)		
· Fondo social		263.828 €	260.484 €
· Excedente del ejercicio (positivo o negativo)		53.384 €	3.344 €
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	(13)	344.035 €	261.988 €
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		170.274 €	179.635 €
Deudas a largo plazo:			
· Deudas con entidades de crédito	(14)	167.674 €	179.635 €
· Otros pasivos financieros		2.600 €	-
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		437.196 €	637.102 €
· Deudas con entidades de crédito	(14)	14.884 €	1.291 €
· Otros pasivos financieros	(13)	430.495 €	44.283 €
Beneficiarios acreedores	(15)	14.309 €	-
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar:			
· Acreedores varios		81.643 €	136.961 €
· Otras deudas con las administraciones públicas	(9)	.39.591 €	35.501 €
Ajustes por periodificación	(8) (9)	11.580 €	19.430 €
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>1.268.717 €</b>	<b>1.342.553 €</b>

**10**

---

**Directorio**



# Directorio

## PREDIF

### 1 Confederación PREDIF

 Avenida del Doctor García Tapia, 129.  
Local 5 28030 Madrid.

 91 371 52 94

 predif@predif.org

 [www.predif.org](http://www.predif.org)

### 2 PREDIF Galicia

 C/ Curtis, 10 Bajo  
15009 A Coruña

 881 164 555 - 881 873 507

 info@predifgalicia.org

 [www.predifgalicia.org](http://www.predifgalicia.org)

### 3 PREDIF Com. Valenciana

 C/ Fresas, nº10  
Bajo 3º izquierda. 46020 Valencia

 642152701 - 963644902

 info@predifcv.org

 [www.aspaymcv.org](http://www.aspaymcv.org)

### 4 PREDIF Principado Asturias

 C/ Bruselas, 7  
Bajo. 33011 Oviedo

 671521968 - 985 244 253

 predifasturias@gmail.com

 [www.predif-asturias.org](http://www.predif-asturias.org)

### 5 PREDIF Illes Balears

 C/ del Fratín, 6, Bajo  
07006 Palma de Mallorca. Balears

 971770309 - 687 500 630

 info@predif-ib.org

 [www.predif-ib.org](http://www.predif-ib.org)

### 6 PREDIF Región de Murcia

 C/ Infanta Cristina, 21. 1ª planta  
30007 Murcia

 968 286 159 ext 9

 predifmurcia@predif.org

 [www.predifmurcia.org](http://www.predifmurcia.org)

### 7 PREDIF Castilla y León

 Paseo Zorrilla, 160  
47006 Valladolid

 983 140 160. Fax: 983 247 997

 predifcyl@predifcyl.org

 [www.predifcyl.org](http://www.predifcyl.org)

### 8 PREDIF Andalucía

 C/ Santa María de Trassierra, 79  
14011 Córdoba

 957 745 120 - 692256920

 codisa@codisa.org

 [www.codisa.org](http://www.codisa.org)

## FEDERACIÓN NACIONAL ASPAYM

### Federación Nacional ASPAYM

---

Finca de la Peraleda, s/n, planta 0  
(Hospital de Paraplégicos de Toledo) 45071 Toledo.  
Tel.: 925 961 120  
E-mail: federacion@aspaym.org  
**Web: www.aspaym.org**

### ASPAYM Albacete

---

Despacho Nº5, 1ª planta "Casa Carretas"  
Plaza Mateo Villora s/n, 02080 Albacete.  
Apdo. Correos 854  
Tel.: 690 990 841 - 650 980 169  
E-Mail: aspaymalbacete@ono.com  
**Web: www.aspaymalbacete.org**

### ASPAYM Andalucía

---

Avda. Hytasa, nº 10, Edificio TIGESA, Ofic. 319.  
41006 Sevilla  
Tel.: 954 660463 // 609 259798  
aspaymandalucia@aspaymandalucia.com  
**Web: www.aspaymandalucia.com**

### ASPAYM Castilla y León - Delegación Ávila

---

C/ Caléndula s/n 05002 Ávila

### ASPAYM Baleares

---

C/ Fratín 6,  
07006 Palma de Mallorca.  
Tel.: 971 770 309  
E-mail: info@aspaymbaleares.org  
**Web: www.aspaymbaleares.org**

### ASPAYM Cádiz

---

C/ Castillo de Doña Blanca 25,  
Jerez de la Frontera - 11405 (Cádiz)  
Tel.: 682 768 352  
E-mail: info@aspaymcaiz.com  
**Web: www.aspaymcaiz.com**

### ASPAYM Canarias

---

C/ Norte, 31. Barrio del Lomo Blanco  
35015 Las Palmas de Gran Canaria.  
Tel.: 928 356 545; Fax: 928 356 545  
E-mail: aspaymcanarias@hotmail.com  
**Web: www.aspaymcanarias.com**

### Delegación Burgos

---

C/ de la Coronela, 2  
Polígono Villagonzalo - Arenas, 09001 - Burgos  
Tel.: 947 656 989  
burgos@aspaymcyll.org  
**Web: www.aspaymbaleares.org**

### Delegación Camponaraya

---

C/ Brazal, 26, Bº.  
24410 Camponaraya (León)  
Tel.: y Fax: 987 463 718  
E-mail: aspaymbierzo@oficinas.aspaymcyll.org

### Delegación León

---

C/ San Juan de Sahagún, 25 - 24007 - León  
Tel.: 987 807 390 / Fax: 987 805 806  
leon@aspaymcyll.org  
**Web: www.aspaymcyll.org**

### Delegación de El Bierzo

---

Bajos de Toralín Local nº 9  
24404 - Ponferrada (León)  
Tel.: 987 463 718  
bierzo@aspaymcyll.org  
**Web: www.aspaymcyll.org**

### Delegación Palencia

---

C/ Lola de la Fuente s/n, Estadio Nueva balastera.  
Puerta 4. 34004 - Palencia  
Tel.: 979 692 688  
E-mail: palencia@aspaymcyll.org  
**Web: www.aspaymcyll.org**

### Delegación Segovia

---

Centro de Asociaciones de Autoayuda y Voluntariado.  
C/ Fernández Ladreda, 28. Entreplanta.  
Of. 5. 40002 Segovia  
Tel.: 667 671 458  
E-mail: segovia@aspaymcyll.org  
**Web: www.aspaymcyll.org**

## FEDERACIÓN NACIONAL ASPAYM

### ASPAYM Cataluña

---

C/Pere Vergés, 1. Edificio Piramidón, 7ª planta. 08020 Barcelona.  
Tel.: 608 091 076  
E-mail: [aspaymcat@aspaymatalunya.org](mailto:aspaymcat@aspaymatalunya.org)  
**Web: [www.aspaymcytl.org](http://www.aspaymcytl.org)**

### ASPAYM Comunidad Valenciana

---

Delegación de Valencia  
C/ Fresas, 10, Bajo, 3º izda. (entrada por Pobla Llarga)  
46020 Valencia.  
Tel.: 96 366 49 02  
E-mail: [info@aspaymcytl.org](mailto:info@aspaymcytl.org)  
**Web: [www.aspaymcytl.org](http://www.aspaymcytl.org)**

### Fundación

---

C/Severo Ochoa, 33.  
47130 Simancas (Valladolid).  
Tel.: 983 591 044; Fax: 983 591 101  
**Web: [www.aspaymcytl.org](http://www.aspaymcytl.org)**

### ASPAYM Córdoba

---

C/ Vazquez Aroca 3, (Barrio de Ciudad Jardín)  
14005 Córdoba  
Tel.: 639 133 616  
E-mail: [aspaymcordoba@gmail.com](mailto:aspaymcordoba@gmail.com)  
**Web: [www.aspaymcordoba.org](http://www.aspaymcordoba.org)**

### ASPAYM Cuenca

---

C/ Hnos. Becerril, 3 bajo.  
16004 Cuenca.  
Tel.: 969 232 648 - 623266249  
E-mail: [trabajosocial@aspaymcytl.org](mailto:trabajosocial@aspaymcytl.org)  
**Web: [www.aspaymcytl.org](http://www.aspaymcytl.org)**

### Delegación de Alicante

---

C/ Hércules 28-30  
03006 Alicante  
Tel.: 965259460; Fax: 965259587  
E-mail: [alicante@aspaymcytl.org](mailto:alicante@aspaymcytl.org)

### ASPAYM Granada

---

C/ Escritor Miguel Toro, 7, bj 1.  
Edificio Europa 18006 Granada.  
Tel.: 958 130 737  
E-mail: [aspaymgr@aspaymgranada.org](mailto:aspaymgr@aspaymgranada.org)

### ASPAYM Jaén

---

C/ Martínez Molina 16, 23004 Jaen  
Tel.: 662 68 12 21  
E-mail: [email:info@aspaym.org](mailto:email:info@aspaym.org)  
**Web: [www.aspaymjaen.org](http://www.aspaymjaen.org)**

### ASPAYM Galicia

---

C/ Curtis 10, bajo. 15009 A Coruña.  
Tel.: 881 873 507  
E-mail: [info@aspaymgalicia.org](mailto:info@aspaymgalicia.org)  
**Web: [www.aspaymgalicia.org](http://www.aspaymgalicia.org)**

### Delegación Valladolid

---

Sede Central  
C/ Treviño 74 47008 - Valladolid  
Tel.: 983 140 108  
[aspaymcytl@aspaymcytl.org](mailto:aspaymcytl@aspaymcytl.org)  
**Web: [www.aspaymcytl.org](http://www.aspaymcytl.org)**

Residencia y Centro de día  
C/ Treviño 74 47008 - Valladolid  
Tel.: 983 140088 / Fax 983 140 066  
[residencia@aspaymcytl.org](mailto:residencia@aspaymcytl.org)

### ASPAYM Madrid

---

Camino de Valderribas, 115.  
28038 Madrid.  
Tel.: 91 477 22 35  
E-mail: [aspaym@aspaymmadrid.org](mailto:aspaym@aspaymmadrid.org)  
**Web: [www.aspaymmadrid.org](http://www.aspaymmadrid.org)**

## FEDERACIÓN NACIONAL ASPAYM

### ASPAYM Málaga

---

C/ Aristófanos, 8, local bajo. 29010 Málaga  
Tlfs: 952 651 503  
Tel.: 603 687 168  
E-mail: info@aspaymmalaga.com  
**Web: www.aspaymmalaga.com**

### ASPAYM Murcia

---

C/Infanta Cristina Nº21ç 30007 - Murcia  
Tel.: 968 286157 / 607204333  
Fax: 968 286755  
Email: aspaymmurcia@forodigital.es  
**Web: www.aspaymmurcia.org**

### ASPAYM Principado de Asturias

---

Avda. de Roma, 8, bajo. 33011 Oviedo.  
Tel.: 985 244 253; Fax: 985 965 024  
E-mail: aspaym@aspaym-asturias.es  
**Web: www.aspaym-asturias.es**

### Delegación Gijón

---

Hotel Municipal de Asociaciones Sociosanitarias  
C/ Hermanos Felguerosos, 78 - bajo Oficina nº 5  
33209 Gijón  
Tel.: 985-244253; Fax: 985-965024  
E-mail: aspaym@aspaym-asturias.es

### ASPAYM Sevilla

---

C/ Puerta Carmona 24, Valencia de la Concepción  
41907 (Sevilla)  
Tel.: 644167350  
E-mail: aspaymensevilla@gmail.com

### ASPAYM Toledo

---

Hospital Nacional de Paraplégicos Finca la Peraleda, s/n.  
45071 Toledo.  
Tel.: 925 255 630 - 925 253 116  
E-mail: aspaymtoledo@aspaymtoledo.org  
**Web: www.aspaymtoledo.org**

### Federación ASPAYM Castilla la Mancha

---

Hospital Nacional de Paraplégicos Finca de la Peraleda, s/n  
45071- Toledo  
Tel.: 925 255 630 - 925 961 120  
E-mail: aspaymclm@gmail.com

### Fundación del Lesionado Medular

---

C/ Camino de Valderribas, 115 28038 Madrid  
Tel.: 91 777 55 44; Fax: 91 477 61 82  
E-mail: informacion@medular.org  
Web: www.medular.org

## CONFEDERACIÓN ECOM

### CATALUÑA

---

C/ Gran Vía de les Cortes Catalanes, 562, ppal. 2ª 08011  
Barcelona

Tel.: 93 451 55 50; Fax 93 451 69 04

E-mail: [ecom@ecom.cat](mailto:ecom@ecom.cat)

**Web: [www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)**

### Federación ECOM Barcelona

---

C/ Gran Vía de les Cortes Catalanes, 562, ppal. 2ª  
08011 Barcelona

Tel.: 93 451 55 50; Fax 93 451 69 04

E-mail: [ecom@ecom.cat](mailto:ecom@ecom.cat)

**Web: [www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)**

### Federación ECOM Lleida

---

(Sede ASPID, Associació de Paraplègics i Discapacitats  
de Lleida)

c/ Roger de Llúria, 6, 25005, Lleida.

Tel.: 973 228 980.

E-mail: [aspid@aspid.cat](mailto:aspid@aspid.cat)

**Web: [www.aspid.es](http://www.aspid.es)**

### Federación ECOM Girona

---

(Sede: MIFAS, Associació de Minusvàlids Físics Associats)

Rambla Xavier Cugat, 43, 17007 Girona

Tel.: 972 414 041

E-mail: [mifas@mifas.com](mailto:mifas@mifas.com)

**Web: [www.mifas.cat](http://www.mifas.cat)**

### Federación ECOM Tarragona

---

(Sede: Esclerosi Múltiple Associació de Tarragona)

Avda. 11 de septiembre, 120, 43203 Reus - Tarragona

Tel.: 977 128 024.

## COAMIFICOA

### COAMOFICOA

Federación de Coordinadoras y asociaciones de Personas con Discapacidad Física de las CCAA de España.

Azabache 1, bis  
28030 Madrid  
Tel.: 664 278 871  
E-mail: coamificoa@coamificoa.es  
**Web: www.coamificoa.es**

### ACODIFNA

Asociación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Navarra.

C/ Doctor Labayen 15 31012 Pamplona, Navarra  
Tel.: 948 366 739; Fax: 948 272 562  
E-mail: info@acodifna.org  
**Web: www.acodifna.org**

### ASCM

Asociación Sociocultural.

C/ San Roque y Animas, bloque 2, bajo 18-19.  
15403 - Ferrol, A Coruña  
Tel.: 981 351 430  
E-mail: info@ascmgalicia.org  
**Web: www.ascmgalicia.org**

### ADIFI - JEREZ

Asociación de Discapitados Físicos

C/ Diego Fernández Herrera, nº 9 bajo 11402 Jerez de la Frontera (Cádiz)  
Tel.: 956 333 649 - 633244194  
E-mail: adifijerez@gmail.com  
**www.adifijerez.es**

### AMPA

Asociación de Personas con Discapacidad de la Provincia de Ávila.

C/ Cantarranas, 10 05379 Muñosancho, Ávila  
Tel.: 686 12 36 75  
E-mail: yolansegovia@hotmail.com

### Coordinadora de Minusválidos

Asociación Coordinadora de Minusválidos del Principado de Asturias.

Avda. de Galicia, 60 33212 Gijón, Asturias  
Tel.: 985 32 01 01

### Discapacidad Física Castilla y León

Asociación Coordinadora de Personas con discapacidad Física de Castilla y León.

Avda. Acueducto 28, Despacho 6. 40002 Segovia.  
Tel.: 669 906 258  
E-mail: coodinadoradiscapitado@gmail.com

### CAMIGA

Coordinadora de Asociaciones de Minusválidos de Galicia.

R/ Fragata Lealtad, 31 baixo 36950 Moaña (Pontevedra)  
Tel.: 986 311 846 Fax.: 986 315 135  
E-mail: camiga@camiga.org  
**Web: www.camiga.org**

### Coordinadora Discapacidad Física

Asociación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias

C/ Zurbarán 7, local 3  
38108 San Cristóbal de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife  
Tel.: 922 21 59 09  
E-mail: info@coordicanarias.com  
**Web: www.coordicanarias.com**

### ELKARTU

Federación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Gipuzkoa.

Paseo Ondarreta, 5 bajo  
20018 Donostia - San Sebastián  
Tel.: 943 316 770; Fax: 943 316 379  
E-mail: elkartu@elkartu.org  
**Web: www.elkartu.org**

## OTRAS ENTIDADES

### ABDEM

Asociación Balear de Esclerósis Múltiple.

Passeig de Marratxí, 15 07008 Palma de Mallorca  
Tel.: 971 229 388  
E-mail: abdem@abdem.es  
**Web: www.abdem.es**

### ACREMIF

Asociación Cultural Rehabilitadora de Discapacitados Físicos de Palencia.

C/ Francisco Vighi 21, bajo. 34004 Palencia  
Tel.: 979 16 00 46  
E-mail: correo.acremif@gmail.com

### Fibrosis Quística

Asociación Andaluza de Fibrosis Quística

C/Bami Nº 7 , 2ºD 41013 SEVILLA  
Tel.: 954 705 705 - 605 842 722  
info@fqandalucia.org  
**www. fqandalucia.org**

### Mujeres con Discapacidad Xarxa

Asociación de Mujeres con Discapacidad Xarxa.

C/ Marqués de Elche, nº 17 Bajo 46018 Valencia  
Tel.: 96 357 70 92 - 601 130 066  
Email: info@asocxarxa.org  
**Web: www.xarxamujeres.es**

### Auxilia Lugo

Avenida Infanta Elena Duquesa de Lugo, nº 11, (Edificio Casa Clara Campoamor), local 4 27003 Lugo  
Tel.: y fax: 982 20 23 07  
Email: lugo@auxilia.es  
**Web: www.lugoaccessible.net**

### Trasnporte adaptado

Asociación para el Desarrollo del Transporte Adaptado en Asturias.

Paseo de la Infancia nº7, Entlo. Dcha.  
Oficina C 33207, Gijón, Asturias  
E-mail: administracion@asociaciontransporteadaptado.es

### Discapacidad Manantial

Asociación para la Discapacidad Manantial.

C/ Real, 30 Villaverde de la Chiquita – León  
Tel.: 987 334 736 y 647 723 641  
E-mail: manantialasoc@hotmail.com  
**Web: www.asociacionmanantial.com**

### Asociación las Sillas Voladoras

C/ Fernández de los Ríos, 17-6º G 28015 Madrid  
Tel.: 616 728 054 - 670 227 424  
E-mail: info@sillasvoladoras.com  
**www.sillasvoladoras.com**

### COSA NUEVA

Asociación de Discapacitados Físicos.

C/ Jove y Canella, 1 Entlo. Dcha. 33206, Gijón, Asturias  
Tel.: 673 898 114  
E-mail: cosanuesa@cosanuesa.com  
**Web: www.casanuesa.com**

### DECADI

Federación Gaditana de deportes, capacitación, accesibilidad universal y diversidad funcional.

C/Diego Fernández Herrera, 9 Local Bajo  
11401 Jerez de la Frontera (Cádiz)  
Tel.: 956 333 649  
Email: federacion.decadi@gmail.com

### ELA Balears

Asociación Balear de Esclerosis Lateral Amiotrófica

C/Melicotoner, 4  
07008 (Palma de Mallorca - Islas Baleares)  
Tel.: 682 534 222  
Email: info@elabalears.org  
Web: www.elabalears.org

### FEDEMA

Federación de Asociaciones de Esclerosis Múltiple de Andalucía.

Avda. de Altamira, 29. bloque 11. Acc. A.  
41020 Sevilla  
Tel.: 902 430 880  
Email: fedemaem@hotmail.com  
Web: www.fedema.es

## OTRAS ENTIDADES

### FEJIDIF

---

**Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Jaén.**

C/ Flores de Lemus 3-5 bajo. 23009 Jaen

Tel.: 953 26 75 66

Email: [infi@fejidif.org](mailto:infi@fejidif.org)

**Web: [www.fejidif.org](http://www.fejidif.org)**

### FEPAMIC

---

**Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Córdoba.**

C/ María Montessori, s/ n. 14011 Córdoba

Tel.: 957 767700 – 957 767964

Email: [presidencia@fepamic.org](mailto:presidencia@fepamic.org) - [web@fepamic.org](mailto:web@fepamic.org)

**Web: [www.fepamic.org](http://www.fepamic.org)**

### ICTIA

---

C/ Severo Ochoa 33 "Las Piedras". 47130 Simancas

Tel.: 983 140 303

Email: [valladolid@ictua.es](mailto:valladolid@ictua.es)

### ADA

---

**Asociación de Deporte Adaptado del Mar Menor.**

C/ Valle de la Fuensanta, 6. Apartado 1101.

(Los Peñascos) 30749 San Pedro del Pinatar

(Murcia)

Tel.: 633 760 740

Email: [montoya.gonzalez@hotmail.com](mailto:montoya.gonzalez@hotmail.com)

### EAVACYL

---

**Asociación de Enfermedades Autoinmunes y Vasculitis de Castilla y León.**

C/ Arturo Moliner, S/N (Colegio Constanza Martín) 47011 Valladolid

Tel.: 606 911 115 - 611 032 339

E-mail: [eavacyl@eavacyl.org](mailto:eavacyl@eavacyl.org)

**Web: [www.eavacyl.org](http://www.eavacyl.org)**

### PREDIF Málaga

---

C/ Aristófanos 8, local bajo, 29010, Málaga

Tel.: 952 65 15 03 - 603 68 71 68

[info@predifmalaga.org](mailto:info@predifmalaga.org)

### REHACER

---

**Asociación para la Rehabilitación de Accidentados Cerebrales de Baleares.**

C/Plataner, 7 Local 3 Son Gibert

07008 Palma de Mallorca (Illes Balears)

Tel.: 97 147 94 06/89 82; Fax: 971479411

E-mail: [rehacerbaleares@gmail.com](mailto:rehacerbaleares@gmail.com)

**Web: [www.rehacerbaleares.com](http://www.rehacerbaleares.com)**

### Stop Dependencia

---

**Plataforma Stop Dependencia Región de Murcia.**

Plaza el Gran Capitán, 1. 30007 Murcia

Tel.: 968 286 157

[stopdependencia@gmail.com](mailto:stopdependencia@gmail.com)

### Sodináutica

---

C/ Marqués de Valladares, nº 23, 36201 Vigo

Tel.: y fax: 986.433.115

Email: [sodinautica@gmail.com](mailto:sodinautica@gmail.com)

**Web: [www.sodinautica.es](http://www.sodinautica.es)**



Avenida del Doctor García Tapia, 129. Local 5  
28030 Madrid

Tel: 91 371 52 94; Fax: 91 159 34 16

Email: [predif@predif.org](mailto:predif@predif.org)

Web: [www.predif.org](http://www.predif.org)

