

A person in a wheelchair with a backpack is looking through binoculars at a sunset over the ocean. The scene is captured from behind the person, showing the wheelchair and the person's hands holding the binoculars. The sun is low on the horizon, creating a bright glow over the water. The person is wearing a brown jacket and a backpack. The wheelchair is a standard three-wheeled model. The background shows a calm sea and a distant shoreline with some buildings or structures.

Hacemos posible  
**el cambio**

Memoria  
 predif **2022**

# Contenido

**01**  
**Quiénes somos** ..... 03

**02**  
**Cómo nos organizamos** ..... 12

**03**  
**Nuestras entidades** ..... 16

**04**  
**Órganos de representación** ..... 21

**05**  
**Qué hacemos** ..... 26

**06**  
**Comunicación** ..... 75

**07**  
**Publicaciones** ..... 78

**08**  
**Nuestras alianzas** ..... 83

**09**  
**Nuestras cuentas** ..... 85

**10**  
**Directorio** ..... 89



01

# Quiénes somos

# Nuestra misión

PREDIF es una confederación de 25 años de vida sin ánimo de lucro, de ámbito estatal, que representa y realiza programas de más de 2,5 millones de personas con discapacidad física y orgánica, promoviendo acciones en beneficio de todas ellas. En el año 2003 fue declarada de utilidad pública.

PREDIF es hoy un referente en materia de **turismo accesible**, preside la Comisión de Turismo y Ocio inclusivos del CERMI, y sus protocolos y criterios en el ámbito de la accesibilidad son los consensuados por todo el sector de la discapacidad.

“

## La misión de PREDIF es:

Promover la igualdad de oportunidades y la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad física y orgánica gravemente afectadas.

También lideramos y trabajamos seriamente dentro del movimiento asociativo de personas con discapacidad, **la promoción de la autonomía personal y la vida independiente** a través de la legitimización y consolidación de la figura del asistente personal.

”

- **260 entidades**
- **2,5 millones de personas con discapacidad representadas**



# Nuestros compromisos:



- Representación del colectivo de personas con discapacidad física.
- Cohesión y prestación de servicios a las entidades miembro.
- Proyectos y actividades para promocionar la accesibilidad universal, y el turismo y ocio inclusivo.
- Asesoría en accesibilidad universal.
- Promoción de la asistencia personal y el modelo de vida independiente.
- Programas de organización de viajes de turismo y termalismo.
- Formación y sensibilización sobre las necesidades de las personas con discapacidad.

# Nuestra mejora continua

Para ayudarnos a mejorar de forma continua y adaptarnos a las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés nos apoyamos en la norma de calidad: [ISO 9001:2015](#).

En 2022 hemos realizado con éxito la renovación de esta certificación.

Este año, PREDIF ha recibido el **Sello Bequal** en su categoría Premium, que demuestra el compromiso de PREDIF en materia de Responsabilidad Social Corporativa y Discapacidad en áreas esenciales como la estrategia y liderazgo, el compromiso de la alta dirección hacia las personas con discapacidad, la gestión de los recursos humanos, el cumplimiento de la normativa y las políticas inclusivas y de igualdad de oportunidades en todos los procedimientos.



# Nuestro propósito

## PREDIF, referente de la gran discapacidad física y orgánica

Pretende ser la red de referencia que represente y reivindique los derechos de todas las personas con discapacidad física y orgánica, con una propuesta innovadora y reconocida por todo el colectivo y el movimiento organizado de la discapacidad, la Administración Pública y el sector empresarial.

Deseamos que las personas con discapacidad física, a través de nuestra entidad, conozcan los servicios, prestaciones, canales de comunicación y, en definitiva, cualquier actuación que implique que se garantice, en todos los sentidos y en todos los ámbitos de la vida, la igualdad de oportunidades y la no discriminación.

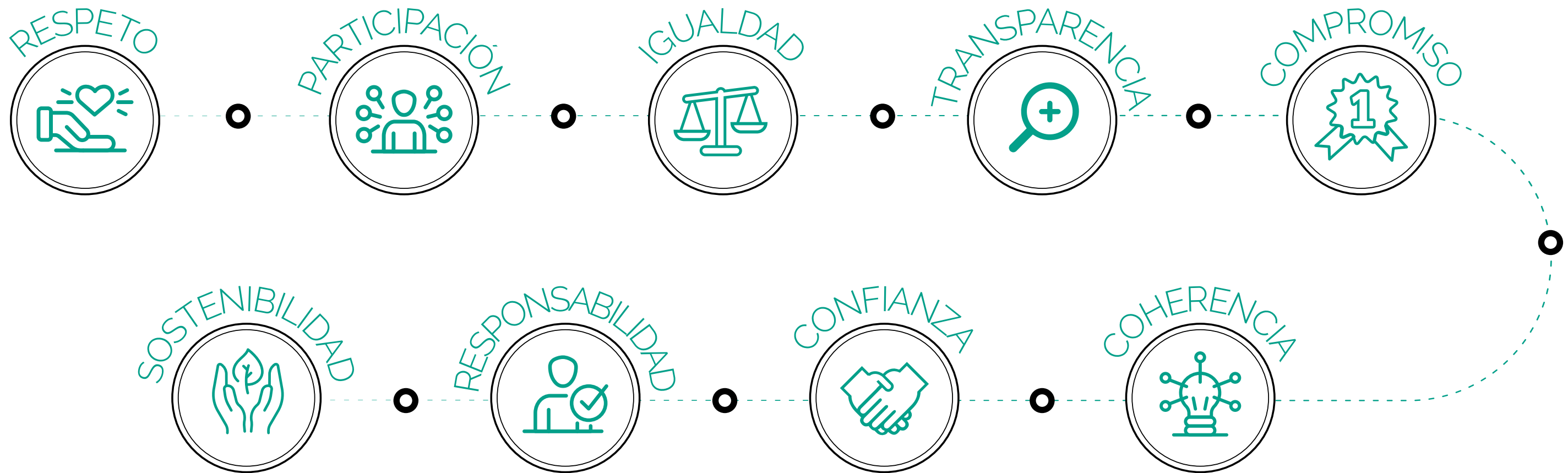
“  
**PREDIF aspira a que haya una sociedad donde las personas con discapacidad física sean autónomas y desarrollen un modelo de vida independiente.**  
”



# Nuestros valores

Las creencias que nos definen se reflejan en los siguientes valores que son la esencia de la entidad y deben externalizarse en comportamientos concretos de actuación de todas las personas que componen la entidad.

**Estos son:**





# Plan de acción

El Plan de Acción 2022 es la hoja de ruta que guía a PREDIF en la consecución de sus fines, reforzando su papel como interlocutor ante los poderes públicos y grupos de interés.

## Objetivos

### 01 Defender los derechos

de las personas con discapacidad física y orgánica mediante la incidencia política.

### 04 Fomentar la innovación

y transformación digital de PREDIF.

### 02 Mejorar las alianzas

estratégicas, tanto públicas como privadas, que ayuden a impulsar el propósito de PREDIF.

### 05 Consolidarnos

como la red de referencia estatal de asistencia personal.

### 03 Desarrollar el área de empleo,

atendiendo a las necesidades de nuestros profesionales y de las personas con discapacidad.

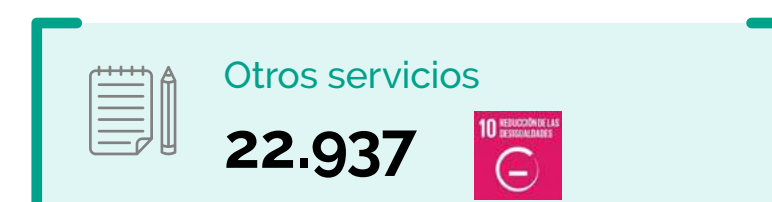
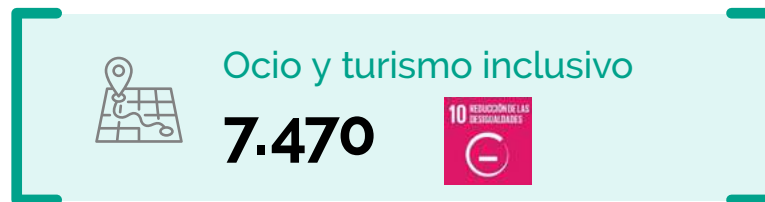
### 06 Referencia estatal

en materia de turismo inclusivo mediante la herramienta TUR4all.



# PREDIF en cifras

Gracias al trabajo que todas nuestras entidades llevan a cabo en España, nuestra confederación ha atendido a **132.782** personas con discapacidad.



# Cifras en 2022

A través de sus 260 entidades y sus 10 federaciones, la confederación PREDIF tiene presencia en 13 comunidades autónomas del territorio español.



**260**

Entidades



**10**

Federaciones



**3.942**

Voluntarios



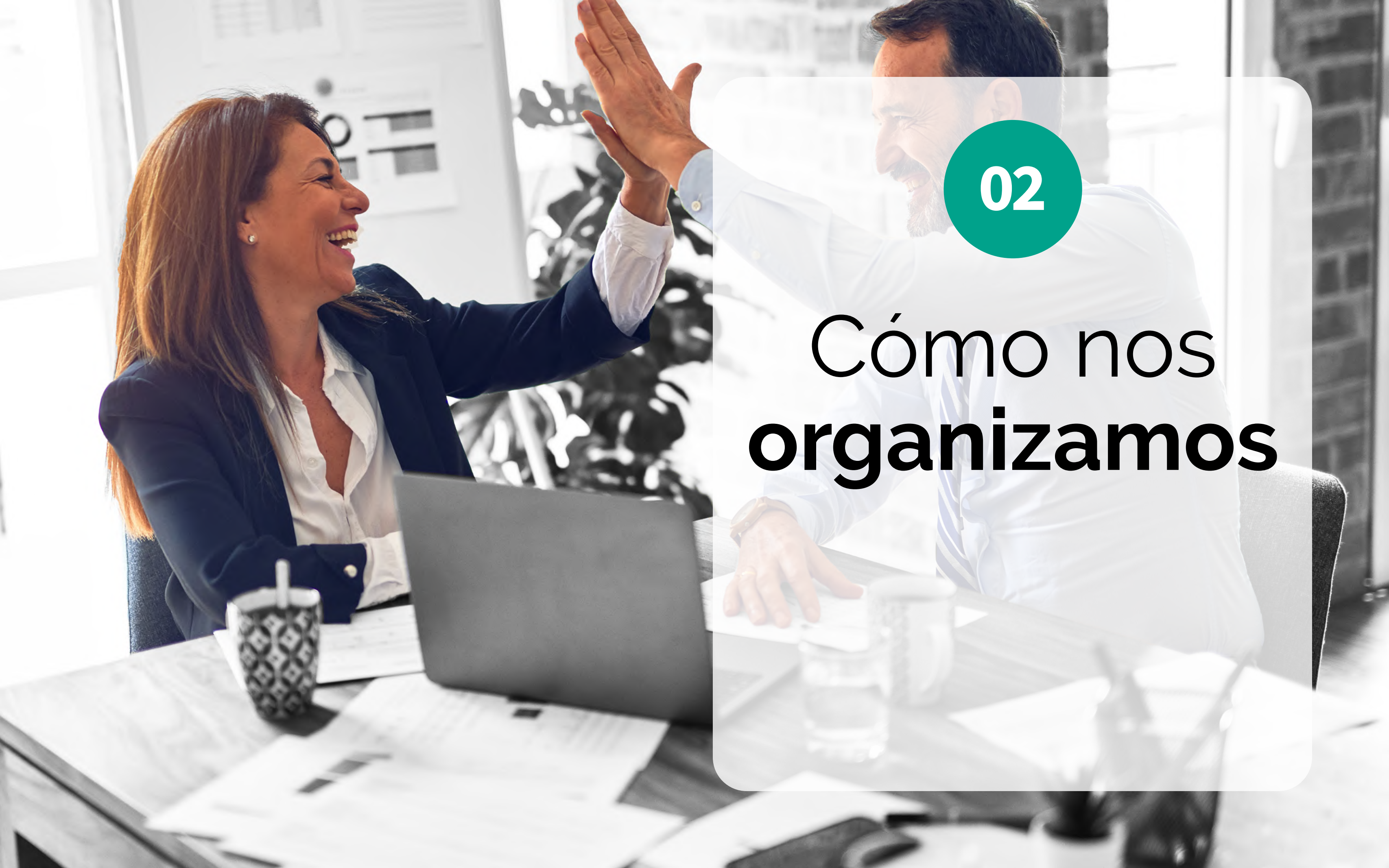
**5.021**

Profesionales



**54.125**

Socios



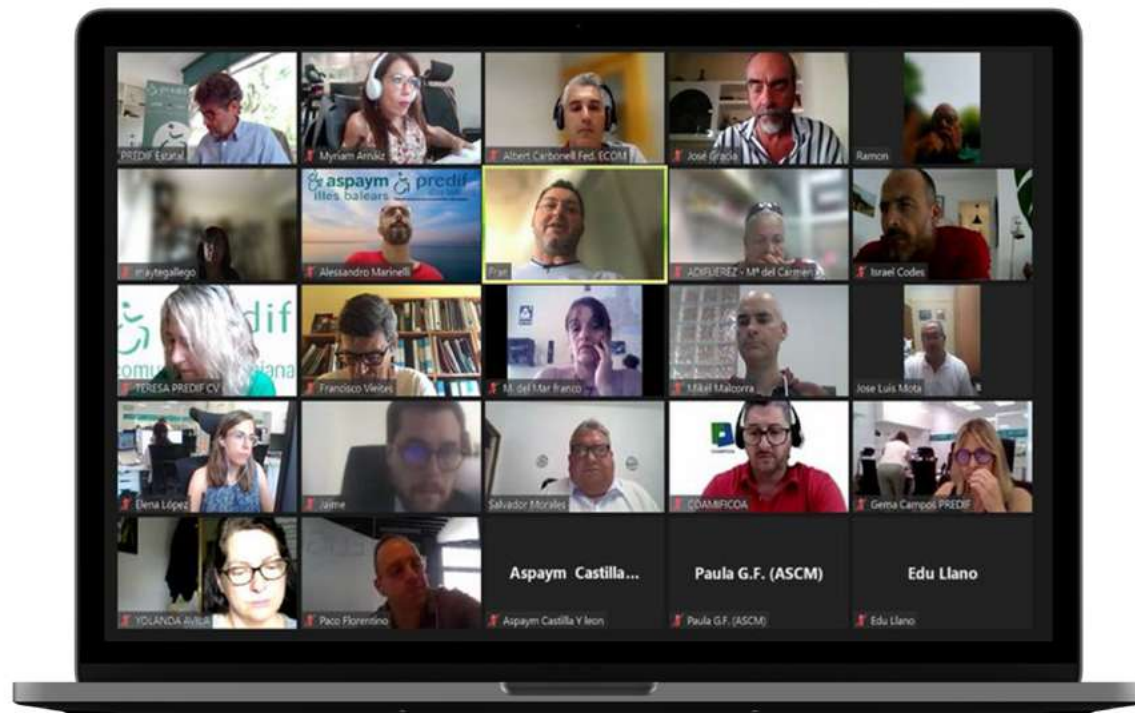
02

# Cómo nos organizamos

# Asamblea general

La asamblea general que ostenta la máxima representación de PREDIF **se reunió el 14 de junio para tratar la aprobación del Plan de Actuación**, evaluar la gestión de la Junta Directiva, aprobar el estado de cuentas del año anterior y los presupuestos anuales de ingresos y gastos.

**Esta es el órgano encargado de llevar a efecto la política de acción decidida por la Asamblea General**, así como de establecer las estrategias para su mejor consecución. Está formada por personas pertenecientes a nuestras entidades y elegidas por la Asamblea General. Su colaboración es sin ánimo de lucro y voluntaria.



## Juntas directivas celebradas durante el año 2022

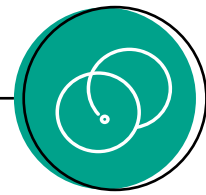
- 24 de marzo de 2022
- 14 de junio de 2022
- 2 de noviembre de 2022
- 22 de noviembre de 2022

# La junta directiva



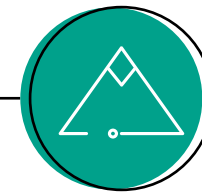
## **PRESIDENTE**

Francisco José Sardón Peláez



## **VICEPRESIDENCIA**

Yolanda Segovia Segovia  
Albert Carbonell  
Antonio Hermoso Palomino



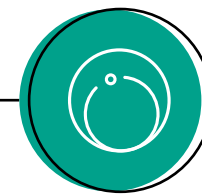
## **SECRETARIA DE LA MUJER**

Mayte Gallego Ergueta



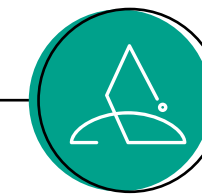
## **SECRETARIO DE FINANZAS**

Ángel De Propios Sáez



## **SECRETARIA DE COMUNICACIÓN**

Teresa Navarro Ferreros



## **VOCALES**

M<sup>a</sup> Carmen Menacho Holgado  
Ramón Hernández Martínez

# El equipo de PREDIF

**PREDIF cuenta con un gran equipo de profesionales y expertos que hacen una gran labor cada día.**

- **Director general**  
Ignacio Osorio de Rebellón Villar
- **Área económica financiera**
  - **Directora financiera**  
Gema Campos Simarro
  - **Equipo técnico**  
M<sup>a</sup> José García Escobar
- **Área de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura inclusiva**
  - **Director técnico**  
Miguel Carrasco Hernández
  - **Equipo técnico**  
Edurne Francisco Contreras  
Luz Marina Gil López de Pablo
- **Área de Autonomía Personal y Vida Independiente**
  - **Directora técnica**  
Myriam Arnáiz Caballero
  - **Equipo técnico**  
Gloria Noguera Penalva  
Marisa Delgado de Gracia
- **Adjunta a dirección y Responsable de Calidad**  
Elena López de los Mozos Díaz-Madroñero
- **Asistente de apoyo a las direcciones técnicas**  
Iván López Guerrero
- **Área de comunicación y Marketing**
  - **Directora técnica**  
María Hernández Izquierdo
  - **Equipo técnico**  
Patricia Pérez Maroto
- **Oficina de Proyectos Europeos**  
Francesca Dadomo  
Pablo Godoy  
Alba García Leiva
- **Programa de Vacaciones**  
Rosa M<sup>a</sup> Vicente Carrión
- **Monitores Programa de Vacaciones**  
Virginia Gómez Olías  
José Hernán López Canales  
Enrique Rangel Gandarilla  
Nerea Martínez Gimenez  
Ana Isabel Vicente Carrión  
Andrés Martín Chisbert



A hand is shown on the left side of the frame, holding a single puzzle piece. The background is a dark grey surface covered with many other puzzle pieces, some of which are slightly out of focus. The lighting is soft, highlighting the texture of the hand and the edges of the puzzle pieces.

03

# Nuestras **entidades**



# Nuestras entidades



# Nuestras entidades

## 📍 01. CODISA-PREDIF Andalucía

**FEDEMA** (Federación de Asociaciones de Esclerosis Múltiple de Andalucía)

**FEJIDIF** (Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física y Orgánica de Jaén)

**FEPAMIC** (Federación Provincial de Asociaciones de Personas con Discapacidad Física de Córdoba)

**DECADI** (Federación gaditana de deportes, capacitación, accesibilidad universal y diversidad funcional)

**PREDIF Málaga**

**PREDIF Sevilla**

**Asociación Andaluza de Fibrosis Quística**

**ASANHEMO**, Asociación Andaluza de Hemofilia

## 📍 02. PREDIF Castilla y León

**ACREMIF** (Asociación de Atención Integral a Personas con Discapacidad Física y Psíquica)

Asociación Social **Diversa-León**

Asociación Mujeres con Discapacidad **AMUDIS** de Castilla y León

**Neofuturo**

**EAVACYL** (Asociación de Enfermedades Autoinmunes y Vasculitis de Castilla y León)

**AMPA** (Asociación de Personas con Discapacidad Física de la provincia de Ávila)

**ASPAYM CyL** (Asociación de personas con lesión medular y otras discapacidades físicas de Castilla y León)

Asociación Coordinadora de Personas con Discapacidad de Castilla y León

## 📍 03. PREDIF Comunidad Valenciana

Asociación de Mujeres con Discapacidad **Xarxa**

**Asociación Cadir**

**ASPAYM** Comunidad Valenciana

## 📍 04. PREDIF Región de Murcia

**Plataformas Stop Dependencia**

**ADA** (Asociación de Deporte Adaptado del Mar Menor)

## 📍 05. PREDIF Galicia

**Auxilia Lugo**

**Sodináutica**

## 📍 06. PREDIF Principado de Asturias

**Cosa Nueva**

**Asociación para el Desarrollo del Transporte Adaptado**

**Llanera sin barreras**

**Alienta**

# Nuestras entidades

## 📍 07. PREDIF Islas Baleares

**ABDEM** (Asociación Balear de Esclerosis Múltiple)

**REHACER** (Asociación para la Rehabilitación de Accidentados Cerebrales de Baleares)

**ELA Baleares**

**Fundació Embat**

## 📍 08. Federación Nacional de ASPAYM

**ASPAYM Albacete**

**Federación ASPAYM Andalucía**

**ASPAYM Baleares**

**ASPAYM Cádiz**

**ASPAYM Castilla y León**

- Delegación Ávila
- Delegación Burgos
- Delegación Camponaraya
- Delegación León
- Delegación Segovia
- Delegación Valladolid

**ASPAYM Cataluña**

**ASPAYM Comunidad Valenciana**

**ASPAYM Córdoba**

**ASPAYM Madrid**

**ASPAYM Málaga**

**ASPAYM Murcia**

**ASPAYM Principado Asturias**

- Delegación Gijón

**ASPAYM Sevilla**

**ASPAYM Toledo**

**ASPAYM Castilla-La Mancha**

**Fundación Lesionado Medular**

**Fundación ASPAYM Castilla y León**

**ASPAYM Cuenca**

**ASPAYM Galicia**

**ASPAYM Granada**

**ASPAYM Jaén**

# Nuestras entidades

## 09. COAMIFICOA

**ACODIFNA** (Asociación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Navarra)

**Asociación Sociocultural ASCM**

**Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Canarias**

**Asociación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Castilla y León**

**ELKARTU** (Federación Coordinadora de Personas con Discapacidad Física de Gipúzkoa)

**ADIFI - Jerez** (Asociación de Discapacitados Físicos)

**CAMIGA** (Coordinadora de Asociaciones de Minusválidos de Galicia)

**Coordinadora de Discapacitados Físicos de Asturias**

**CODIFIMA**

**CODIFIVA**

**Ciudad Accesible**

## 10. ECOM

**Federación ECOM Barcelona**

**Federación ECOM Girona**

**Federación ECOM Lleida**

**Federación ECOM Tarragona**

## Otras entidades

**Asociación Sillas Voladoras**

**La Ciudad Accesible**





04

# Órganos de representación

# Ámbito nacional

**CERMI (Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad)**, donde PREDIF preside la Comisión de Turismo y Ocio Inclusivos, el Grupo de trabajo de Asistencia Personal y participa activamente con su representante en su Comité Ejecutivo y dos representantes en la Asamblea de Representantes.

**Patronato de Fundación ONCE**, máximo órgano de gobierno, donde participan las principales organizaciones de personas con discapacidad de España.

**Consejo Nacional de la Discapacidad**, órgano consultivo del Ministerio de Sanidad, Política Social de Igualdad, en el que PREDIF ocupa una vocalía.



“ PREDIF cuenta con algunos órganos de representación en el ámbito nacional como CERMI, ONCE o el Consejo Nacional de la Discapacidad ”

# Ámbito nacional

## Dentro de la estructura de trabajo del CERMI, PREDIF participa en las siguientes comisiones y grupos de trabajo:

- **Comisión de Juventud** con Discapacidad.
- **Comisión de Estatutos**, Régimen Interno, Admisión de Nuevos Socios y Garantías.
- **Comisión de Inclusión** Laboral.
- **Comisión de Accesibilidad** Universal.
- **Comisión de RSE** / Discapacidad.
- **Comisión de Género**. Comisión de Educación.
- **Comisión de Turismo** y Ocio Inclusivos.
- **Comisión de Envejecimiento Activo**. Comisión de Familias.
- **Comisión de Cultura** Inclusiva.
- **Comisión de Derechos Sociales**
- **Comisión de Cooperación** e Innovación Asociativas.
- **Comisión de Diversidades Sexuales** y Discapacidad.
- **Comisión de Relaciones y Cooperación Internacional**.
- **Comisión de medios** e Imagen Social.
- **Comisión de salud** y Espacio Sociosanitario.
- **Comisión de Valoración de la Discapacidad**.
- **Grupo de Trabajo de Vida Independiente** y Asistencia Personal.
- **Grupo de trabajo de Desarrollo Rural Inclusivo**.
- **Grupo de trabajo de Atención Temprana**.
- **Plataforma Tecnológica de Turismo Thinktur**. Grupo de Trabajo de Accesibilidad Universal.
- **Comisión de Estudios de Turismo**. Asociación Española de Contabilidad Administración de Empresas (AECA).

Además, PREDIF es la entidad responsable del seguimiento del Convenio entre CERMI y la Secretaría del Estado de Turismo.

# Ámbito nacional

## Por último, en representación del CERMI, se participa en los siguientes grupos de trabajo de AENOR:

- **CTN 170:** Accesibilidad Universal y Diseño para todos.
- **CTN 41/SC 7/ GT1:** Accesibilidad al Patrimonio Cultural Inmueble.
- **CTN 178/SC 5** "Destinos turísticos" (5 grupos de trabajo).
  - GT1 Innovación
  - GT2 Tecnología
  - GT3 Accesibilidad
  - GT4 Sostenibilidad
  - GT5 Gobernanza, Urbanismo y movilidad

### Grupos de trabajo de las normas Q de Calidad Turística Española

- Empresas de Tiempo Compartido: **UNE 185001**
- Establecimientos Balnearios: **UNE 186001**
- Playas: **UNE 187001**
- Espacios Naturales Protegidos: **UNE 187002**
- Patronatos de Turismo: **UNE 187007**
- Estaciones de Esquí y Montaña: **UNE 188002**
- Cursos de Formación de Guías Turísticas: **UNE 15565**
- Agencias de Viaje: **UNE 189001**
- Empresas de Autocares Turísticos: **Norma Q**
- Servicios de Restauración: Serie **UNE 167000**
- Hoteles y Apartamentos Turísticos: **UNE 182001**
- Alojamientos Rurales **UNE 183001**
- Campings: **UNE 184001**
- Oficinas de Información Turística: **UNE 187003**
- Convention Bureaux: **UNE 187005**
- Campos de Golf: **UNE 1878001**
- Empresas de Ocio Nocturno: **UNE 188005**
- Instalaciones Náutico Deportivas: **UNE 188004**
- Empresas de Turismo Activo: **UNE 188003**
- Turismo Industrial: **UNE 302001**
- Azafatas y personal de apoyo: **UNE 189002**



# Ámbito internacional

**EDF (Foro Europeo de la Discapacidad)** es una organización no gubernamental independiente que representa los intereses de 80 millones de europeos con discapacidad. Es la única plataforma europea a cargo de las personas con discapacidad y sus familias. PREDIF participa en esta a través del CERMI.

**ENAT (European Network for Accesible Tourism)**, es la asociación internacional sin ánimo de lucro dirigida a trabajar para las empresas y los organismos comprometidos con el estudio, la promoción y la práctica del turismo accesible.

**ISTO (Organización Internacional de Turismo Social)**, reúne a los actores de turismo social, sostenible y solidario en todo el mundo. ISTO representa un turismo accesible y respetuoso, y desde el 2022, PREDIF forma parte del consejo de dirección de la organización.





05

¿Qué  
hacemos?

# ¿Qué hacemos?

**PREDIF es una organización alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Por eso, en esta memoria de actividades hemos querido relacionar nuestras acciones con algunos de estos Objetivos.**

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), también conocidos como Objetivos Mundiales, son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad.

Estos 17 Objetivos se basan en los logros de los Objetivos de Desarrollo del Milenio, aunque incluyen nuevas esferas como el cambio climático, la desigualdad económica, la innovación, el consumo sostenible y la paz y la justicia, entre otras prioridades.



**Nos alineamos con los objetivos de desarrollo sostenible**

# Programas y servicios

**PREDIF desarrolla de forma centralizada y para todas sus asociaciones diversos programas que complementan y diversifican la actividad dirigida al colectivo representado, aunque las principales entidades prestadoras de servicios dirigidos a las personas con discapacidad son las federaciones y asociaciones integradas.**

Todas las acciones son realizadas bajo la coordinación del equipo de profesionales de la Confederación, contando con el apoyo de los trabajadores y trabajadoras de las entidades integradas, buscando en todo momento la mayor eficacia y calidad en las acciones y canalizando los esfuerzos de las entidades integrantes para obtener una única voz, más potente, ante la sociedad.

Los programas y acciones desarrolladas no se limitan a los socios de las entidades que conforman PREDIF, sino que están abiertos a todas las personas con discapacidad.

“

**Más de 130.000 personas se han beneficiado de nuestros programas y servicios.**

”



# Programas y servicios

Los programas y acciones que desarrolla PREDIF son los siguientes:

## 5.1

Fortalecimiento y Cohesión Asociativa

## 5.2

Turismo y Termalismo para Personas con Discapacidad.

## 5.3

Programa de Accesibilidad Universal, Turismo y Cultura Inclusiva

## 5.4

Plataforma TUR4all

## 5.5

Asesoría en Accesibilidad Universal y Diseño para Todos

## 5.6

Área de Autonomía Personal y Vida Independiente.

# 5.1 Fortalecimiento y cohesión asociativa

## Apoyamos a nuestras entidades

PREDIF ha impulsado en 2022 el fortalecimiento de su Red Asociativa a través de la consolidación de la cohesión de las entidades, el incremento de la incidencia política y el empoderamiento y refuerzo de la dinámica interna y externa de las organizaciones que forman la Confederación.



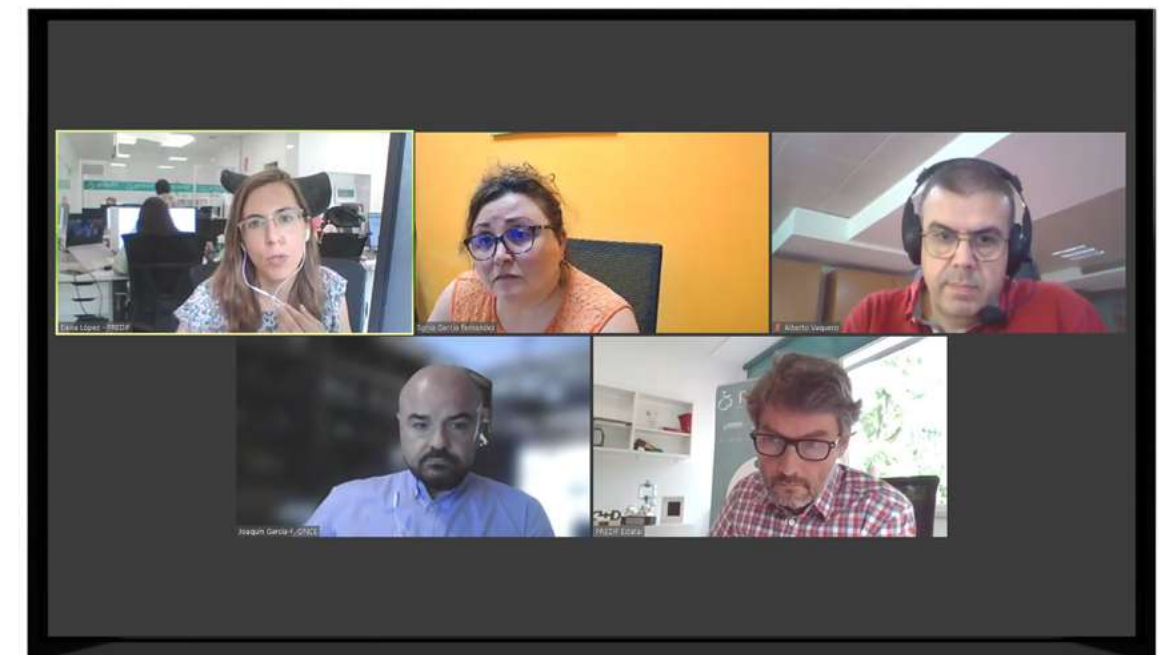
# LAB PREDIF

**LAB PREDIF 2022 se ha celebrado a través de seis webinar, sobre diferentes temas de interés y actualidad y con un espacio sobre buenas prácticas de nuestras entidades. En este encuentro han participado más de 90 profesionales en representación de todas las federaciones de la red PREDIF.**

## 2ª Edición Premios PREDIF

PREDIF convoca la segunda edición de los PREMIOS PREDIF con la finalidad de poner en valor y reconocer el trabajo de las entidades de la Confederación que han hecho un esfuerzo por desarrollar proyectos, iniciativas y experiencias a favor de las personas con discapacidad física y orgánica.

En esta segunda edición los galardonados han sido los siguientes:



# LAB PREDIF

Premio al proyecto **Me @ministro**, presentado por la Federación Nacional ASPAYM, en la categoría de Inclusión laboral.

Premio al proyecto **Cultura y Turismo para Todos**, presentado por PREDIF Castilla y León, en la categoría de Turismo inclusivo.

Premio al proyecto **Centro puente hacia una vida independiente**, presentado por Fundació Isidre Esteve, en la categoría de Autonomía personal y Vida independiente.

Premio al proyecto **Empoderamiento de las mujeres con discapacidad víctimas de violencia de género y/o discriminación**, presentado por Asociación de mujeres con discapacidad XARXA, en la categoría de Mujeres con discapacidad.

Premio al proyecto **RAYO- Radio for Youth**, presentado por ASPAYM Castilla y León, en la categoría de Jóvenes con discapacidad.

Premio al proyecto **Volamos Juntos**, presentado por Las Sillas Voladoras, en la categoría de Campaña de derechos.



Además se dio un reconocimiento especial a varias entidades coincidiendo con su aniversario:

**Fundación Lesionado Medular**, en su 25º aniversario.

**ASPAYM Illes Balears**, en su 30º aniversario.

**ASPAYM CyL**, en su 30º aniversario.

**ASPAYM Comunidad Valenciana**, en su 40º aniversario



# Proyectos Europeos

## Oficina de Proyectos Europeos

La Oficina de Proyectos Europeos tiene como objetivo asegurar los derechos y la autonomía de las personas con discapacidad a través de su inclusión en todos los ámbitos de su vida mediante el desarrollo de proyectos europeos en los cuales la persona con discapacidad tiene un rol activo.

Otro de los objetivos de la oficina de proyectos europeos es apoyar a sus federaciones a participar en proyectos europeos de modo que puedan desarrollar programas innovadores y enriquecedores que influyan de forma positiva en la sociedad.

Esta oficina de proyectos europeos tiene un año de duración. Sin embargo, durante este año ha participado de manera activa en diferentes convocatorias europeas teniendo un gran éxito en la aprobación de proyectos europeos de diferentes tipos.



### Datos

**12** proyectos presentados en diferentes convocatorias europeas (Erasmus +, H2020, COSME, Capacity Building Youth)

**2** proyectos europeos aprobados de la convocatoria Erasmus +

- HEPA Basketball Challenges (Basketball4All).
- Capacity All for Action (Call4action)



# Proyectos Europeos



# Campus PREDIF

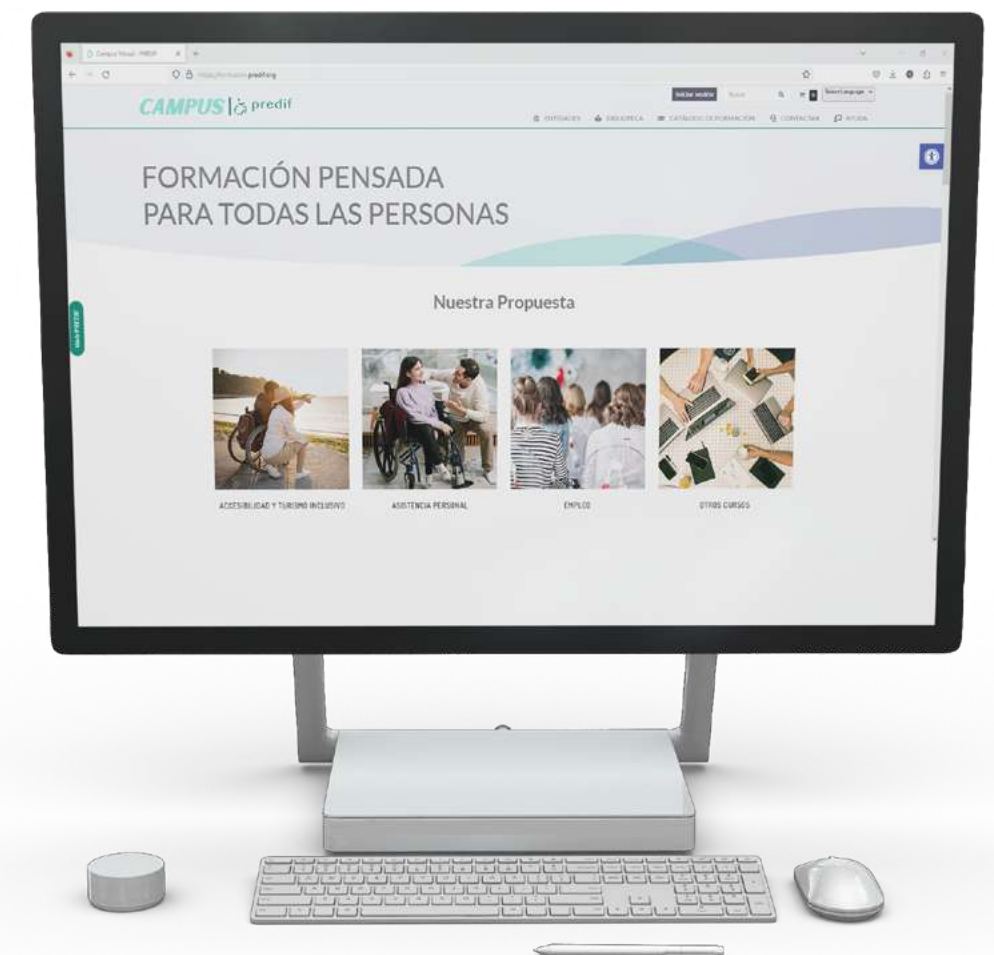
## Formación pensada para todas las personas

PREDIF apuesta por la formación como pilar fundamental para la búsqueda de la excelencia profesional del movimiento asociativo de las personas con discapacidad física y orgánica. Por ello, la entidad ofrece un programa de formación cuyo objetivo es dotar al equipo humano de las entidades de la Confederación de una cualificación profesional y personal óptima para el desempeño de su labor.

## CAMPUS PREDIF

PREDIF presenta una Plataforma de Formación, dirigida a la formación y a la mejora profesional del personal técnico, voluntario y directivo de sus entidades. A través de esta plataforma se promueve también, para las personas con discapacidad, la formación profesional para el empleo, la adquisición de conocimientos y habilidades transversales y el empoderamiento de las personas.

[Conoce Campus PREDIF](#)



## 5.2 Turismo y termalismo para personas con discapacidad

PREDIF gestiona un programa anual de viajes de turismo y termalismo cofinanciado por el IMSERSO del que pueden beneficiarse las personas con discapacidad.

### Los objetivos de los viajes son los siguientes:

- **Facilitar**  
a las personas con discapacidad, fundamentalmente a las personas gravemente afectadas, la práctica de unas actividades de turismo y de ocio similares al resto de la sociedad, dentro de un ambiente normalizado y con el apoyo personal que precisan.
- **Promover**  
la autonomía personal. Evitar el deterioro funcional de las personas con discapacidad.
- **Proporcionar**  
un mayor respiro familiar.
- **Mejorar**  
el estado general de salud de las personas beneficiarias.
- **Fomentar**  
las relaciones sociales y el desarrollo personal de las personas con discapacidad a través de experiencias turísticas.

“



7.470

participantes

”

# Nuestros viajes

**Incluyen el transporte adaptado de ida y vuelta, y en algunos casos durante la estancia en destino, un seguro básico de accidente para el viajero, monitores de apoyo y alojamiento en régimen de pensión completa en establecimientos hoteleros accesibles.**

Los alojamientos y destinos seleccionados tienen que cumplir con unos requisitos mínimos de accesibilidad.

Por ello, previamente los establecimientos son visitados por técnicos de PREDIF, que realizan un diagnóstico del grado de accesibilidad que presentan.

Deben garantizar el uso y disfrute normalizado de los servicios comunes de la instalación, aunque en ocasiones puntuales requieran de ayuda de terceras personas.

Los requisitos que se deben reunir, con carácter general, para ser beneficiario del programa de turismo y termalismo son los siguientes: tener reconocida una discapacidad igual o superior al 33 % y no haber disfrutado de otro viaje subvencionado por el IMSERSO en la misma convocatoria.

Con la premisa de hacer una selección justa y equitativa según las necesidades que presentan las personas beneficiarias, se han establecido unos criterios que permiten valorar y baremar a todos los candidatos en igualdad de condiciones.



# Nuestros viajes

## Los criterios sobre los que se prioriza son los siguientes:

- Mayor grado de discapacidad.
- Necesidad de ayuda de tercera persona.
- Situación económica, dando prioridad a aquellas personas con menores recursos.
- Lugar de residencia, dando prioridad a las personas que residen en zonas rurales, centros tutelados y residencias.



A pesar de la pandemia, PREDIF sigue con gran esfuerzo con su programa de viajes, estableciendo las medidas de seguridad necesarias y siguiendo los protocolos establecidos para evitar riesgos.

En los viajes realizados durante el año 2022, han participado un total de:

**794**

Viajeros

**431**

Personas  
beneficiarias

**60**

Monitores

**303**

Acompañantes

**29**

Turnos de  
vacaciones

# Nuestros viajes

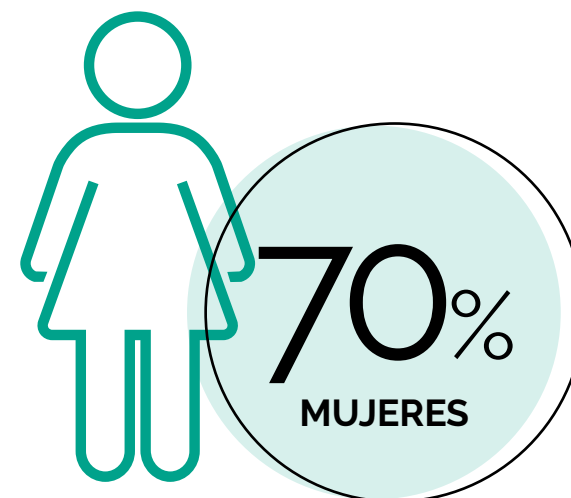
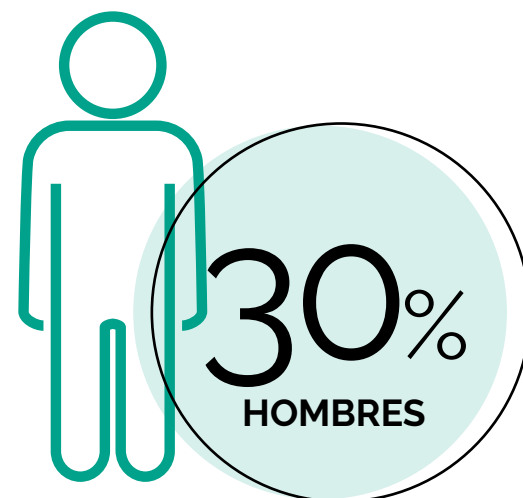
## Personas beneficiarias en función del sexo:

**La media de la edad de todos los viajes realizados durante 2022 es de 57 años.**

Se han realizado 29 turnos,, uno para ADISVATI y otro para ASPAYM Murcia.

Del total de personas beneficiarias, el el 44% han sido hombres y el 56% mujeres, lo que refleja una participación prácticamente equitativa en cuestión de género.

La diferencia la encontramos si se tiene en cuenta el sexo de los acompañantes ya que se observa una sobrerrepresentación femenina de estos, un 70% de mujeres frente a un 30% de varones.



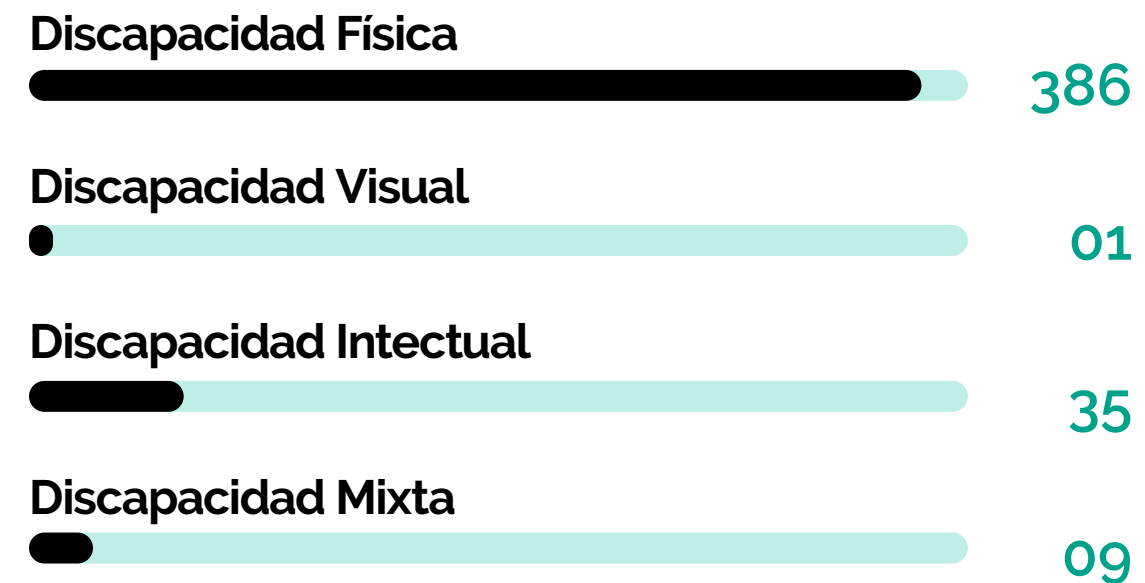
# Nuestros viajes

Hay que destacar que el porcentaje de personas beneficiarias usuarias de silla de ruedas que viaja con PREDIF es del 48% y más del 70%, presentan una discapacidad superior al 65%.

Respecto a la distribución de los usuarios en función del tipo de discapacidad, cabe resaltar la sobrerrepresentación existente de aquellos que tienen una discapacidad física (89 %).

Esto se debe al carácter que denota esta entidad, aunque hay que matizar que no se establecen restricciones en la admisión de personas con discapacidades de otro tipo, según se observa en el siguiente cuadro.

## Nº de personas beneficiarias del programa de vacaciones por tipo de discapacidad





# Comunidades autónomas

## Número de personas beneficiarias

Durante el año 2022, han participado un total de 431 personas, procedentes de 15 comunidades autónomas.



# 5.3 Área de accesibilidad universal, turismo y cultura

## Las diferentes acciones...

que se implementan en este programa tienen dos destinatarios directos, los turistas con discapacidad y los profesionales del sector turístico.

### Acciones dirigidas a los turistas con discapacidad:

- 1 Análisis** de la accesibilidad de la oferta turística.
- 2 Divulgación** de la oferta turística accesible.
- 3 Respuesta** a consultas directas en materia de turismo accesible, fundamentalmente referidas a establecimientos o destinos accesibles.
- 4 Representación** de los turistas con discapacidad en grupos de trabajo y comisiones del sector turístico y en ferias y congresos.

“



3.940

alumnos formados

”

# 5.3 Área de accesibilidad universal, turismo y cultura

Acciones dirigidas a los profesionales del sector turístico y administraciones públicas:

- 1 Sensibilización**  
de la necesidad de destinos turísticos accesibles.
- 2 Formación**  
se desarrollan diferentes cursos y seminarios dirigidos a los profesionales del sector turístico público y privado.
- 3 Asesoría**  
en materia de accesibilidad y atención al cliente en los establecimientos turísticos.
- 4 Publicaciones**  
y manuales de accesibilidad aplicada al sector turístico y cultural.
- 5 Investigación**  
análisis de los hábitos turísticos de las personas con discapacidad y diagnóstico de la accesibilidad de la oferta turística.



# Promoción y sensibilización sobre turismo accesible

## A lo largo de 2022 se han desarrollado las siguientes acciones en dentro del Programa de Turismo Accesible:

- Acción formativa de Turismo Accesible en contexto Destino Turístico Inteligente (DTI)
- Acción formativa: "Apuesta Municipal por el Turismo Accesible - Parte II"
- Acción formativa: "Turismo Accesible y atención al turista con discapacidad"
- Eco Encuentro Viajes el Corte Inglés, jornadas de sensibilización.
- Expo Accesible (feria virtual)
- Taller sobre accesibilidad "Ponte en mi lugar", celebración del día de los museos (El poder de los museos). Museo de Historia de Madrid. Fundación Grupo Triangle, PREDIF y el Ayuntamiento de Madrid
- Fine (feria internacional de enoturismo)
- Turismo digital, encuentro de sensibilización organizado por W3rtice
- Intur (feria turismo interior)
- Jornada Cadiz Accesible, acción formativa sobre Turismo Accesible
- Enoturismo accesible, jornada de sensibilización
- Seminario FP Zayas, jornada de sensibilización
- SINET Macedonia, jornada de sensibilización
- UCV turismo inclusivo
- URJC Jornadas del turismo
- Bootcamp Benidorm
- Desarrollo plan accesibilidad DTI Murcia, sensibilización
- Congreso Mallorca Accesible
- Congreso Mundial de Turismo de ISTO Azores
- Jornada TUR4all en Bogotá (Colombia)

# Promoción y sensibilización sobre turismo accesible

- Charla turismo accesible del futuro
- "Encuentro de Directores/as de Albergues Juveniles
- Red Española de Albergues Juveniles -REAJ"
- XIV Edición UT- Visit Valencia: La accesibilidad universal en empresas y destinos turísticos. Un reto europeo
- Jornada de formación de senderismo accesible, Espacio Natural de L'Avaiol, Taller "PONTE EN MI LUGAR"
- Jornada de Turismo Accesible en el Interior organizada por GVA Turismo
- Fitur

Más de 2.000 profesionales e interesados en los encuentros, jornadas y actos de promoción y sensibilización.



# Fitur 2022

## Nuestro stand en FITUR



Entrega al Ayuntamiento de Gandía de un reconocimiento por la labor que están realizando en materia de #TurismoAccesible.



Entrega reconocimiento a la Fundació Mallorca Turisme por su trabajo en #TurismoAccesible.



Entrega reconocimiento a Ilunion Hotels por el compromiso de la cadena hotelera con la #accesibilidad y la #inclusión de las personas con #dicipacidad.



Presentación del Manual para desarrollar un viaje inclusivo.

# Nuestra formación

## Formación sobre turismo accesible

Nuestros cursos están dirigidos a particulares interesados (arquitectos, ingenieros, administración pública, estudiantes...), colegios profesionales, asociaciones empresariales y empresas de España o Latinoamérica, que estén trabajando o comiencen a trabajar el tema de la accesibilidad universal y diseño para todos o el turismo accesible. Los cursos de formación pueden realizarse en la modalidad presencial u online a través del aula virtual.

## Las acciones llevadas a cabo en el programa de formación durante 2022 son las siguientes:

- **Actualización y mantenimiento** del Aula Virtual.
- **Programa de formación presencial** en “Turismo accesible y atención al cliente con necesidades de accesibilidad”.



**PREDIF desarrolla formación especializada, impartida por nuestro equipo de técnicos, expertos y colaboradores, con el objetivo de desarrollar el talento de las personas y mejorar la formación profesional de las mismas.**

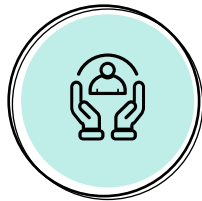
# Nuestra formación

PREDIF ofrece desde 2013 sus módulos de formación, a través de la plataforma de formación online.

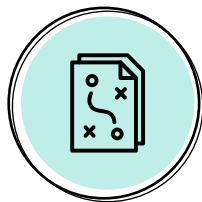
**Los objetivos de este programa de formación online son dar a conocer:**



**01. El concepto de turismo accesible,** estrategias y buenas prácticas de implementación en España, Europa y otros países.



**02. Las necesidades de las personas con discapacidad** y con otras necesidades de accesibilidad a la hora de participar en actividades de ocio y de turismo.



**03. Pautas de atención al cliente con discapacidad** y con necesidades de accesibilidad en cada uno de los tipos de servicios turísticos.



**04. Las normas técnicas** españolas e internacionales relacionadas con la accesibilidad y el turismo.



**05. Las condiciones de accesibilidad** que deben tener los establecimientos turísticos.



**06. La organización de eventos** lúdicos y visitas guiadas accesibles.



# Programa de formación en turismo accesible

Teniendo en cuenta nuestra amplia experiencia en el ámbito del turismo accesible, PREDIF ofrece este programa de formación dirigido al sector turístico, especialmente a los futuros profesionales.

El objetivo es contribuir a la normalización del ocio y del turismo para las personas con discapacidad a través de la formación de los estudiantes de las titulaciones de turismo u otras carreras relacionadas, y de los profesionales del sector turístico.

Asimismo, busca perfeccionar la atención ofrecida a las personas con discapacidad en los establecimientos y destinos turísticos, así como ofrecer herramientas para autodiagnosticar la accesibilidad de los establecimientos, gestionar su mantenimiento y poner en marcha actuaciones de mejora.

A lo largo del año 2022 se ha incluido formación en varios proyectos relacionados con el "Turismo Accesible y Atención al cliente en necesidades de accesibilidad"

**La formación de PREDIF consta de 5 módulos con los que el alumno puede especializarse:**

- 1 Turismo accesible: concepto y estrategia.**
- 2 Normativa de accesibilidad obligatoria.**
- 3 Atención al cliente con necesidades de accesibilidad en alojamientos, restaurantes y oficinas de turismo.**
- 4 Prácticas de accesibilidad para establecimientos turísticos.**
- 5 Organización de eventos y visitas guiadas accesibles.**

# El perfil de los destinatarios



## 1. Alumnos

de las titulaciones de turismo u otras carreras relacionadas, de distintos cursos.



## Profesionales

del sector turístico de las administraciones públicas locales.



## Profesionales

de las empresas turísticas locales.



# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 1. Validación eje de accesibilidad DTI

Servicios de apoyo en consultoría y auditoría en materia de accesibilidad en el marco de los proyectos de los Destinos Turísticos Inteligentes que lidera SEGITTUR y, en concreto, en el diseño, desarrollo, evaluación y realización del eje de accesibilidad de los informes de diagnóstico y plan de acción de veinticinco destinos en territorio nacional.

## 2. Manresa Accesible:

Diagnostico e informes de recomendaciones de los principales recursos para el desarrollo de Manresa como destino turístico accesible. El Ayuntamiento de Manresa, ha comenzado ya las acciones de mejora recomendadas por PREDIF en materia de accesibilidad universal dentro de su plan de sostenibilidad turística.

## 3. Nueva oficina de turismo de Barcelona:

En colaboración con ECOM y para la Generalitat de Catalunya, PREDIF ejecutó un estudio sobre plano para que la nueva oficina de turismo que se está construyendo en Barcelona, cumpla con criterios de accesibilidad universal, para garantizar los derechos al ocio de los turistas con necesidades de accesibilidad.

## 4. Informe turismo accesible y guía de buenas prácticas del eje de accesibilidad DTI de SEGITTUR

PREDIF elaboró la investigación y publicación de un informe técnico que permite conocer el concepto, marco y gestión de la accesibilidad en turismo, los retos a los que se enfrenta y las buenas prácticas en materia de accesibilidad en los destinos turísticos inteligentes.

# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 5. Acciones de desarrollo del turismo accesible en la ciudad de Valencia

Gracias al convenio firmado con Visit Valencia en 2022 con el fin de la mejora continua de Valencia como ciudad comprometida con el turismo para todas las personas y en el año de su capitalidad europea de turismo inteligente, PREDIF en esta colaboración publicó el **manual para la organización de eventos accesibles, una consultoría para la validación del eje de accesibilidad DTI de Segittur en la ciudad y el programa de acciones para el desarrollo del turismo inclusivo de Valencia.**



## 6. Plan dinamización turismo accesible Mallorca (acciones 2022)

En colaboración con Predif Islas Baleares, continuando las acciones comenzadas en 2021 dentro del Plan de Dinamización del turismo accesible en Mallorca, se realizaron formaciones a todos los actores claves del sector turístico en Mallorca, garantizando la cobertura de todos los eslabones de la cadena de valor del turismo accesible. Así como el desarrollo de una guía de promoción del turismo accesible en la isla y su posterior promoción en los principales mercados emisores en Europa, en ciudades como Dusseldorf, Paris, Lisboa, Estocolmo y Londres.



# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 7. Gandía Accesible

Dentro del plan de sostenibilidad turística de Gandía, PREDIF mediante el acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de Gandía, fue actor clave en el desarrollo de las acciones enfocadas a las mejoras de accesibilidad en el destino. Entre las acciones acometidas, destacan el diagnóstico de los principales recursos turísticos y rutas urbanas de la ciudad, así como un estudio de la situación actual en materia de turismo accesible de las empresas turísticas del SICTED en el municipio.

## 8. Guía Hoteles4all Benidorm

Continuando las acciones anuales dentro del convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Benidorm, PREDIF, a través de la plataforma TUR4all, realizó un estudio de la planta hotelera de la ciudad y posterior publicación de una guía con la información necesaria sobre los criterios de accesibilidad universal que cumplen los establecimiento. Con esta acción, Benidorm se convierte en el primer municipio que posee el botón de reserva de TUR4all en toda su planta hotelera que cumple con criterios de accesibilidad.

[VER PUBLICACIÓN >>](#)

## 9. InOut hostel Barcelona, PortHotels, Hotel Muralto y NaturResort diagnóstico TUR4all de accesibilidad e implementación del botón reserva TUR4all.

PREDIF realizó un diagnóstico de accesibilidad basado en la metodología TUR4all, así como informes de recomendaciones a los establecimientos hoteleros mencionados, los cuales ya poseen el botón reserva en la plataforma TUR4all y recibieron el distintivo que reconoce su trabajo en FITUR. Cabe destacar el trabajo de la cadena PortHotels que trabajan con el objetivo que todos sus hoteles cumplan con los criterios de accesibilidad para garantizar el uso y disfrute de sus instalaciones en igualdad de condiciones para todas las personas.

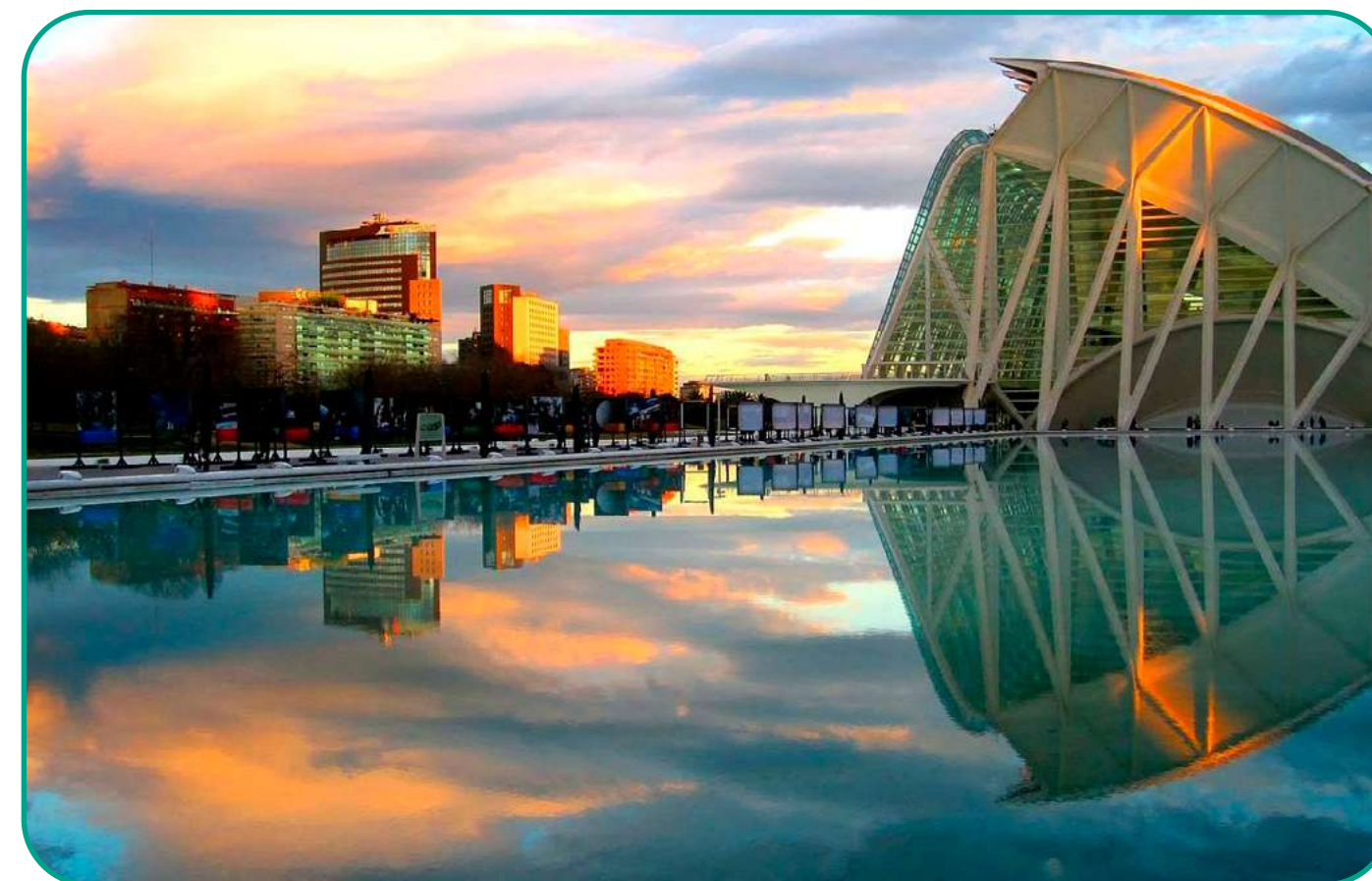


# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 10. Convenio Comunitat Valenciana

Continuando con el convenio anual con Comunitat Valenciana y basado en el programa de acciones para el desarrollo del turismo accesible 2021-2025 elaborado por PREDIF, se realizaron una serie de acciones como el análisis y diagnóstico de la situación actual y auditoria de 35 recursos de turismo de interior accesible y sensibilización a empresas de actividades turísticas de CREATURISME para la **posterior publicación** para el apoyo en la promoción de la oferta de turismo de interior de Comunitat Valenciana de **la guía de turismo accesible de interior** en Comunitat Valenciana con los recursos turísticos de CREATURISME que cumplen los criterios de accesibilidad.

Tras la realización del diagnóstico de accesibilidad de la oferta turística, se procedió a publicar en la Plataforma TUR4all la información de aquellos recursos turísticos analizados por PREDIF y que cumplían los requisitos mínimos de accesibilidad. Asimismo, tras el análisis, en un acto público en FITUR se entregó el distintivo TUR4all a aquellos que cumplían dichos criterios mínimos.



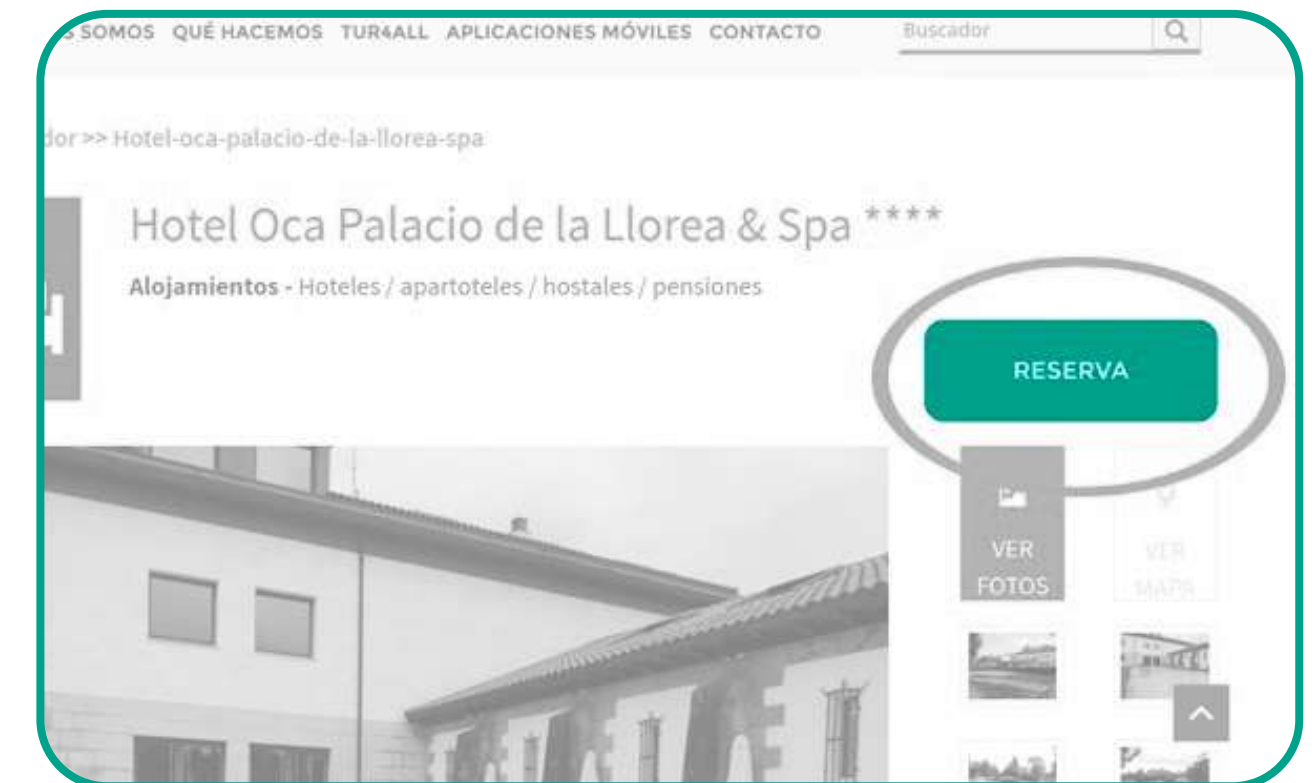
# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 11. CONVENIO SETUR 2022

*Evolución de TUR4all como plataforma de consulta, sensibilización y reserva.*

Con esta nueva mejora de 2022, PREDIF con su plataforma TUR4all se acerca más aún al usuario final que consulta la plataforma en la planificación de sus viajes, para ellos, se mejora la experiencia del usuario cerrando el círculo y dando la oportunidad a que reserven directamente los recursos turísticos desde la plataforma TUR4all, además de los ya conocidos servicios de consulta de los requisitos de accesibilidad de los mismos.

Cualquier tipo de recurso turístico de la cadena de accesibilidad turística (hoteles, restaurantes, museos, etc...) que cumpla los requisitos mínimos de accesibilidad verificados por los profesionales de PREDIF tendrá la oportunidad de generar venta directa en sus propias webs a través del enlace de reserva que aparecerá en TUR4all y los más de 200.000 visitantes anuales de la misma podrán cerrar el círculo en su planificación del viaje.



# Proyectos de Turismo Accesible Desarrollados

## 12. Publicación del manual para el desarrollo de un viaje inclusivo

El objetivo de este trabajo presentado en FITUR y realizado durante el convenio de colaboración con SETUR es mostrar a las empresas especializadas en turismo cómo desarrollar un viaje inclusivo.

Y es que para llevarlo a cabo es necesario tener en cuenta todos y cada uno de los eslabones de la cadena de valor del turismo.

En este manual, las agencias de viaje, turoperadores y cualquier empresa del sector podrá consultar claves a tener en cuenta para garantizar un viaje inclusivo para todas las personas.



## 13. Análisis y diagnóstico de recursos turísticos en Costa del Sol interior

Desarrollo de trabajos de análisis y diagnóstico de recursos de interior de la Costa del Sol, con el fin de comenzar la creación y promoción de una ruta de turismo accesible en la región.

PREDIF y TUR4all elaboran las [Guías de playas accesibles de la Costa del Sol](#) para la Junta de Andalucía.

## 14. Guía Santa Pola Accesible

Diagnostico e inclusión en TUR4all de los principales recursos turísticos de Santa Pola, en colaboración con el Ayuntamiento del municipio



# Proyectos de internacionalización

## 15. Alemania Accesible.

En el convenio anual con la Oficina Nacional de Turismo Alemana en España, con el fin de promocionar los destinos alemanes accesible al mercado español, se desarrollaron una serie de acciones de prospección, análisis y promoción de la región de Turingia.



## 16. TUR4all Bogotá

En colaboración con FUMDIR y el IDT de Bogotá, TUR4all llegó a Colombia, para ello PREDIF formó a técnicos de la asociación y se desarrollaron diagnósticos de varios recursos de la ciudad colombiana.

## 17. DTI internacional

Se realizaron para Segittur los servicios de apoyo en consultoría y auditoría del eje de accesibilidad para el informe diagnóstico de la ciudad de Asunción (Paraguay)

# Otras acciones...

**TUR4all, premiada en el Reto 2022 FiturNext por su contribución a la accesibilidad en el turismo.**



**Entrega sello de Turismo Accesible a Gijón**



# Otras acciones...

## Entrega sellos de Turismo Accesible en Santander



## Reconocimientos en FITUR de PREDIF por su 25 Aniversario



# Otras acciones...

**PREDIF y TUR4all entran a formar parte del consejo de dirección de la Organización Internacional del Turismo Social (ISTO)**



**PREDIF Y VISIT VALENCIA presentan una guía para la organización de eventos:** [https://www.viaja.tur4all.com/wp-content/uploads/2022/10/VisitValencia-ESPANOL-DEFINITIVO\\_Acc-1.pdf](https://www.viaja.tur4all.com/wp-content/uploads/2022/10/VisitValencia-ESPANOL-DEFINITIVO_Acc-1.pdf)



## 5.4 TUR4all

TUR4all, web y aplicación móvil, desarrollada por PREDIF y Fundación Vodafone España ya tiene disponible su versión iOS que puede descargarse en la App Store. Al igual que con Android, los/as usuarios/as de esta plataforma de Apple podrán colaborar y aportar información sobre establecimientos, recursos y servicios turísticos con características de accesibilidad para todos.

Nuestro objetivo es que las personas con necesidades de accesibilidad puedan viajar, disfrutar de los destinos turísticos y participar en las actividades de ocio como cualquier turista.

En TUR4all se publican recursos turísticos analizados por expertos en accesibilidad e incluidos por usuarios a través de un cuestionario de evaluación.



[www.tur4all.com](http://www.tur4all.com)

@TUR4all



# Comunidad de Usuarios

**Comunicación en 11 idiomas:** castellano, inglés, francés, alemán, portugués, italiano, mandarín, catalán, valenciano, euskera y gallego.

**Interacción con redes sociales privadas** y las administraciones públicas comprometidas con la promoción del Turismo Accesible en el mundo.

**Un canal de promoción** para los establecimientos y destinos turísticos accesibles.

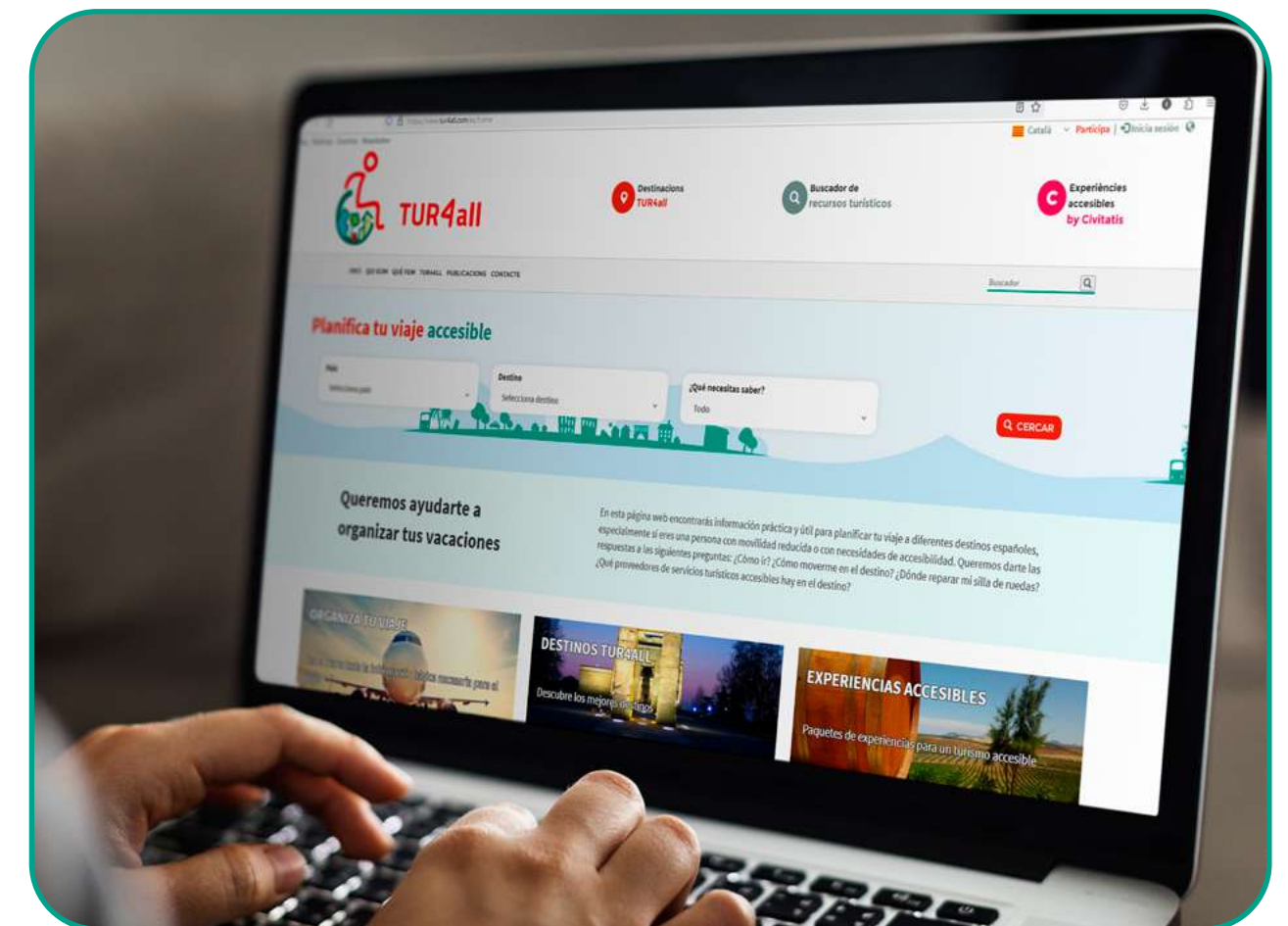
**Una comunidad activa de usuarios** que valoran, puntúan y comentan la accesibilidad de los recursos turísticos.

**Información objetiva** sobre dónde alojarte, dónde comer, qué hacer en los destinos turísticos y en qué condiciones de accesibilidad.

“

**En definitiva, TUR4all convierte a los usuarios en prescriptores del Turismo Accesible.**

”



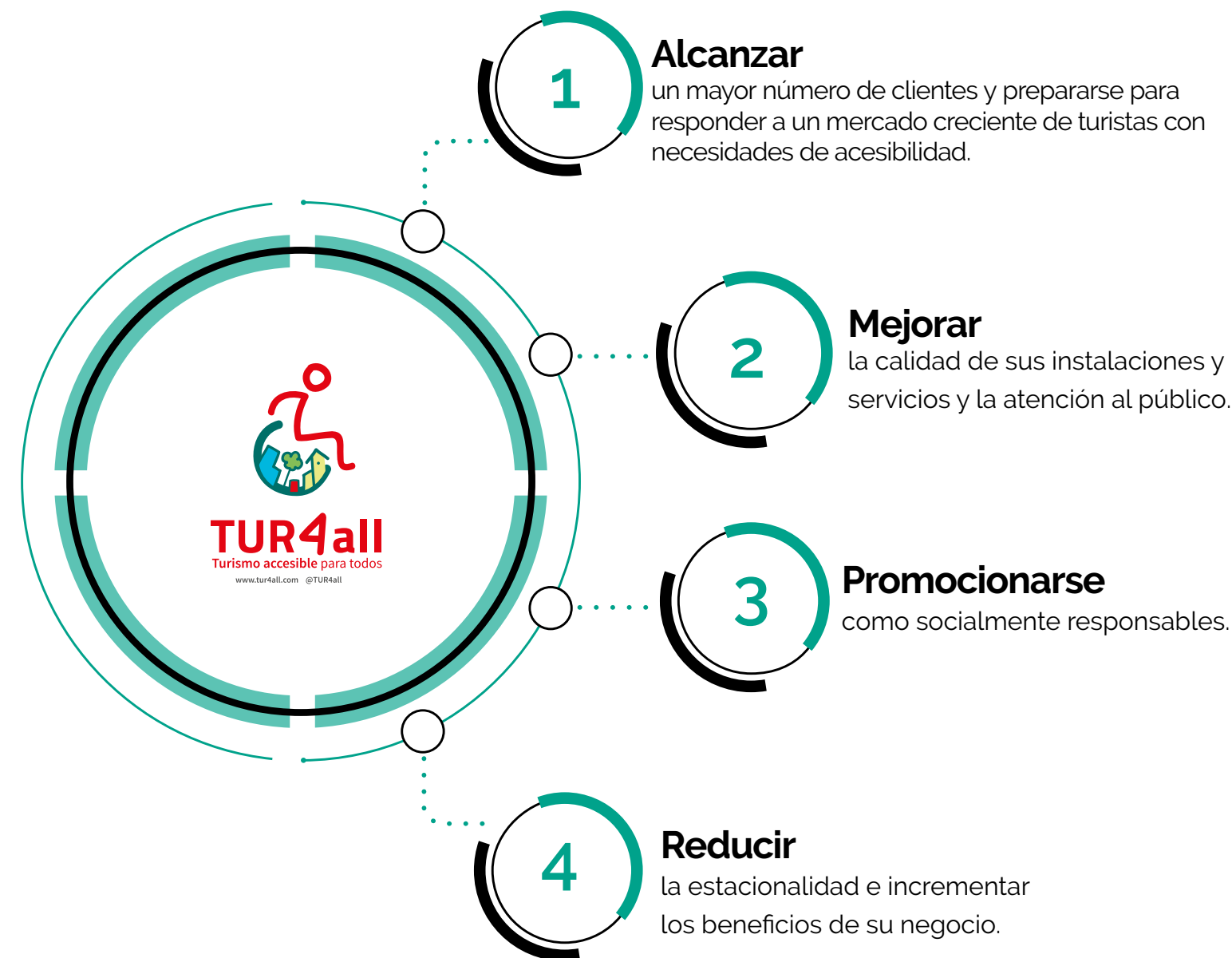
# Empresas Privadas

**1 de cada 3 personas tiene necesidades de accesibilidad. Son personas con discapacidad, personas mayores, familias con niños pequeños, personas con alergias o con necesidades de otro tipo.**

**Con TUR4all ayudamos a las empresas a promocionar su establecimiento como accesible y a mejorar sus condiciones de accesibilidad. También le permite conocer la opinión y preferencias de sus clientes.**

**La app y web TUR4all mejoran el posicionamiento web y ofrecen un nuevo canal de comercialización.**

## ¿Qué aporta TUR4all a las empresas privadas?



# Destinos Turísticos

## Acompañamos y asesoramos a las Administraciones Públicas en esta experiencia.

**Las Administraciones Públicas pueden convertirse en Destino TUR4all.** Los Destinos TUR4all son municipios, provincias, comunidades autónomas o territorios que han apostado por la accesibilidad universal de sus infraestructuras, transportes, entornos urbanos, edificios y servicios turísticos, contribuyendo a la vez a la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos.

Convertirse en Destino TUR4all mejora la experiencia turística para todos, incrementa la competitividad del territorio y proporciona con TUR4all un canal de comunicación y marketing de su oferta turística accesible. También ofrece al destino un plan para la gestión y la mejora continua de la accesibilidad.





## 5.5 Asesoría en Accesibilidad Universal y Diseño para Todos

Ante la demanda, tanto de las organizaciones adscritas a la Confederación como de sus asociados, PREDIF ofrece un servicio de asesoría técnica en Accesibilidad Universal. Está dirigido a las personas con discapacidad, a entidades miembro, y a agentes públicos y privados de distintos ámbitos (urbanismo, edificación, transporte, salud, turismo, cultura, educación, deporte, etc).

En definitiva, con este servicio PREDIF pretende ser una entidad de asesoría y consulta en materia de accesibilidad, respaldada por su conocimiento y experiencia en el sector del turismo accesible. Las consultas se pueden formular por medio de correo electrónico, llamada telefónica o a través de nuestra web.

“



3.940

personas atendidas

”

# Objetivos

- 1 Trabajar por la autonomía** de las personas con discapacidad física, para que puedan acceder y utilizar cualquier espacio de la misma forma que lo hacen el resto de personas.
- 2 Difundir medidas** y ejemplos de buenas prácticas en accesibilidad.
- 3 Ser una entidad** de consulta y asesoría a disposición de agentes públicos y privados en el ámbito de la accesibilidad universal.
- 4 Establecer una línea de trabajo** entre PREDIF y las asociaciones pertenecientes a las entidades miembro para el desarrollo y ejecución de proyectos de accesibilidad universal.
- 5 Sensibilizar a agentes públicos** y privados sobre la importancia de la accesibilidad para las personas con discapacidad, haciendo hincapié en las características arquitectónicas y urbanísticas requeridas por las personas.



# Objetivos

## Servicios dirigidos a las Federaciones ECOM, ASPAYM, COAMIFICOA y PREDIF Autónomicos.

- Formación en accesibilidad universal.
- Asesoría técnica y logística para la realización de proyectos de accesibilidad.

## Servicios dirigidos a otros agentes públicos y privados de distintos ámbitos.

- Cursos de sensibilización y formación en accesibilidad universal.
- Diagnóstico de accesibilidad y plan de adaptación.
- Planes integrales de accesibilidad.
- Investigación en Accesibilidad Universal.



## 5.6 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

Según el artículo 19 de la Convención de la ONU sobre los derechos humanos de las personas con discapacidad se reconoce "el derecho de las personas con discapacidad a vivir de forma independiente y a ser incluido en la comunidad". Acogiéndonos a este derecho y a la Ley 39/2005 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, donde se reconoce la asistencia personal en forma de prestación económica, PREDIF lucha incansablemente por el impulso y desarrollo de esta figura como medio para dar el salto a la vida independiente de las personas con discapacidad, y promover así, su autonomía personal y autodeterminación.



# 1.072

personas atendidas en los servicios  
y programas de asistencia personal



## 5.6 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

Así, y a las puertas de una regulación definitiva y estatal de la figura, PREDIF, y ostentando la presidencia del grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI, continúa dando a conocer y reivindicando los criterios comunes de acceso a la prestación y/o servicio de asistencia personal a través de la Ley 39/2006. Estos criterios se basan, en líneas generales, que la asistencia personal, y por ende, la vida independiente, debe y tiene que ser un derecho para cualquier persona en situación de dependencia, independiente de su discapacidad, de su edad, de su situación evolutiva y del lugar donde resida. Del mismo modo, hacemos especial hincapié en la formación que deben tener los/as asistentes personales, que no debe ser más de las 50 horas de formación estipuladas y consensuadas en el mencionado grupo de trabajo, ya que la formación troncal siempre va a pertenecer a la propia persona con discapacidad y usuaria del servicio.

Seguimos impulsando acciones cuyo objetivo general, y de la mano de la Estrategia Española de Desinstitucionalización del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 que promuevan la prevención de la institucionalización de las personas con discapacidad. Como bien es sabido, a lo largo de la historia, las personas con discapacidad han visto mermado su derecho a poder llevar una vida independiente y en comunidad obligándolas a vivir en un sistema de vida impuesto y segregadas socialmente en instituciones. En esta línea, PREDIF persigue producir un cambio de modelo en la atención y apoyo a la discapacidad, promoviendo y apostando por servicios centrados en la persona.



# 5.6 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

Cabe recalcar, que cada una de nuestras acciones en el Área de Autonomía Personal y Vida Independiente van alineadas a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Como ejemplo, PREDIF desarrolla acciones donde de manera transversal y de manera específica, damos cumplimiento al ODS 5: Igualdad de género, tal y como viene reflejado en nuestros estatutos, ya que es indudable que incluir la perspectiva de género en cualquier acción de defensa e igualdad de derechos de las personas con discapacidad, es apostar sobreseguro por una sociedad justa, equitativa y en igualdad de condiciones.



En este sentido, PREDIF ha llevado a cabo las siguientes actuaciones para la promoción de la vida independiente y el impulso de la figura de la asistencia personal:

## 1. Encuentros y reuniones con responsables y generadores de políticas sociales con el objetivo de:

- a. Sensibilizar sobre la necesidad de promocionar la prestación económica de asistencia personal dentro del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD).
- b. Garantizar las intensidades suficientes que permitan a las personas con discapacidad llevar a cabo su proyecto de vida independiente.
- c. Manifestar la necesidad de una regulación estatal de la asistencia personal teniendo en cuenta los criterios comunes de acceso al servicio establecidos en el grupo de trabajo de asistencia personal del CERMI, garantizando que todas las personas con discapacidad puedan acceder en igualdad de condiciones.

# 5.6 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

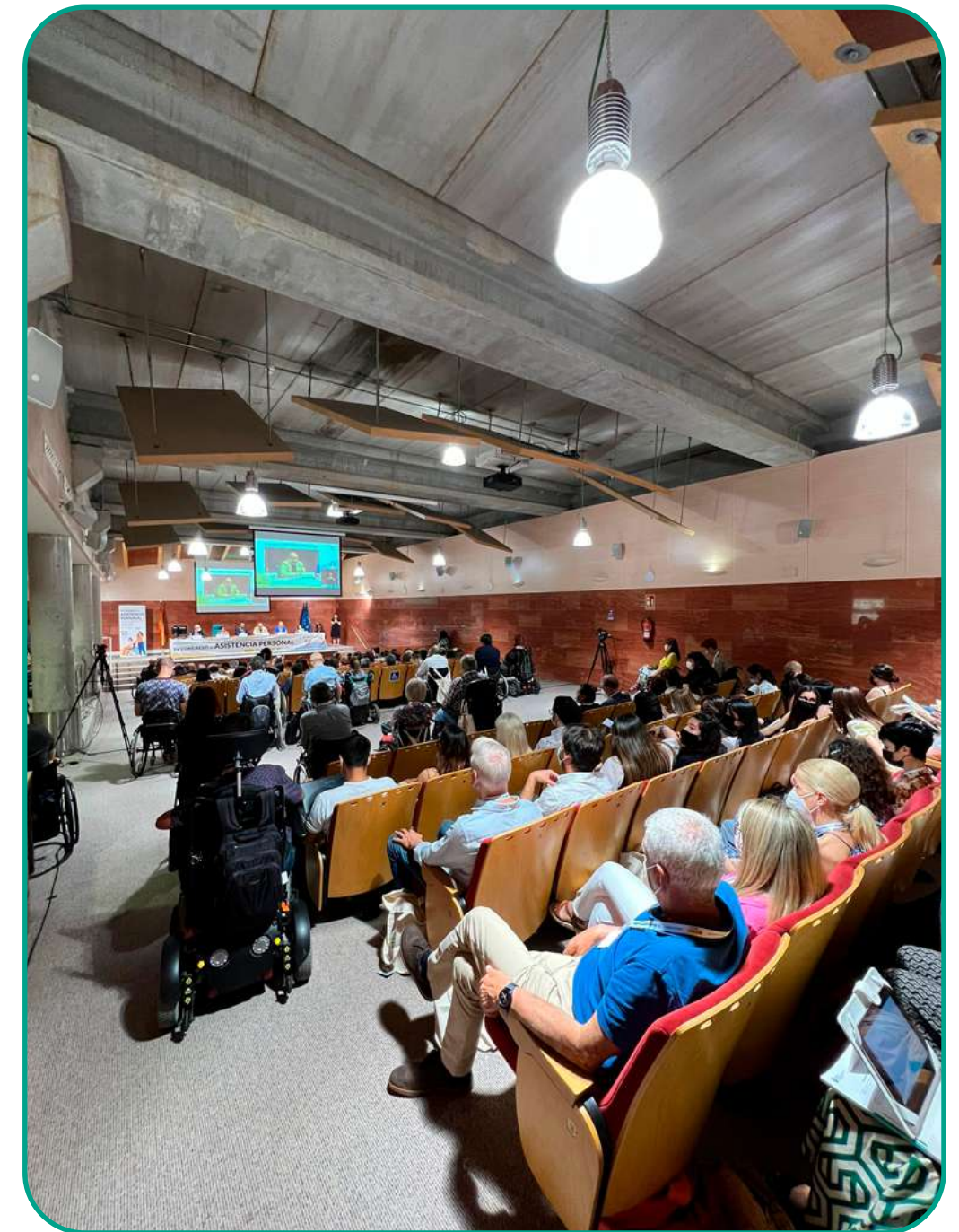
## 2. Organización y gestión de eventos institucionales con participación de autoridades y representantes de entidades sociales.

Como por ejemplo, el pasado 4 de marzo de 2022, PREDIF realizó en las instalaciones del CEAPAT una jornada bajo el título "Mujer y discapacidad: la asistencia personal desde una perspectiva multisectorial" en el que contamos con diferentes profesionales en la materia con el objetivo de dar visibilidad, empoderar y facilitar herramientas de prevención a mujeres con discapacidad y a mujeres en riesgo de exclusión social a través de la figura de la asistencia personal.



# 5.6 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

Tres meses después, bajo la gran demanda detectada y con motivo del 25 Aniversario de PREDIF, se organiza y celebra el “IV Congreso de Asistencia Personal: 25 años promoviendo la vida independiente”. Un Congreso con un aforo presencial de 203 personas (personas con discapacidad, asistentes personales, profesionales de las administraciones públicas y servicios sociales, etc.), cuyo objetivo principal fue que a través de la autocrítica, el diálogo y debate por parte de los responsables autonómicos, entidades prestadoras del servicio y personas usuarias del mismo, extraer conclusiones definitivas y actuales que contribuyan a la regulación definitiva de la asistencia personal dentro de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia.





## 5.6 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

Algunas de las conclusiones extraídas tras los encuentros con profesionales y con la celebración del IV Congreso han sido:

- El diálogo entre la administración y las entidades del tercer sector de la discapacidad sigue siendo esencial para el desarrollo de políticas sociales efectivas que atiendan las necesidades de las personas desde un enfoque holístico y centrado en la persona.
- Las personas con discapacidad y las entidades del tercer sector depositan grandes esperanzas en la figura de la asistencia personal, pero lleva años que, lamentablemente, se ve amenazada constantemente por factores económicos y relacionados con la profesionalización de la misma.
- El Estado, a través del Consejo Territorial, debe asegurar que el servicio de asistencia personal sea accesible y se pueda financiar las intensidades necesarias a lo largo del tiempo y conforme a las demandas de las personas con discapacidad.
- La “accesibilidad universal”, “productos de apoyo” y “asistencia personal” son herramientas necesarias que garantizan la vida independiente y la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad.

# 5.6 Área de Autonomía Personal y Vida Independiente

## 3. Servicios de información y asesoramiento en materia de discapacidad, vida independiente y asistencia personal.

Desde este servicio se ofrece información y asesoramiento sobre temas relacionados con trámites burocráticos del sistema de dependencia, cómo solicitar el servicio de asistencia personal, funciones de la figura, entre otros asuntos de interés. En definitiva, se trata de acercar, dar a conocer y facilitar el proceso de transición al modelo de vida independiente a personas con discapacidad y a profesionales de los servicios sociales, así como a personas que desean desarrollar su actividad profesional como asistentes personales.

Las consultas más recurrentes y atendidas han sido las relacionadas con:

- Cómo solicitar asistencia personal,
- Cómo contratar asistencia personal,
- Dónde encontrar asistentes personales,
- Qué formación debe tener un/a asistente personal y
- Dónde puede formarse un/a asistente personal.

## 4. Servicios integrales de asistencia personal.

El Servicio Integral de Asistencia Personal (SIAP) es un servicio de intermediación que permite gestionar a través de nuestros PREDIF autonómicos el servicio de asistencia personal, facilitando, a través de los mismos, la búsqueda y contratación de asistentes personales.

## 5. Desarrollo de la aplicación “SiAPP: Solicita tu servicio de asistencia personal”.

La transformación digital es clave en la prestación del servicio de asistencia personal. En un futuro, y no muy lejano, esto va a suponer un gran cambio en pro de las entidades sociales y en la implementación sin demora de estos cambios. La innovación digital permite el acceso al servicio de asistencia personal de manera más directa, autónoma, accesible y teniendo en cuenta siempre todas las necesidades desde una perspectiva multisectorial del colectivo de personas con discapacidad. Por ello, PREDIF ha desarrollado la webapp “SiApp” con el objetivo de facilitar la búsqueda y contratación de asistentes personales, mediante la elección del lugar donde necesita el servicio, para qué, cuándo y facilitando el acceso directo a nuestras entidades prestadoras del servicio de asistencia personal.

The background features a hand pointing at a screen with various communication icons like '@', speech bubbles, a megaphone, and a network diagram. A white rounded rectangle is overlaid on the right side.

06

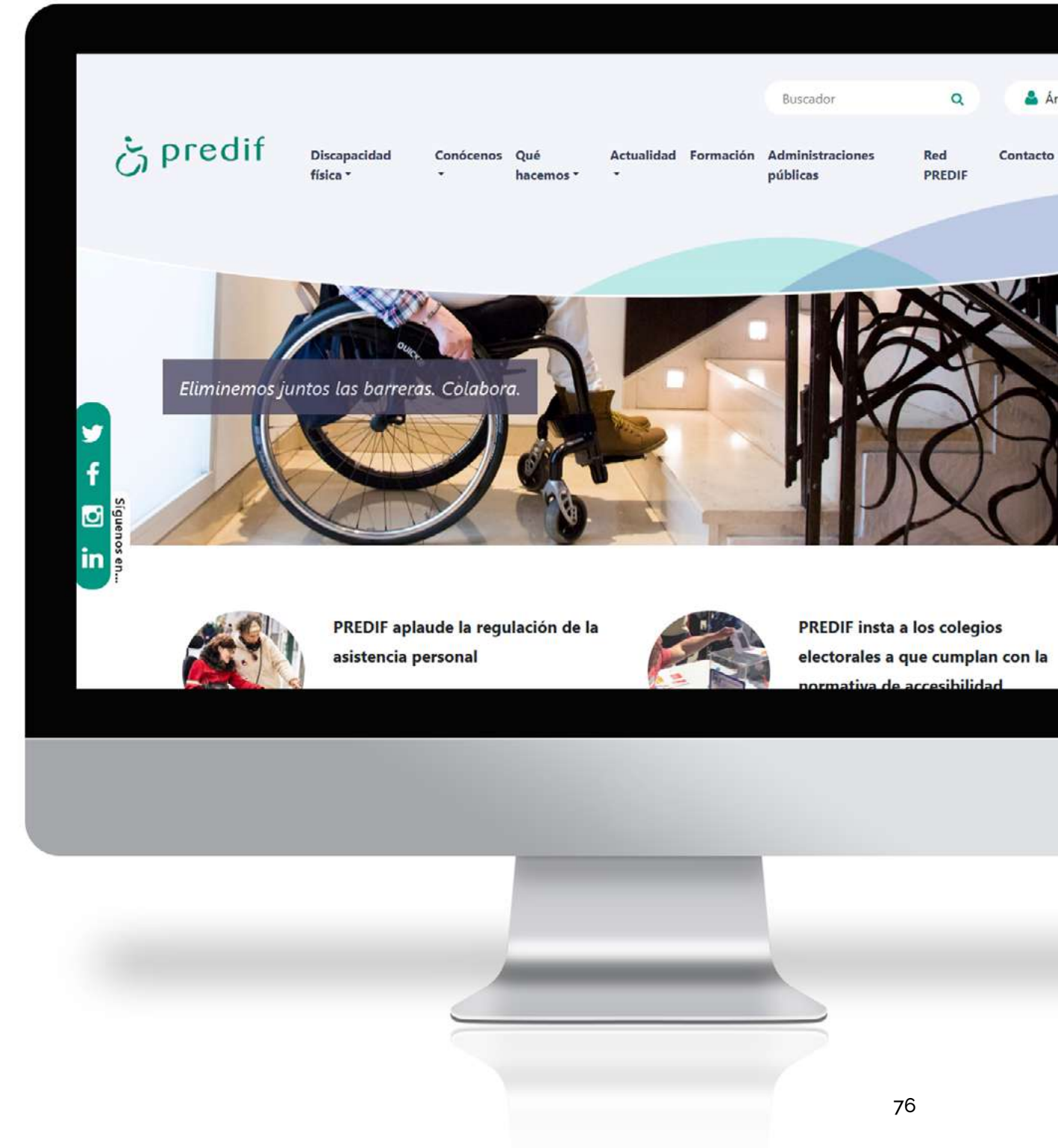
# Nuestra **comunicación**

# Nuestra página web

**En la dirección [www.predif.org](http://www.predif.org) se pretende ofrecer un servicio online para todas aquellas personas o entidades que quieran acercarse y conocer las actividades de PREDIF.**

Además, a través de ella se puede solicitar la participación en los distintos programas y descargarse aquella documentación y publicaciones que sean de interés para el usuario.

La web cuenta con información sobre la confederación, noticias y otros temas de interés.



# Nuestras redes sociales

## PREDIF cuenta con distintas herramientas digitales de comunicación.

A continuación se detallan los resultados de 2022 para cada una de ellas.



**10.260**

Seguidores en Facebook



**10.248**

Seguidores en Twitter



**4.431**

Seguidores en Instagram



**4.380**

Seguidores en LinkedIn



**530**

Suscriptores en Youtube



**788**

Seguidores en Tik Tok

**Predif.org.**  
**136.553** visitas totales en 2022.

**Tur4all.com.**  
**47.365** visitas totales en 2022.

**Asistenciapersonal.com.**  
**222.142** visitas totales en 2022.



07

# Publicaciones

# Más de 40 publicaciones

## 2022

### **Manual para el desarrollo de un viaje inclusivo.**

PREDIF y Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.

### **Organización de Eventos Accesibles.**

PREDIF, Ajuntament de Valencia y Visit Valencia.

**Guía de Hoteles Accesibles de Benidorm.** PREDIF y Concejalía de turismo, Ajuntament de Benidorm.

### **Guía de Turismo Accesible - Interior de la Comunitat Valenciana.**

PREDIF, Comunitat Valenciana Turisme y CREATURISME.

### **Recomendaciones para Accesibilidad Digital en Turismo.**

PREDIF e ISTO.

## 2021

### **Reedición Madrid Accesible para ti (castellano e inglés).**

PREDIF y Empresa Municipal Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio.

### **Guía de Playas Accesibles de la Costa del Sol Andalucía.**

PREDIF y Junta de Andalucía (Consejería de Turismo, Regeneración, Justicia y Administración local).

### **Manuales para mejorar la accesibilidad en el sector turístico. Guía general con índice navegable.**

PREDIF y Turisme Comunitat Valenciana.

### **Siete experiencias de turismo accesible Comunidad de Madrid.**

PREDIF y Turismo de la Comunidad de Madrid.

## 2020

### **Estudio "El impacto de la asistencia personal en menores con discapacidad".**

PREDIF, Universidad de Jaén y Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

### **Planifica tu viaje accesible después de la COVID-19.**

PREDIF.

### **Recomendaciones de apoyo para los prestadores de servicios turísticos para la atención de las personas con discapacidad en el sector turístico, ante crisis sanitarias como el COVID-19.**

PREDIF e ISTO.

## 2019

### **Itinerarios de empleabilidad para personas con discapacidad.**

Mapa de destinos de cruceros accesibles en España. PREDIF.

# Más de 40 publicaciones

## 2018

### **Manual de Formación para Asistentes Personales.**

PREDIF y Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

## 2017

### **Experiencias Turísticas Accesibles de Castilla y León.**

PREDIF y la Junta de Castilla y León.

### **Madrid Accesible en 7 días (castellano e inglés).**

PREDIF y Empresa Municipal Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio.

### **¿Cómo organizar eventos culturales accesibles en teatros y museos?**

PREDIF y Real Patronato sobre Discapacidad.

### **Buenas prácticas de Turismo Accesible en la Comunidad Valenciana.**

PREDIF y la Generalitat Valenciana.

## 2016

### **Guía de Experiencias Turísticas Accesibles de la Comunidad Valenciana.**

PREDIF y Generalitat Valenciana.

### **Guía de Escapadas Urbanas Accesibles en ciudades españolas.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

## 2015

### **Guía de Rutas Enológicas Accesibles de España para todas las personas**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE

### **Estudio "Situación de la Asistencia Personal en España".**

PREDIF, Fundación Vodafone, Fundación ONCE, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

### **Guía de Buenas Prácticas de Accesibilidad para los Recursos Turísticos.**

PREDIF, Grupo Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte.

## 2014

### **Guía de Vías Verdes Accesibles para todas las personas.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

### **Guía de buenas prácticas de accesibilidad para los establecimientos turísticos de la Comunidad Valenciana.**

Agencia Valenciana del Turismo.

### **Guía de Alojamientos Accesibles de Galicia.**

3ª edición (Turgalicia).

### **Guía de Restaurantes Accesibles de Galicia.**

1ª edición (Turgalicia).

### **Madrid for all.**

Accessible Tourism Guide, 2nd English Edition. (Madrid Visitors & Convention Bureau).



# Más de 40 publicaciones

## 2013

**Guía de espacios y actividades de ocio y tiempo libre accesibles para todas las personas.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

**Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

6ª edición. Madrid Visitors & Convention Bureau.

**Guía de alojamientos y restaurantes accesibles de Galicia.**

TURGALICIA (no publicado).

**Guía de turismo Accesible de Atapuerca.**

Ayuntamiento de Atapuerca.

**Cómo hacer comercios accesibles en la Comunidad de Madrid.**

COCEM y Comunidad de Madrid.

## 2012

**Revista trimestral Plataforma.**

PREDIF.

## 2010

**Guía de Información útil de las Ciudades Patrimonio de la Humanidad de España.**

para personas con discapacidad.  
Ministerio de Cultura de España.

**Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

5ª edición. Patronato de Turismo de Madrid.

**Guía de Monumentos, museos y puntos de interés turístico accesibles para todos.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

**Guía de Alojamientos Accesibles de Galicia.**

1ª edición. TURGALICIA.

## 2009

**Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

4ª edición. Patronato de Turismo de Madrid.

Guía de Alojamientos Turísticos Accesibles de Castilla y León.

Junta de Castilla y León.

**Guía de Restaurantes Accesibles para todos.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

**Guía de Hoteles Accesibles de la Región de Murcia.**

Consejería de Cultura y Turismo de la Región de Murcia.

# Más de 40 publicaciones

## 2008

### **Guía de Turismo Accesible de Madrid.**

3ª edición. Patronato de Turismo de Madrid.

### **Manual para la organización de congresos y ferias para todos.**

PREDIF, Fundación ACS y Fundación ONCE.

### **Atención al cliente con discapacidad y otras necesidades especiales.**

1ª y 2ª edición. PREDIF, Coloplast y La Caixa.

### **Un municipio para todos: guía de buenas prácticas.**

PREDIF, Real Patronato sobre Discapacidad y Vodafone.

## 2007

### **Guía de 100 Alojamientos Turísticos Accesibles para todos.**

PREDIF, Fundación Vodafone y Fundación ONCE.

### **"Cómo hacer Hoteles accesibles".**

3ª edición. PREDIF, Fundación ACS y La Caixa.

### **"Cómo hacer Restaurantes accesibles".**

3ª edición. PREDIF, Fundación ACS y La Caixa.

### **"Cómo hacer Casas Rurales accesibles".**

3ª edición. PREDIF, Fundación ACS y La Caixa.

## 2006

### **Hábitos y actitudes ante el turismo de las personas con discapacidad física.**

2ª edición. PREDIF con la colaboración de F. ONCE.

### **Estudio Sociológico.**

**Las necesidades en el medio rural de las personas con gran discapacidad física y sus familias.** PREDIF, con la colaboración de Obra Social Caja Madrid.



A hand in a white glove is shown holding a wooden figure, which is part of a larger group of similar wooden figures arranged on a dark wooden surface. The figures are simple, stylized human shapes made of wood. The background is a dark, textured wooden surface. A semi-transparent white box is overlaid on the right side of the image, containing a green circle with the number '08' and the text 'Nuestras alianzas' below it.

08

# Nuestras alianzas

# Nuestras alianzas

## PÚBLICAS



## PRIVADAS



09

# Nuestras cuentas



# Nuestras cuentas

## NOS AUDITAN

En 2022 hemos sido auditados por **BNFIX AUDIT AUDITORES, S.L.P** (ROAC n°S0294), cuyo informe completo está disponible en [nuestra web](#).

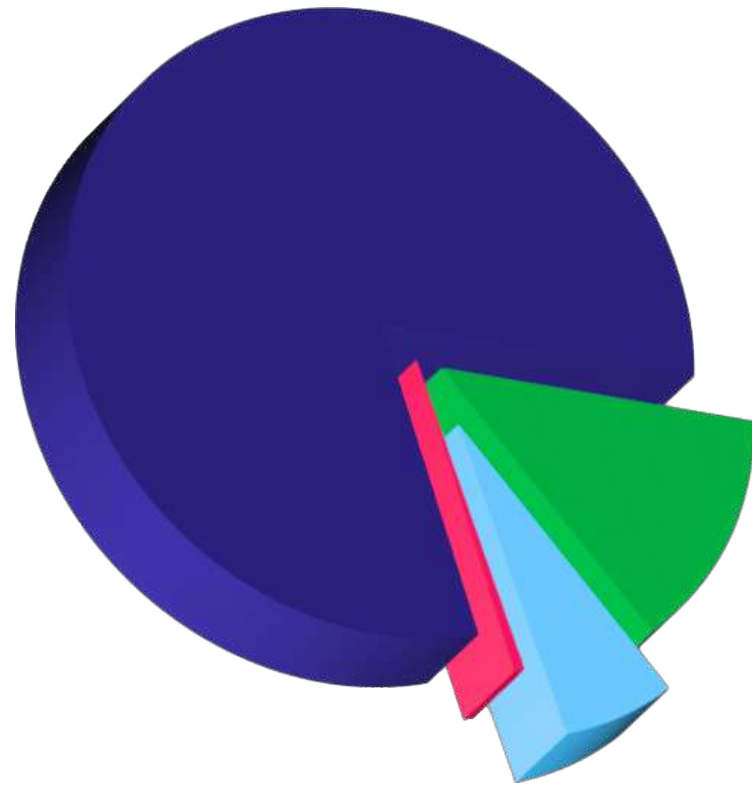


Descárgate las cuentas en Lectura Fácil

DESCARGAR

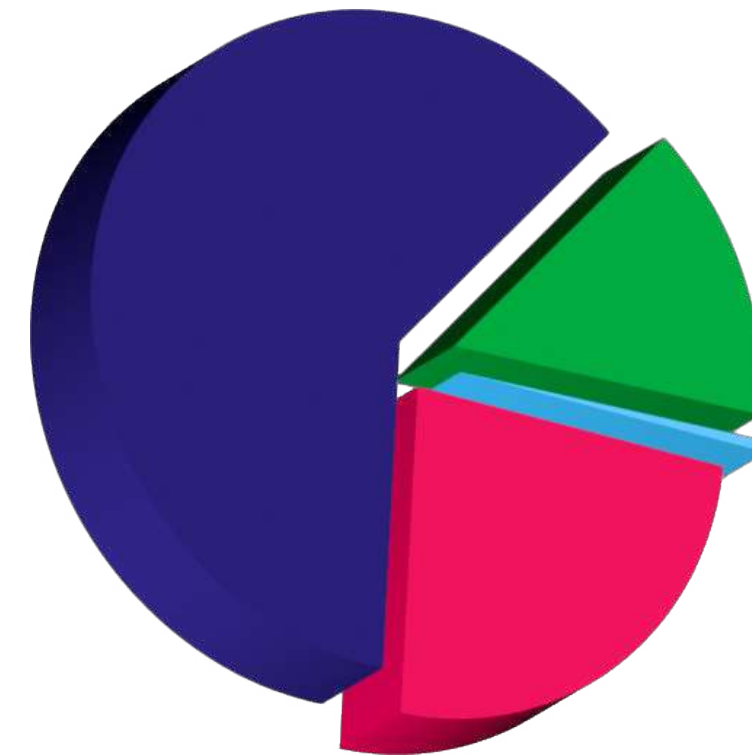
# Ingresos y gastos

## Ingresos 2022



- |  |   |
|--|---|
| <b>1</b> Financiación pública<br><b>80,45%</b>       | <b>3</b> Financiación propia<br><b>6,14%</b>  |
| <b>2</b> Financiación colaboradores<br><b>13,07%</b> | <b>4</b> Financiación privada<br><b>0,34%</b> |

## Gastos 2022



- |   |   |
|---|---|
| <b>1</b> Gastos de gestión<br><b>61,36%</b> | <b>3</b> Amortización inmovilizado<br><b>0,67%</b>    |
| <b>2</b> Personal<br><b>14,07%</b>          | <b>4</b> Otros gastos de explotación<br><b>23,90%</b> |

# Balance de situación

ACTIVO	Notas	2022	2021
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		672.477 €	500.017 €
Inmovilizado intangible	(5)	69.694 €	70.070 €
Inmovilizaciones materiales	(6)	599.453 €	426.617 €
Inversiones financieras a largo plazo	(7)	3.330 €	3.330 €
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		3.826.339 €	1.252.217 €
Usuarios y deudores de la actividad propia:	(8)		
· Patrocinadores, afiliados y otros deudores		478.197 €	449.983 €
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar:			
· Entidades asociadas deudoras			3.146 €
· Otros deudores	(8)	225.649 €	92.484 €
· Otros créditos con las administraciones públicas	(9)	261.941 €	245.543 €
Inversiones financieras a corto plazo:			
· Otros activos financieros		23.216 €	6.638 €
Periodificaciones a corto plazo		6.272 €	5.645 €
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes:			
· Tesorería	(10)	2.831.064 €	448.778 €
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>4.498.816 €</b>	<b>1.752.234 €</b>

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	Notas	2022	2021
<b>PATRIMONIO NETO</b>		1.004.174 €	1.072.302 €
Fondos propios	(11)		
· Fondo social		351.852 €	317.212 €
· Excedente del ejercicio (positivo o negativo)		49.855 €	34.640 €
Subvenciones, donaciones y legados recibidos	(12)	602.467 €	720.450 €
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		203.901 €	158.072 €
Deudas a largo plazo:			
· Deudas con entidades de crédito	(13)	201.301 €	155.472 €
· Otros pasivos financieros		2.600 €	2.600 €
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		3.290.741 €	521.860 €
· Provisiones a corto plazo:	(15)	1.815 €	1.815 €
· Deudas con entidades de crédito	(13)	21.839 €	15.600 €
· Otros pasivos financieros	(8) (12)	1.009.355 €	401.285 €
Beneficiarios acreedores	(14)	2.053.884 €	14.309 €
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar:			
· Acreedores varios		120.848 €	25.944 €
· Otras deudas con las administraciones públicas	(9)	51.734 €	38.177 €
Ajustes por periodificación	(8)	31.266 €	26.560 €
<b>TOTAL PASIVO</b>		<b>4.498.816 €</b>	<b>1.752.234 €</b>



A red pushpin is pinned to a grayscale map of a city street grid. The map is slightly out of focus. A white rounded rectangle is overlaid on the right side of the image. Inside this rectangle, at the top, is a teal circle containing the white number '10'. Below the circle, the word 'Directorio' is written in a large, black, sans-serif font. Another red pushpin is visible in the lower-left corner of the map, and a third one is partially visible at the bottom center.

10

# Directorio

# Directorio

## PREDIF

### 1 Confederación PREDIF

📍 Av. del Doctor García Tapia, 129.  
Local 5  
28030 Madrid.

☎ 91 371 52 94  
✉ predif@predif.org  
🌐 [www.predif.org](http://www.predif.org)

### 2 PREDIF Galicia

📍 C/ Curtis, 10 Bajo  
15009 A Coruña

☎ 881 164 555 - 881 873 507  
✉ info@predifgalicia.org  
🌐 [www.predifgalicia.org](http://www.predifgalicia.org)

### 3 PREDIF Comunidad Valenciana

📍 C/ Fresas, nº10 Bajo 3º izquierda.  
46020 Valencia

☎ 642152701 - 963644902  
✉ info@predifcv.org  
🌐 [www.aspaymcv.org](http://www.aspaymcv.org)

### 4 PREDIF Principado de Asturias

📍 C/ Bruselas, 7 Bajo.  
33011 Oviedo

☎ 671521968 - 985 244 253  
✉ predifasturias@gmail.com  
🌐 [www.predif-asturias.org](http://www.predif-asturias.org)

### 5 PREDIF Illes Balears

📍 C/ del Fratín, 6, Bajo  
07006 Palma de Mallorca.  
Balears

☎ 971770309 - 687 500 630  
✉ info@predif-ib.org  
🌐 [www.predif-ib.org](http://www.predif-ib.org)

### 6 PREDIF Región de Murcia

📍 C/ Infanta Cristina, 21. 1ª planta  
30007 Murcia

☎ 968 286 159 ext 9  
✉ predifrmurcia@predif.org  
🌐 [www.predifmurcia.org](http://www.predifmurcia.org)

### 7 PREDIF Castilla y León

📍 Paseo Zorrilla, 160  
47006 Valladolid

☎ 983 140 160. Fax: 983 247 997  
✉ predifcyl@predifcyl.org  
🌐 [www.predifcyl.org](http://www.predifcyl.org)

### 8 CODISA PREDIF Andalucía

📍 C/ Santa María de Trassierra, 79  
14011 Córdoba

☎ 957 745 120 - 692256920  
✉ codisa@codisa.org  
🌐 [www.codisa.org](http://www.codisa.org)

# Directorio

## 9 Federación Nacional ASPAYM

📍 Finca de la Peraleda, s/n, planta 0  
(Hospital de Paraplégicos de Toledo)  
45071 Toledo.

☎ 925 961 120

✉ federacion@aspaym.org

🌐 [www.aspaym.org](http://www.aspaym.org)

## 10 Confederación ECOM

📍 C/ Gran Vía de les Cortes Catalanes, 562  
Principal 2ª  
08011 Barcelona

☎ 93 451 55 50 / Fax 93 451 69 04

✉ ecom@ecom.cat

🌐 [www.ecom.cat](http://www.ecom.cat)

## 11 COAMIFICOA

📍 Azabache 1, bis  
28030 Madrid

☎ 664 278 871

✉ coamificoa@coamificoa.es

🌐 [www.coamificoa.es](http://www.coamificoa.es)

Conoce la red de entidades de PREDIF aquí

LISTADO DE ENTIDADES



Avenida del Doctor García Tapia, 129. Local 5

28030 Madrid

Tel: 91 371 52 94; Fax: 91 159 34 16

Email: [predif@predif.org](mailto:predif@predif.org)

Web: [www.predif.org](http://www.predif.org)

